

SMARTCONNECT DOOR

Bedienungsanleitung



Vielen Dank, dass Sie sich für **SmartConnect door** entschieden haben. Mit dem **SmartConnect door** können Sie Ihr FUHR Motorschloss und viele weitere Geräte über das Smartphone bedienen. Im Zusammenspiel mit der SmartConnect App wird Ihr Zuhause spielend leicht zu einem Smart Home.

SmartConnect door steuert und kommuniziert über WLAN. Mit der intuitiv zu bedienenden SmartConnect App können Sie die FUHR Mehrfachverriegelung bedienen und den Zustand Ihrer Tür abfragen. Außerdem können Beleuchtung, Garagentor, Rollläden u.v.m. ortsunabhängig über die App bedient werden. Als Administrator berechtigen und sperren Sie Benutzer sowie Türen und Endgeräte und verfolgen alle Anwendungen im Journal, optional auch über das Internet – egal zu welcher Zeit und an welchem Ort. Mit **SmartConnect** haben Sie Ihr Eigentum immer im Blick.

Die Installation des **SmartConnect** ist schnell und einfach und lässt sich ohne zusätzliche Kosten nachrüsten. In der vorliegenden Bedienungsanleitung sind alle Themen Schritt für Schritt erklärt. In einer Übersicht finden Sie kompatible Produkte, die Sie für die unterschiedlichsten Anwendungen nutzen können. Weitere Anwendungsbeispiele finden Sie auch auf www.smart-door.net <<http://www.smart-door.net>>.

Zu Ihrer Sicherheit sind alle Daten geschützt auf Ihrem **SmartConnect** gespeichert – nicht im Internet!

INHALTSVERZEICHNIS

- 1. SmartConnect door
- 2. Allgemeine Hinweise
- 3. SmartConnect Ökosystem
- 4. Einrichtung des SmartConnect
- 5. Der Aufbau der App
- 6. Administratoren und Benutzer
- 7. Video
- 8. Home
 - 8.1. Anwendung erstellen & einlernen
 - 8.2. Anwendung auslernen & löschen
 - 8.3. Anwendungseinstellungen
 - 8.4. Berechtigungen für Anwendungen
 - 8.5. Benutzer hinzufügen
 - 8.6. Tagesfalle & Dauer-Auf
- 9. Journal
- 10. Einstellungen
 - 10.1. Benutzereinstellungen
 - 10.2. Administratoreinstellungen
 - 10.3. Benutzerverwaltung
 - 10.4. Zeitschaltpläne
- 11. LED Signale
- 12. Zurücksetzen (Reset)
- 13. Technische Daten
- 14. Anschluss einer Türklingel
- 15. FAQ

1. SMARTCONNECT DOOR



SmartConnect door ist die moderne, smarte Video-Türsprechanlage, die Ihnen neue Möglichkeiten eröffnet. Über Tablet oder Smartphone treten Sie immer und überall mit Ihren Besuchern in Kontakt, selbst wenn Sie nicht Zuhause sind.

In dem kleinen und dezenten Türmodul steckt zudem ein SmartHome-Server, mit dem neben der Türöffnung auch Benutzer und Zutrittsberechtigungen verwaltet werden können oder bspw. die Schaltung der Beleuchtung möglich ist. Ohne aufwändige Verkabelung und teure Auswerte- und Bedieneinheiten bietet **SmartConnect door** dem Endanwender und dem Türenhersteller eine Vielzahl an Vorteilen, die in dieser Kombination einzigartig sind.

2. ALLGEMEINE HINWEISE

2.1. Lieferumfang

- SmartConnect
- Kurzanleitung (QuickStartGuide)

Optional

- Smart-Funkmodul
- SmartTouch Mastertransponder

2.2. Sicherheitshinweise zum SmartConnect

Für den korrekten Gebrauch des **SmartConnect** lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen. Beachten Sie die genannten Hinweise und befolgen Sie die beschriebenen Anweisungen. Bei Nichteinhaltung der Hinweise und Anweisungen kann keine Gewährleistung für die einwandfreie Funktion des Produktes gegeben werden. Trennen Sie das **SmartConnect** während der Konfiguration oder eines Aktualisierungsvorgangs nicht vom Stromnetz. Der dadurch entstehende Datenverlust kann zum Ausfall des Geräts führen und erfordert die Einsendung an den Servicepartner. Das **SmartConnect** ist für den privaten Gebrauch bestimmt und muss vor Feuchtigkeit und Manipulation geschützt werden. Jeder andere Einsatz als der in dieser Bedienungsanleitung beschriebene, ist nicht bestimmungsgemäß und führt zu Garantie- und Haftungsausschluss. Dies gilt ebenfalls für Umbauten und Veränderungen am Gerät. Öffnen Sie dieses unter keinen Umständen! Es enthält keine durch den Anwender zu wartenden Teile. Im Fehlerfall schicken Sie das **SmartConnect** an den zuständigen Service.

2.3. Sicherheitshinweise zum Smartphone

Achten Sie darauf, Virens Scanner und Firewall Ihres Smartphones stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Nur so können Sie vor Angriffen aus dem Internet geschützt werden. Überprüfen Sie regelmäßig die Aktualität Ihrer Software und installieren Sie die verfügbaren Updates. Verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit gute Passwörter und ändern Sie diese in gewissen Zeitabständen. Empfehlungen für sichere Passwörter finden Sie zum Beispiel beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik im Bereich Empfehlungen: www.bsi-fuer-buerger.de < <https://www.bsi-fuer-buerger.de> >.

2.4. Hinweise zum Funkbetrieb

Die Funkübertragung erfolgt auf einem nicht exklusiven Übertragungsweg. Es kann dadurch zu Störungen durch andere Funkanwendungen kommen. Auch Schaltvorgänge, Elektromotoren oder defekte Elektrogeräte können Störungen hervorrufen. Die Sendeleistung und Empfangseigenschaften des **SmartConnect** hängen stark von baulichen und ökologischen Gegebenheiten ab. So unterscheidet sich die Reichweite auf freiem Feld von der in Gebäuden. Ebenfalls wird das Signal bei hoher Luftfeuchtigkeit anders übertragen als bei geringer.

Das **SmartConnect** stimmt mit den Anforderungen und Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG überein. Die Konformitätserklärung finden Sie unter www.smart-door.net < <https://www.smart-door.net/> >.

Stellen Sie bitte sicher, dass im Falle einer Datenunterbrechung, z. B. durch Stromausfall, relevante Anwendungen wie Türschlösser anderweitig bedient werden können (bspw. mechanisch mit einem Zylinderschlüssel).

3. SMARTCONNECT ÖKOSYSTEM

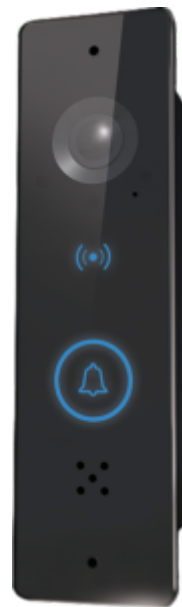
3.1. SmartConnect easy und SmartConnect door

Das **SmartConnect** stellt die Verbindung zwischen den Anwendungen, z.B. Ihrer FUHR Mehrfachverriegelung in der Haustür, und Ihrem Smartphone her. Die Kommunikation zwischen Smartphone und **SmartConnect** geschieht mittels WLAN und optional dem Internet (Siehe Netzwerkeinstellungen im Kapitel [Administratoreinstellungen < https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/>](https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/)), wohingegen die Kommunikation zwischen **SmartConnect** und den einzelnen Komponenten, wie beispielsweise der Funk-Steckdose, mittels 868MHz-Funk erfolgt.

Für den Einsatz verbinden Sie das **SmartConnect** mit einer geeigneten Stromversorgung (**SmartConnect easy**: 110 – 230V AC (Schuko-Steckdose) / **SmartConnect door**: 12 - 24V DC) und installieren die zugehörige **SmartConnect App** auf Ihrem Smartphone (siehe Kapitel [Einrichtung des SmartConnects < https://docs.smartwireless.de/einrichtung-des-smartconnects/?type=scd>](https://docs.smartwireless.de/einrichtung-des-smartconnects/?type=scd)).



SmartConnect easy



SmartConnect door

3.2. SmartConnect App

Die Kommunikation des Smartphones mit Ihrem **SmartConnect** erfolgt durch die **SmartConnect App**. Hierüber können Sie die einzelnen Anwendungen steuern, wie beispielsweise die Öffnung der FUHR Mehrfachverriegelung, und den Zustand abfragen (sofern Ihre Anwendung die Rückmeldung ermöglicht). Es können zudem weitere Benutzer angelegt und ihnen – auch temporäre – Berechtigungen für Anwendungen zugewiesen werden. Eine Liste kompatibler Anwendungen finden Sie auf www.smart-door.net < <https://www.smart-door.net/>>.

Die **SmartConnect App** finden Sie in folgenden App Stores:



< https://apps.apple.com/us/app/fuhr-smartconnect/id900377387?itsct=apps_box&itscg=30200>



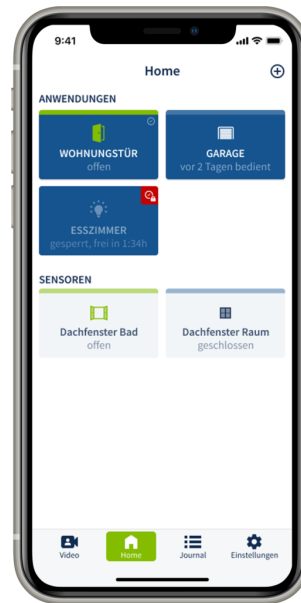
< <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.smartwireless.smartconnect&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1>>

Sollten Sie Fragen haben, finden Sie viele Antworten im Kapitel **FAQ** < <https://docs.smartwireless.de/faq/>>.

3.3. Zusätzliche Komponenten

Mit dem **SmartConnect** können Sie Anwendungen steuern und deren Zustand abfragen. Damit das **SmartConnect** die entsprechenden Signale empfangen, weiterleiten und Aktionen auslösen kann, sind spezielle Sender und Empfänger erforderlich. Welche Komponenten Sie genau für Ihre gewünschten Anwendungen benötigen, finden Sie im Folgenden.

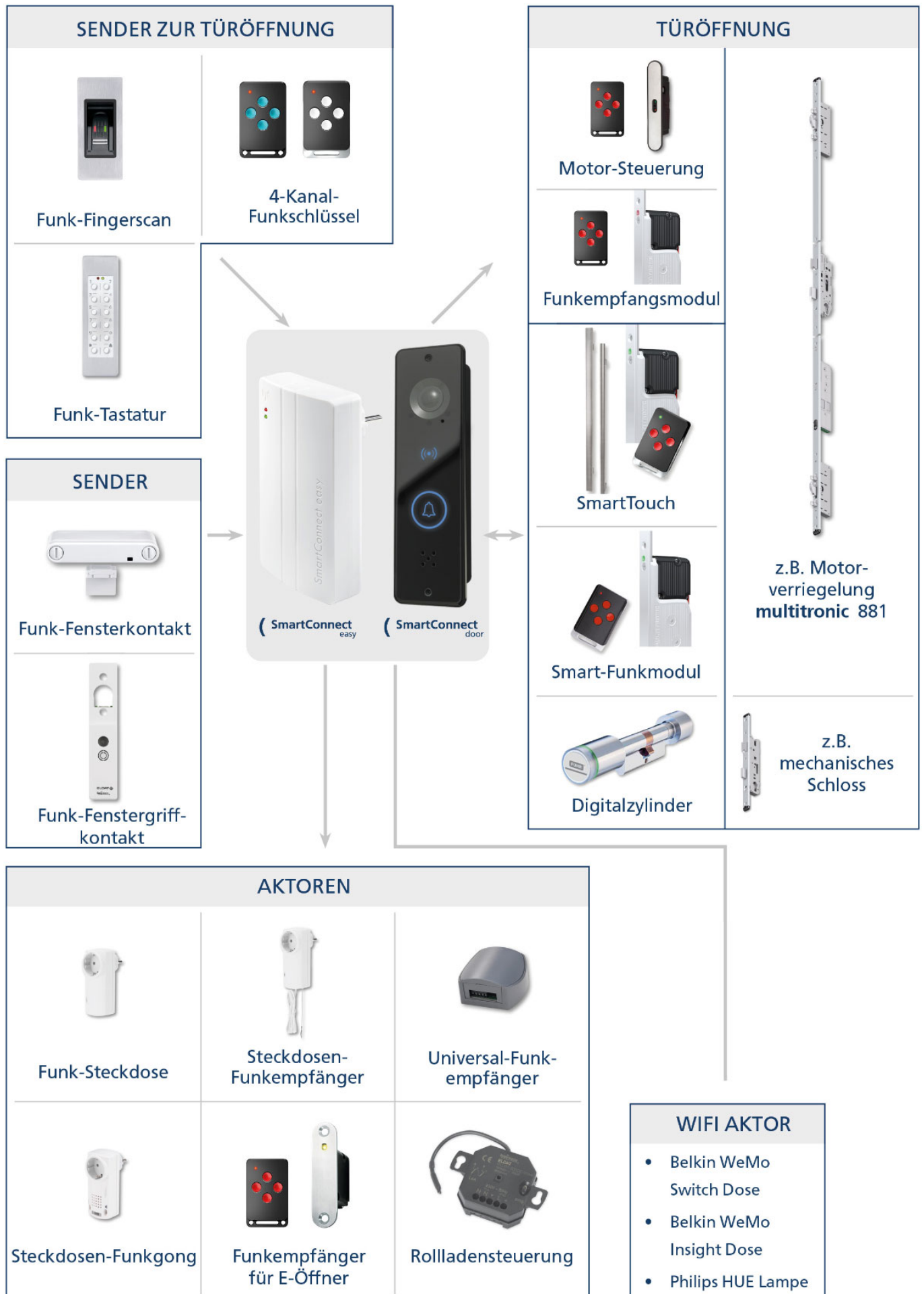
Für die Türöffnung per Smartphone benötigen Sie eine motorische FUHR-Mehrfachverriegelung autotronic 834/834P oder multitronic 881, die üblicherweise mit einer Steuerung oder einem Funkempfangsmodul ausgestattet ist. Wünschen Sie auch die Rückmeldung auf Ihrem Smartphone, um zu sehen, ob Ihre Tür geöffnet oder geschlossen ist, wird ein Smart-Funkmodul benötigt. Dies kann einzeln bezogen werden oder alternativ mit dem Komfortzugang **SmartTouch**, der Ihnen eine berührungslose KeylessGo-Öffnung der Tür ermöglicht.



SmartConnect App

Möchten Sie ihr vorhandenes Schloss (Einsteckschloss oder Mehrfachverriegelung) für die Türsteuerung per Smartphone nachrüsten, so empfehlen wir den FUHR Digitalzylinder.

Mit ergänzenden Sendern oder Aktoren bieten sich viele weitere Möglichkeiten der SmartHome-Steuerung. So können Sie bspw. den Zustand Ihrer Fensterflügel (geöffnet oder geschlossen) per App überwachen oder Ihr Garagentor mit dem Smartphone öffnen. Auch Rollläden lassen sich darüber öffnen und schließen.



3.3.1. SENDER ZUR TÜRÖFFNUNG – Zur Übermittlung eines Funk-Signals an das SmartConnect

4-Kanal-Funkschlüssel	Zur Bedienung von bis zu 4 Anwendungen mit nur einem Funkschlüssel, z.B. Haustür, Nebeneingang und Garagentor. Über das SmartConnect können Sie beide Kanäle verwalten und mit einem Zeitprofil belegen. <i>FUHR Art.-Nr. VNZ80319 (4-Kanal-Funkschlüssel)</i>
Funk-Fingerscan	Für die komfortable, biometrische Türöffnung von 2 Anwendungen. Über das SmartConnect können Sie beide Kanäle verwalten und mit einem Zeitprofil belegen. <i>FUHR Art.-Nr. VNZ80178A</i>
Funk-Tastatur	Für die bequeme Türöffnung von 2 Anwendungen per Zahlencode. Über das SmartConnect können Sie beide Kanäle verwalten und mit einem Zeitprofil belegen. <i>FUHR Art.-Nr. VNB702N</i>

3.3.2. SENDER – Zur Übermittlung eines Funk-Signals an das SmartConnect

Funk-Fensterkontakt	Zur Überwachung der Flügelstellung von Fenstern, Türen oder Toren. Die Zustandsänderung wird per Funk an die SmartConnect App übertragen. <i>FUHR Art.-Nr. VNB0127001F</i>
Funk-Fenstergriffkontakt	Zur Überwachung von Fenstergriffen. Die Zustandsänderung wird per Funk an die SmartConnect App übertragen. <i>FUHR Art.-Nr. VNB0127002F</i>

3.3.3. TÜRÖFFNUNG – Zum Empfang eines Funk-Signals des SmartConnect für die Türöffnung

Motor-Steuerung	Zur Türöffnung, empfängt das Signal des SmartConnect und leitet es an das Motorschloss. Der Funkempfänger ist in der Steuerung integriert. <i>FUHR Art.-Nr. je nach Ausführung</i>
Funkempfangsmodul	Zur Türöffnung, empfängt das Signal des SmartConnect und leitet es an das Motorschloss. Das Funkempfangsmodul wird auf den Motor gesteckt. <i>FUHR Art.-Nr. VNBFP490</i>
SmartTouch	Für die komfortable Türöffnung durch Berührung der Griffstange oder des Aktivierungstasters, inklusive Master-SmartKey und Smart-Funkmodul. Es wird auf den Motor gesteckt, empfängt das Signal des SmartConnect und leitet es an das Motorschloss. Über die SmartConnect App kann der Türzustand abgefragt werden. <i>FUHR Art.-Nr. je nach Ausführung</i>
Smart-Funkmodul	Zur Türöffnung. Es wird auf den Motor gesteckt, empfängt das Signal des SmartConnect und leitet es an das Motorschloss weiter. Über die SmartConnect App kann der Türzustand abgefragt werden. <i>FUHR Art.-Nr. VNBFP931R</i>
Digitalzylinder	Zur Nachrüstung bei Türen mit mechanischen Schlössern. Für die komfortable Türöffnung per Smartphone. Verwaltbar über das SmartConnect. Gibt Rückmeldung über den Batteriezustand. <i>FUHR Art.-Nr. VNZ80178A</i>

3.3.4. AKTOREN – Empfangen ein Funk-Signal des SmartConnect und lösen eine Aktion aus

Funk-Steckdose	Zur Steuerung von Geräten, wie z.B. einer Lampe. Steckbar zwischen Steckdose und dem zu schaltenden Gerät. <i>FUHR Art.-Nr. VNZ80134</i>
Steckdosen-Funkempfänger	Zur Ansteuerung vorhandener externer Antriebe, wie z.B. Garagentore. <i>FUHR Art.-Nr. VNZ80088</i>
Universal-Funkempfänger	Zur Ansteuerung vorhandener externer Antriebe mit externer Spannungsversorgung, z.B. Garagentore. <i>FUHR Art.-Nr. VNZ80023</i>
Steckdosen-Funkgong	Zum Empfang eines Klingel-Signals. <i>FUHR Art.-Nr. VNZ80122</i>
Funkempfänger für E-Öffner	Zur Öffnung von Türen, die mit einem elektrischen Türöffner ausgestattet sind. <i>FUHR Art.-Nr. VNBFP675</i>
Rollladensteuerung	Zur Steuerung von Rollläden. Funkempfänger zur Unterputzmontage. <i>ELDAT Art.-Nr. RCJ01-E5002-01-23K</i>

3.3.5. WIFI-AKTOR – Empfängt das Funk-Signal des SmartConnect

Belkin WeMo-Funksteckdose	Zur Steuerung von Geräten wie z.B. einer Lampe. Steckbar zwischen Steckdose und dem zu schaltenden Gerät. <i>WeMo Switch Dose: EAN 0722868905814 und</i> <i>WeMo Switch Insight Dose: EAN 0722868992975</i>
Philips HUE Lampe	Zum Ein- und Ausschalten von Philips Hue Lampen über die SmartConnect App. <i>Philips Art-Nr. je nach Ausführung</i>

4. EINRICHTUNG DES SMARTCONNECT

Um Ihr **SmartConnect** mit Ihrem Smartphone nutzen zu können, muss es über die **SmartConnect App** eingerichtet werden. Hierfür benötigen Sie:

- Ihr **SmartConnect** (easy oder door)
- Ihr Smartphone oder Tablet
- Die **SmartConnect App**
- Ggfs. Ihren Netzwerkschlüssel (SSID + Passwort)



https://apps.apple.com/us/app/fuhr-smartconnect/id900377387?itsct=apps_box&itscg=30200



<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.smartwireless.smartconnect&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1>

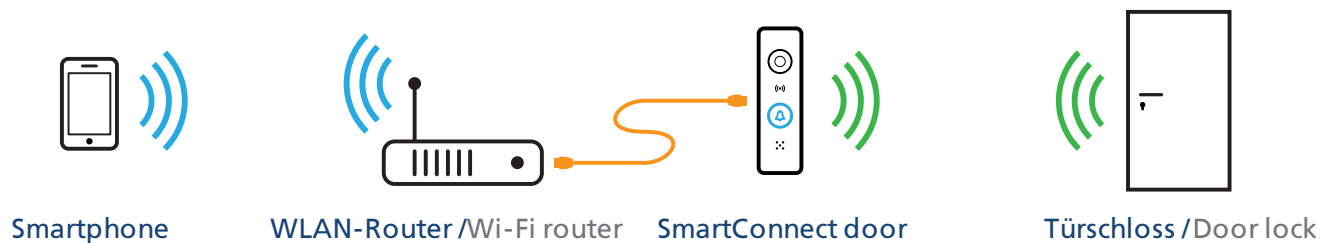
4.1. Einbindung

Das **SmartConnect** kann über verschiedene Arten benutzt werden:

WLAN-Integration: Einbindung des **SmartConnect** in ein bestehendes WLAN. (Empfohlen für **SmartConnect door** und **SmartConnect easy**).



Integration via Kabel: Einbindung in ein bestehendes Netzwerk via Netzkabel (nur **SmartConnect door**). Hierfür muss am **SmartConnect door** ein Netzkabel installiert sein und aus der Tür herausgeführt werden. Dieses Netzkabel muss dann mit dem Router verbunden werden. (**Empfohlen für SmartConnect door**).



Access-Point-Modus: Direkte WLAN Verbindung zum **SmartConnect** (Auslieferungszustand). Dieser Weg sollte nur verwendet werden, wenn kein Heimnetzwerk verfügbar ist, da zum Bedienen des **SmartConnects** immer in das WLAN des **SmartConnects** gewechselt werden muss und somit kein Internet zur Verfügung steht.



Achten Sie unbedingt auf eine **sehr gute WLAN Verbindung zum SmartConnect door**. Der WLAN Zugangspunkt (Router/Repeater) sollte **nicht mehr als 2 Meter** vom SmartConnect entfernt sein, um eine zuverlässige Datenübertragung zu gewährleisten. Nutzen Sie hierzu auch die Möglichkeiten des Kapitels "Verbindungsqualität" weiter unten.

iOS

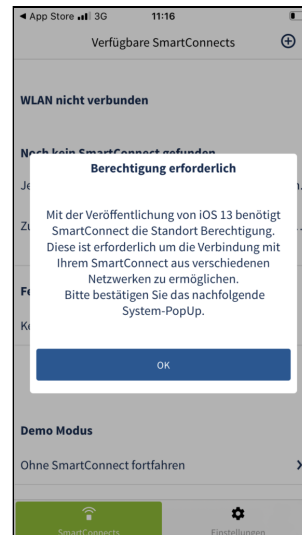
4.2. Inbetriebnahme Ihres SmartConnect

4.2.1. Verbinden mit dem SmartConnect

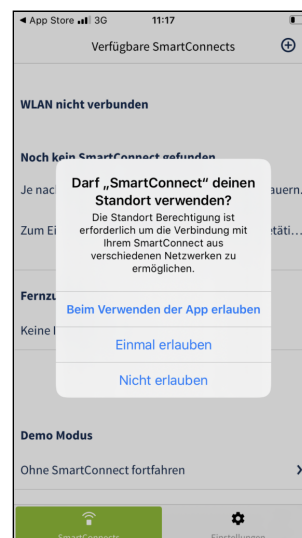
1 Öffnen Sie die **SmartConnect App** und wählen Sie **Neues SmartConnect einrichten** aus.



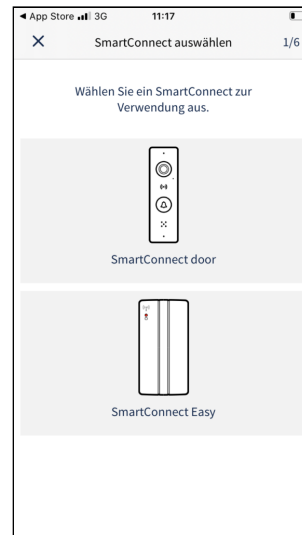
2 Sie werden nun darüber informiert, dass das **SmartConnect** eine Standortberechtigung benötigt, um die Verbindung aus verschiedenen Netzwerken zu ermöglichen. Bestätigen Sie die Meldung mit einem Klick auf **OK**.



3 Bestätigen Sie das System-Pop-Up mit einem Klick auf **Beim Verwenden der App erlauben**.



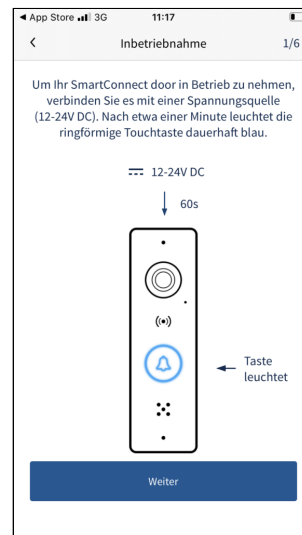
4 Wählen Sie aus, ob Sie ein **SmartConnect easy** oder ein **SmartConnect door** verwenden möchten.



5 Sollten Sie Ihr **SmartConnect** noch nicht mit einer Stromversorgung verbunden haben, verbinden Sie es nun mit einer geeigneten Spannungsquelle.

SmartConnect easy: Schuko-Steckdose
SmartConnect door: 12 - 24V DC

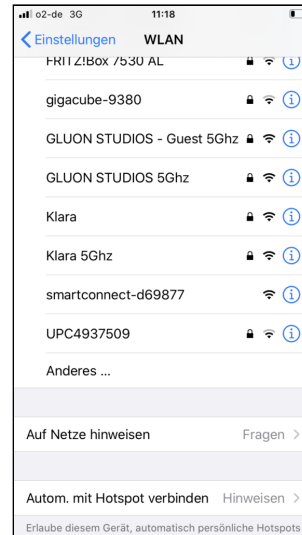
Nach etwa einer Minute ist das **SmartConnect** betriebsbereit und Sie können mit einem Klick auf **Weiter** fortfahren.



6 Ihr **SmartConnect** baut nun ein freies WLAN Signal auf (Access Point). Wechseln Sie nun in die WLAN Einstellungen Ihres Smartphones oder Tablets.



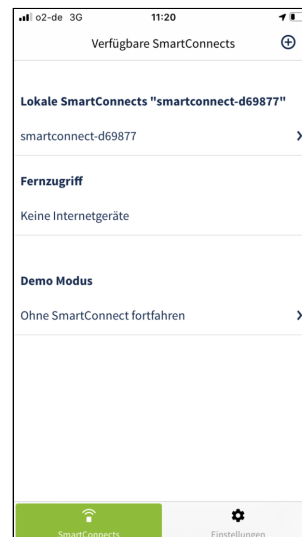
7 Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit dem WLAN „**SmartConnect-XXXX**“ und wechseln Sie anschließend zurück in die **SmartConnect App**.



8 In der App wird Ihnen Ihr **SmartConnect** nun unter **Verfügbare SmartConnects** angezeigt.

Klicken Sie auf Ihr **SmartConnect**.

Bitte folgen Sie nun den im nächsten Abschnitt beschriebenen Schritten.

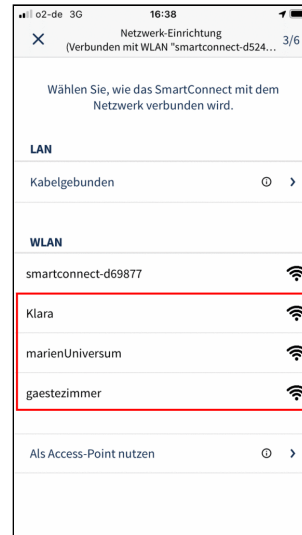


4.2.2. Netzwerkkonfiguration

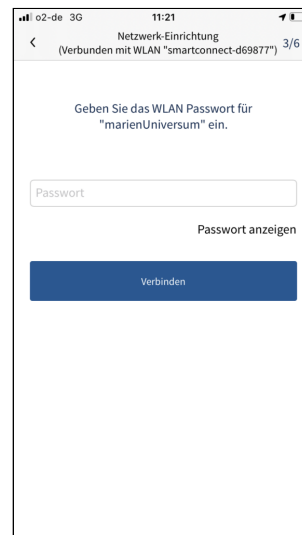
4.2.2.1. Option 1: WLAN-Integration

Empfohlener Betrieb des SmartConnect easy

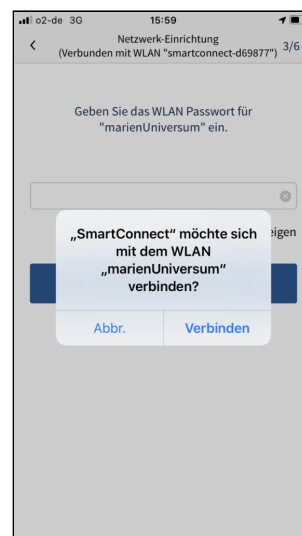
1 Klicken Sie auf Ihr **gewünschtes WLAN**.



2 Geben Sie das Passwort Ihres WLANs ein und klicken Sie auf **Verbinden**.



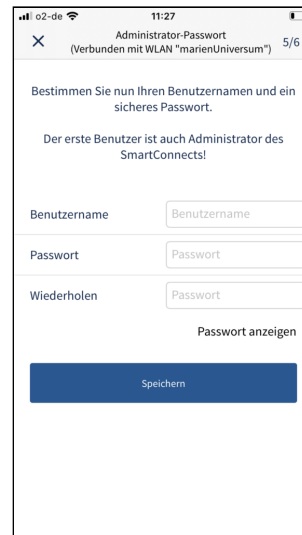
3 Bestätigen Sie das System-Pop-Up mit einem Klick auf **Verbinden**.



4 Bestimmen Sie nun Ihren **Benutzernamen** und ein sicheres **Passwort**. Jedes Benutzer-Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen: Min. 6 Zeichen – davon mindestens ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Ziffer.

Notieren Sie Ihr Administrator-Passwort als Gedankenstütze z.B. im QuickStartGuide.

Beachten Sie, dass der erste Benutzer gleichzeitig auch Administrator des **SmartConnect** ist. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Speichern**.



Administrator-Passwort
(Verbunden mit WLAN "marienUniversum") 5/6

Bestimmen Sie nun Ihren Benutzernamen und ein sicheres Passwort.
Der erste Benutzer ist auch Administrator des SmartConnects!

Benutzername

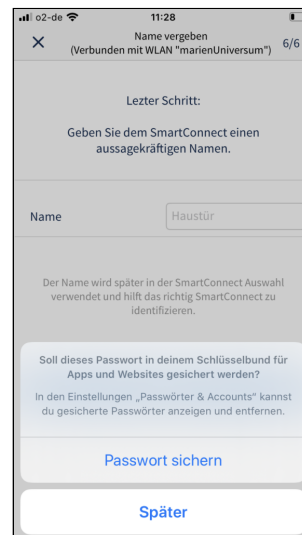
Passwort

Wiederholen

Passwort anzeigen

Speichern

5 Es erscheint ein System-Pop-Up, das fragt, ob Ihr Passwort im Schlüsselbund gesichert werden soll. Treffen Sie eine Auswahl.



Name vergeben
(Verbunden mit WLAN "marienUniversum") 6/6

Letzter Schritt:
Geben Sie dem SmartConnect einen aussagekräftigen Namen.

Name

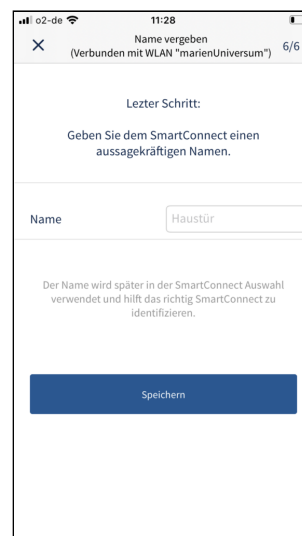
Der Name wird später in der SmartConnect Auswahl verwendet und hilft das richtig SmartConnect zu identifizieren.

Soll dieses Passwort in deinem Schlüsselbund für Apps und Websites gesichert werden?
In den Einstellungen „Passwörter & Accounts“ kannst du gesicherte Passwörter anzeigen und entfernen.

Passwort sichern

Später

6 Geben Sie dem **SmartConnect** einen aussagekräftigen Namen. Der Name wird später in der **SmartConnect** Auswahl verwendet und hilft das richtige **SmartConnect** zu identifizieren. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Speichern**.



Name vergeben
(Verbunden mit WLAN "marienUniversum") 6/6

Letzter Schritt:
Geben Sie dem SmartConnect einen aussagekräftigen Namen.

Name

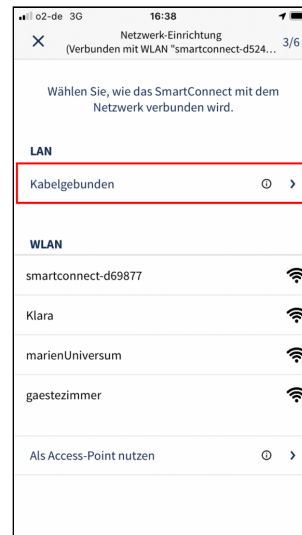
Der Name wird später in der SmartConnect Auswahl verwendet und hilft das richtig SmartConnect zu identifizieren.

Speichern

4.2.2.2. Option 2: Kabelgebunden (nur SmartConnect door)

Empfohlener Betrieb des SmartConnect door.

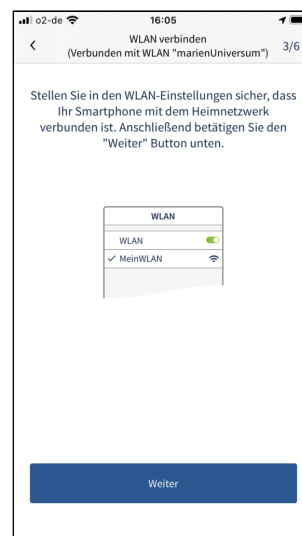
1 Wählen Sie nun, wie das **SmartConnect** mit dem Netzwerk verbunden werden soll. In diesem Fall wählen sie **Kabelgebunden**.



2 Stellen Sie sicher, dass das **SmartConnect door** mit dem Router via Kabel verbunden ist und klicken Sie auf **Verbinden**.



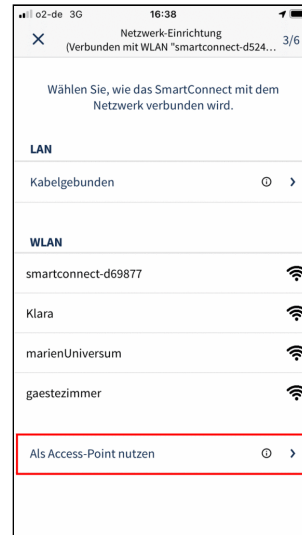
3 Stellen Sie nun sicher, dass Ihr Smartphone mit ihrem Heimnetzwerk verbunden ist. Ggfs. müssen Sie hierzu in die Netzwerkeinstellungen des Systems wechseln.



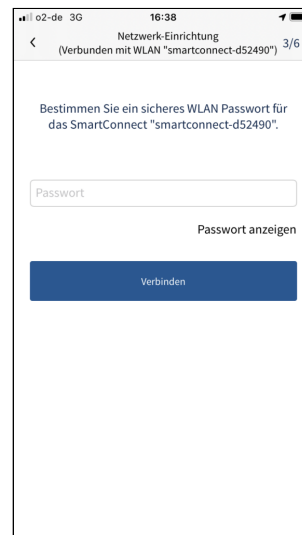
4.2.2.3. Option 3: Access Point Modus

Falls kein Heimnetzwerk verfügbar ist, kann zwischen Smartphone und SmartConnect eine direkte Verbindung erstellt werden.

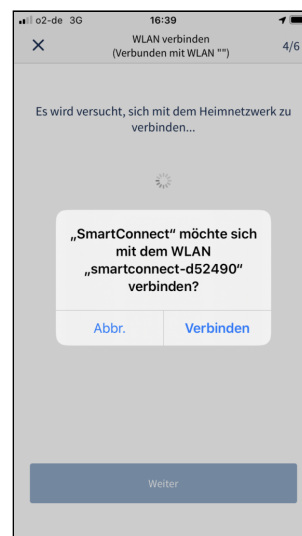
1 Wählen Sie nun, wie das **SmartConnect** mit dem Netzwerk verbunden werden soll. In diesem Fall wählen sie **Als Access-Point nutzen**.



2 Vergeben Sie ein sicheres Passwort für das WLAN des **Smartconnect** und klicken Sie auf **Verbinden**.



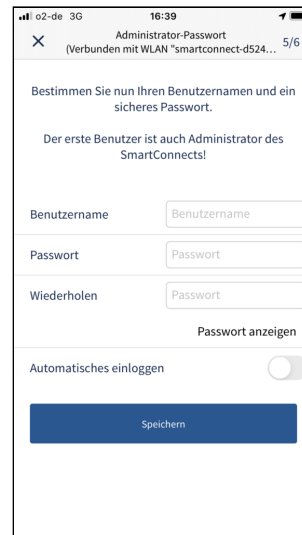
3 Bestätigen Sie das System-Pop-Up mit einem Klick auf **Verbinden**.



4 Bestimmen Sie nun Ihren **Benutzernamen** und ein sicheres **Passwort**. Jedes Benutzer-Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen: Min. 6 Zeichen – davon mindestens ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Ziffer.

Notieren Sie Ihr Administrator-Passwort als Gedankenstütze z.B. im QuickStartGuide.

Beachten Sie, dass der erste Benutzer gleichzeitig auch Administrator des **SmartConnect** ist. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Speichern**.



Administrator-Passwort
(Verbunden mit WLAN "smartconnect-d524...") 5/6

Bestimmen Sie nun Ihren Benutzernamen und ein sicheres Passwort.
Der erste Benutzer ist auch Administrator des SmartConnects!

Benutzername

Passwort

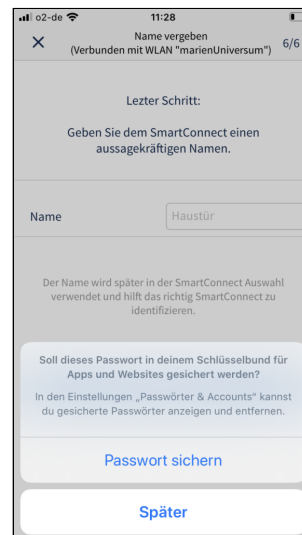
Wiederholen

Passwort anzeigen ☐

Automatisches einloggen ☐

Speichern

5 Es erscheint ein System-Pop-Up, das fragt, ob Ihr Passwort im Schlüsselbund gesichert werden soll. Treffen Sie eine Auswahl.



Name vergeben
(Verbunden mit WLAN "mariniUniversum") 6/6

Lezter Schritt:
Geben Sie dem SmartConnect einen aussagekräftigen Namen.

Name

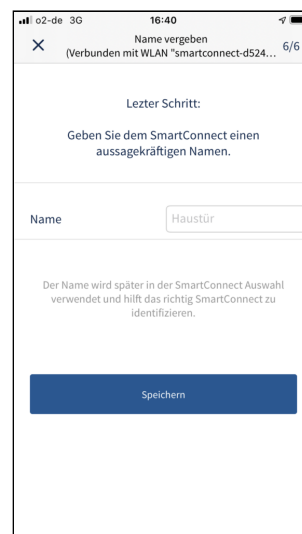
Der Name wird später in der SmartConnect Auswahl verwendet und hilft das richtig SmartConnect zu identifizieren.

Soll dieses Passwort in deinem Schlüsselbund für Apps und Websites gesichert werden?
In den Einstellungen „Passwörter & Accounts“ kannst du gesicherte Passwörter anzeigen und entfernen.

Passwort sichern

Später

6 Geben Sie dem **SmartConnect** einen aussagekräftigen Namen. Der Name wird später in der **SmartConnect** Auswahl verwendet und hilft das richtige **SmartConnect** zu identifizieren. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Speichern**.



Name vergeben
(Verbunden mit WLAN "smartconnect-d524...") 6/6

Lezter Schritt:
Geben Sie dem SmartConnect einen aussagekräftigen Namen.

Name

Der Name wird später in der SmartConnect Auswahl verwendet und hilft das richtig SmartConnect zu identifizieren.

Speichern

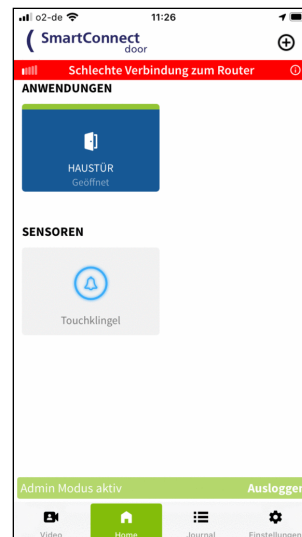
4.3. Verbindungsqualität

Die **SmartConnect App** informiert sowohl über die Verbindungsqualität zwischen **SmartConnect** und **Router** als auch über die **Videoqualität** bei einer aktiven Videoübertragung.

4.3.1. Verbindungsqualität zwischen Smart Connect und Router

Sollte die Verbindung zwischen **SmartConnect** und **Router** nicht sehr gut sein, erscheint im oberen Bereich der **SmartConnect App** eine farbige Verbindungswarnung (gelb / rot). Die Verbindungswarnung wird in den Bereichen **Video**, **Home** und **Journal** angezeigt. Im Bereich **Einstellungen** wird die Verbindungswarnung **nicht** angezeigt.

1 Die **SmartConnect App** zeigt eine Verbindungswarnung (roter Hinweisbalken) im oberen Bereich an. Durch einen Klick auf die **Verbindungswarnung** wird ein Pop-up eingeblendet.



2 Innerhalb des Pop-ups werden verschiedene Möglichkeiten zur **Optimierung der Verbindungsqualität** aufgezeigt und die Möglichkeit gegeben, zukünftig die **Verbindungswarnung auszublenden**.



3 Durch Aktivieren des Schalters **Hinweis nicht mehr anzeigen** innerhalb des Pop-ups kann die **Verbindungswarnung** dauerhaft **ausgeblendet** werden.



Möglichkeiten zur Optimierung der Verbindung zwischen SmartConnect und Router:

- SmartConnect und Router räumlich näher zusammenbringen
- WLAN Kanal im Router wechseln
- SmartConnect und Router via Netzkabel verbinden

Als angemeldeter Administrator wird die **Verbindungswarnung** dauerhaft **eingebledet**. So können bei schlechter Verbindungsqualität die Auswirkungen von Optimierungen überprüft werden.

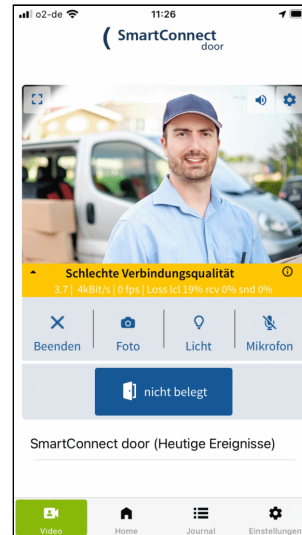
4.3.2. Verbindungsqualität Videoübertragung

Bei aktiver Videoübertragung informiert die **SmartConnect App** über eine schlechte Qualität der Videoübertragung.

1 Die **SmartConnect App** zeigt eine Verbindungswarnung (gelber Hinweisbalken) im unteren Bereich des Videoscreens an. Durch einen Klick auf die **Verbindungswarnung** lassen sich zum einen **Details zur Verbindung** anzeigen und zum anderen **Möglichkeiten zur Optimierung** einblenden.



2 Durch einen Klick auf das **Dreieck-Symbol** (linke Hälfte des Hinweisbalkens) lassen sich **weitere Details zur Verbindungsqualität** anzeigen.



3 Durch einen Klick auf das **Info-Symbol** (rechte Hälfte des Hinweisbalkens) kann ein Pop-up eingeblendet werden, dass über die **Ursachen informiert welche die Verbindungsqualität beeinflussen** können.

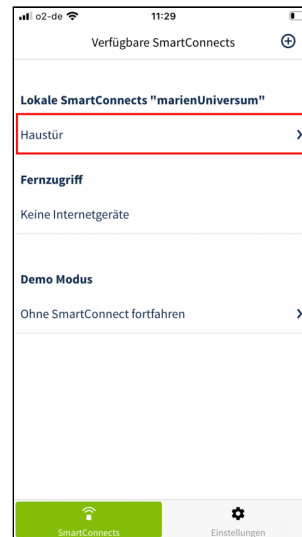


Mögliche Ursachen einer schlechten Verbindungsqualität der Videoübertragung

- Verbindung von SmartConnect zu Router schlecht; Geräte räumlich näher zusammenbringen
- Verbindung Router zu Smartphone / Tablet schlecht, ggf. auch Internetverbindung schlecht

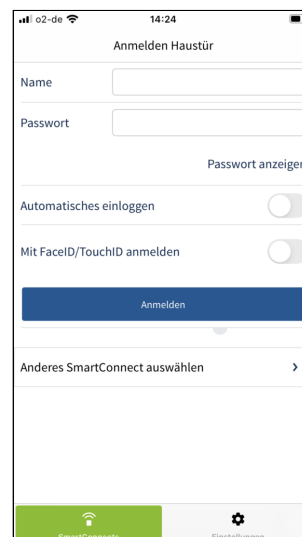
4.4. Am SmartConnect anmelden

1 Das **SmartConnect** wird Ihnen nun in der Übersicht unter **Verfügbare SmartConnects** angezeigt. Klicken Sie auf das **SmartConnect**.



2 Melden Sie sich mit Ihren zuvor festgelegten Zugangsdaten an und klicken Sie auf **Anmelden**.

Aktivieren Sie die Option **Automatisches Einloggen** bzw. **Mit FaceID/TouchID anmelden**, um sich beim nächsten Anmelden automatisch und komfortabel ohne Eingabe Ihrer Zugangsdaten anzumelden.



3 **Geschafft!** Ihr **SmartConnect** ist nun in Ihr WLAN eingebunden und über Ihr Smartphone bedienbar. Sie können sofort damit beginnen, Anwendungen oder Benutzer hinzuzufügen.

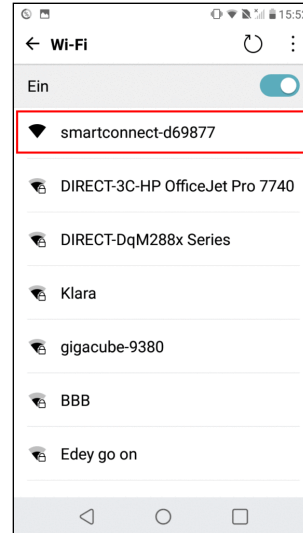


Android

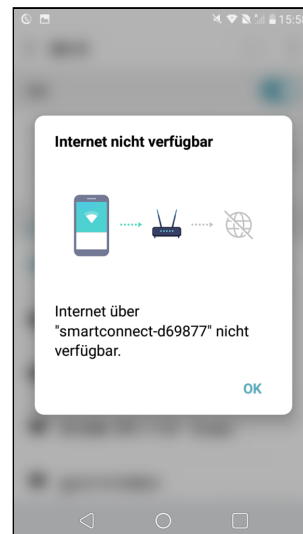
4.5. Inbetriebnahme Ihres SmartConnect

4.5.1. Verbinden mit dem SmartConnect

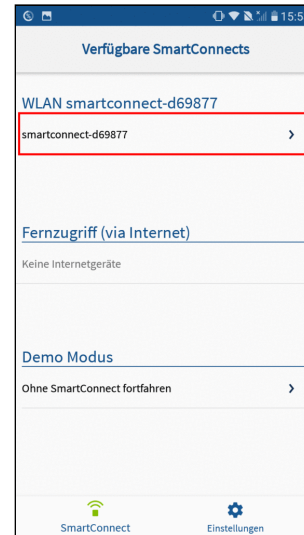
1 Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN des **SmartConnects**. Öffnen Sie dazu die WLAN Einstellungen Ihres Smartphones und wählen Sie das WLAN „**SmartConnect-XXXX**“ aus.



2 Da dieses WLAN nicht mit dem Internet verbunden ist werden Sie eventuell gefragt ob Sie sich dennoch mit dem WLAN verbinden möchten. Bitte bestätigen Sie dies. Wechseln Sie anschließend in die **SmartConnect App**.

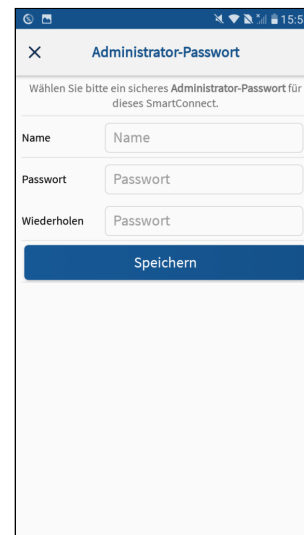


3 Ihr **SmartConnect** wird nun auf der Startseite angezeigt. Bitte wählen Sie das Gerät aus.



4 Nach erfolgreicher Verbindung werden Sie aufgefordert einen Nutzer mit Administratorrechten anzulegen. Das Passwort muß mind. 6 Zeichen lang sein und mind. ein Großbuchstabe, einen Kleinbuchstabe und eine Ziffer enthalten. **Bitte notieren Sie sich das Passwort.**

Bitte folgen Sie nun den im nächsten Abschnitt beschriebenen Schritten.

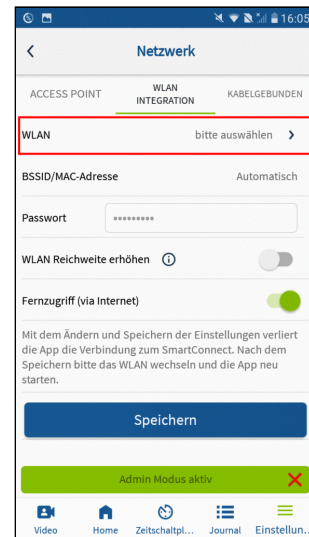


4.5.2. Netzwerkkonfiguration

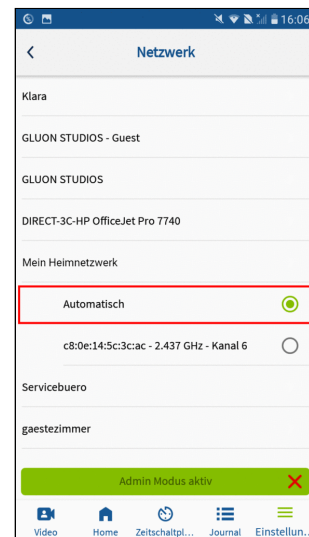
4.5.2.1. Option 1: WLAN-Integration

Empfohlener Betrieb des SmartConnect easy.

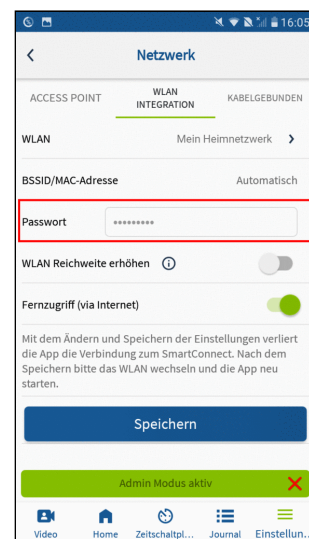
1 Wählen Sie **WLAN Integration** und wählen Sie unter **WLAN** Ihr Heimnetzwerk aus.



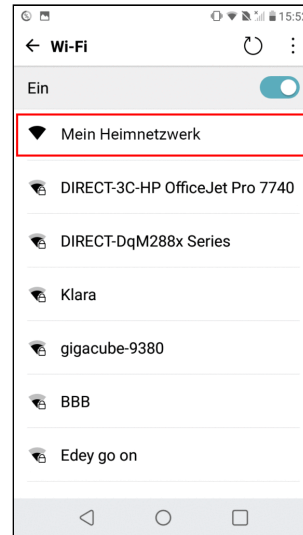
2 **Aktivieren** Sie automatisch.



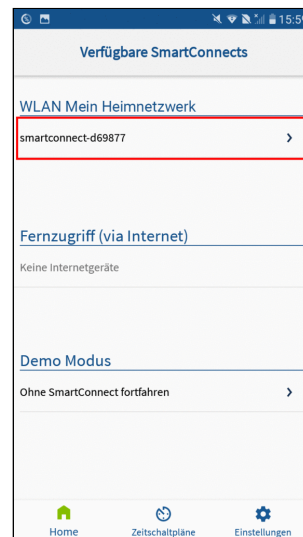
3 Geben sie nun das Netzwerkpasswort ein und bestätigen sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf **Speichern**. Das **SmartConnect** verbindet sich daraufhin mit Ihrem Heimnetzwerk.



4 Wechseln Sie wieder in die Netzwerkeinstellungen des Smartphones und wählen Sie Ihr Heimnetzwerk aus. Ihr **SmartConnect** ist nun in Ihr WLAN integriert.



5 Öffnen Sie nun erneut die **SmartConnect App**. Unter Ihrem Heimnetzwerk finden Sie nun Ihr **SmartConnect**.



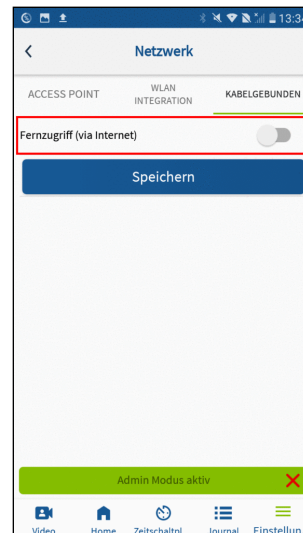
4.5.2.2. Option 2: Kabelgebunden (nur SmartConnect door)

Empfohlener Betrieb des SmartConnect door.

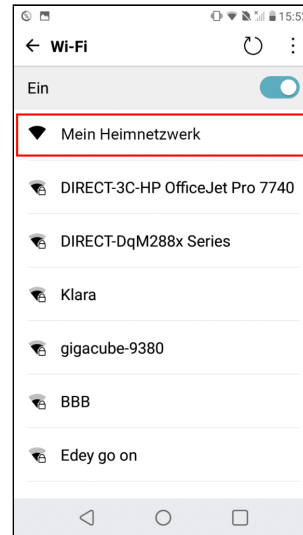
1 Stecken Sie das Netzerkabel des **SmartConnect door** in Ihren Router und wählen Sie **Kabelgebunden** aus.

Sollten Sie den **Fernzugriff via Internet** wünschen, **aktivieren** Sie den entsprechenden Schalter.

Klicken Sie auf **Speichern**.



2 Wechseln Sie nun wieder in die Netzwerkeinstellungen des Smartphones und wählen Sie Ihr **Heimnetzwerk** aus. Ihr **SmartConnect** ist nun in Ihr WLAN integriert.

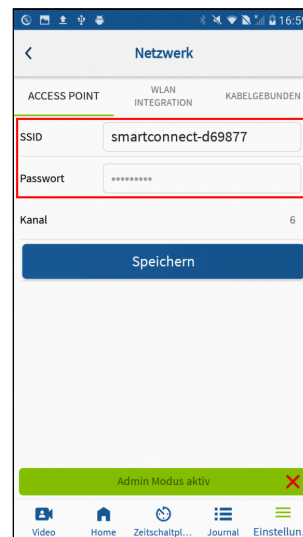


4.5.2.3. Option 3: Access Point Modus

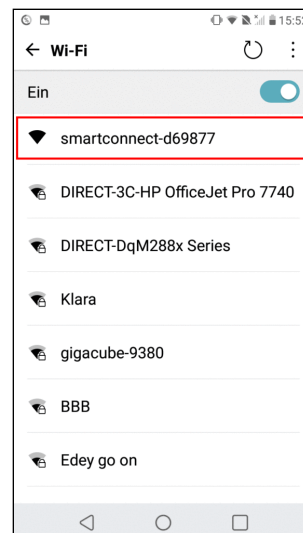
Falls kein Heimnetzwerk verfügbar ist, kann zwischen Smartphone und SmartConnect eine direkte Verbindung erstellt werden.

1 Wählen Sie den Reiter **Access Point** aus. Geben Sie unter **SSID** einen Namen für Ihr **SmartConnect** WLAN ein und wählen Sie ein sicheres **Passwort**. **Notieren Sie sich das Passwort.**

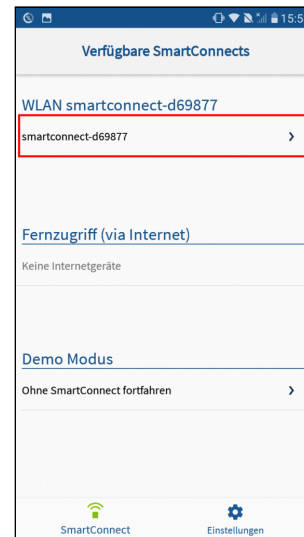
Optional kann der WLAN-Kanal angepasst werden, wenn z. B. durch zu viele Nutzer die Datenübertragung unzuverlässig ist. Ändern Sie den Kanal nur, falls es zu Störungen oder Verbindungsabbrüchen kommt.



2 Wechseln Sie nun wieder in die Netzwerkeinstellungen des Smartphones und wählen Sie das gerade erstellte Netzwerk aus. Sie sind nun direkt mit Ihrem **SmartConnect** verbunden.



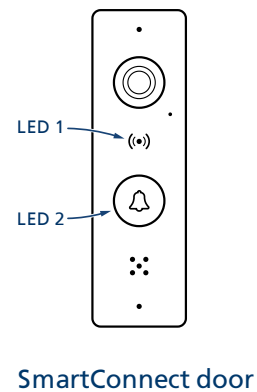
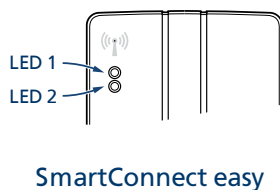
3 Öffnen Sie nun die **SmartConnect App**. Unter dem WLAN Namen finden Sie nun Ihr **SmartConnect**.



Achtung: Im Access Point Modus besteht keine Verbindung zum Internet via WLAN.

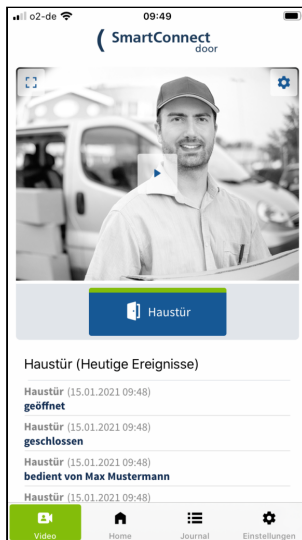
4.6. Am SmartConnect anmelden

Sobald das Smartphone mit dem WLAN des **SmartConnect** verbunden ist, leuchtet LED 2 (**SmartConnect easy**) bzw. LED 1 (**SmartConnect door**) blau.

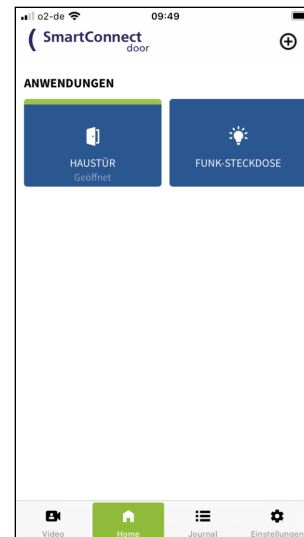


5. DER AUFBAU DER APP

ios

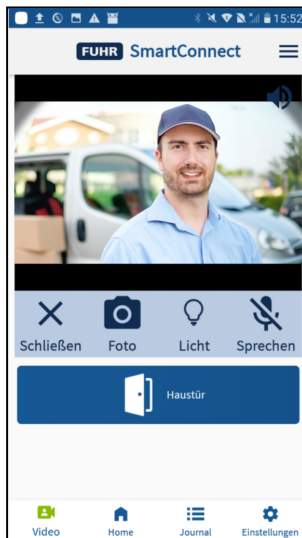


Video-Ansicht (nur
SmartConnect door)

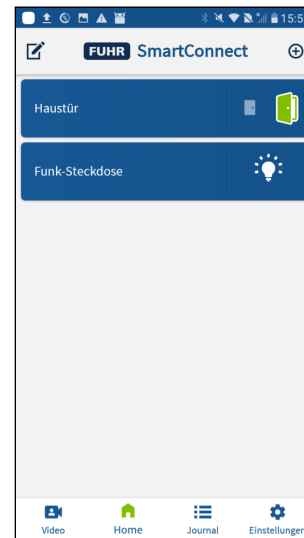


Home-Ansicht mit allen
vorhandenen
Anwendungen

Android



Video-Ansicht (nur SmartConnect door)



Home-Ansicht mit allen vorhandenen Anwendungen

Die App ist in zwei Bereiche aufgeteilt: Inhaltsbereich und Menüleiste.

Es gibt folgende Menüpunkte:

- **Video:** zeigt das Videobild und ermöglicht die Bedienung dessen (nur SmartConnect door)
[Zum Kapitel < https://docs.smartwireless.de/kamera/>](https://docs.smartwireless.de/kamera/)
- **Home:** Hierüber werden alle eingerichteten Anwendungen angezeigt und bedient.
Je nach Rechten der Benutzer variieren die angezeigten Anwendungen. (Startseite bei SmartConnect easy)
[Zum Kapitel < https://docs.smartwireless.de/home-2/>](https://docs.smartwireless.de/home-2/)
- **Journal:** Das Journal zeigt den Verlauf der betätigten Anwendungen mit Benutzer, Datum und Uhrzeit. Deren Sichtbarkeit kann für jeden Benutzer eingestellt werden.
[Zum Kapitel < https://docs.smartwireless.de/journal/>](https://docs.smartwireless.de/journal/)
- **Einstellungen:** In den Einstellungen können Konfigurationen in der App und des SmartConnect vorgenommen, sowie Nutzer und Rechte verwaltet werden.
[Zum Kapitel < https://docs.smartwireless.de/einstellungen/>](https://docs.smartwireless.de/einstellungen/)
- **Zeitschaltpläne** (nur Android, wenn als Administrator angemeldet): hier können Zeitschaltpläne, bspw. automatisches Anschalten des Lichts um 8 Uhr morgens, erstellt und verwaltet werden.
Unter iOS befindet sich dies in den Einstellungen.
[Zum Kapitel < https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/>](https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/)

6. ADMINISTRATOREN UND BENUTZER

6.1. Administratoren

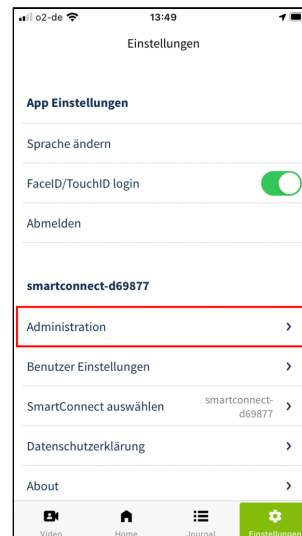
Administratoren sind Benutzer, welche über den vollen Funktionsumfang der **SmartConnect App** verfügen und alle Anwendungen uneingeschränkt bedienen können.

Für die Verwaltung der **SmartConnect App** muss mindestens ein Administrator vorhanden sein. Dieser ist standardmäßig bei der Ersteinrichtung der **SmartConnect App** vorgegeben und kann nicht gelöscht werden. Es können weitere Benutzer mit Administratorrechten angelegt werden. Alle Administratoren sind gleichberechtigt. Im Idealfall sollte nur ein Benutzer mit vollen Rechten vorhanden sein, um Missbrauch zu vermeiden. Achten Sie daher bei der Anlage von Benutzern darauf, welche Rechte Sie vergeben (siehe Kapitel [Benutzer anlegen < https://docs.smartwireless.de/benutzer-anlegen/>](https://docs.smartwireless.de/benutzer-anlegen/>)). Für die alltägliche Bedienung der Anwendungen wird empfohlen, sich nur als Benutzer ohne Administratorrechte anzumelden.

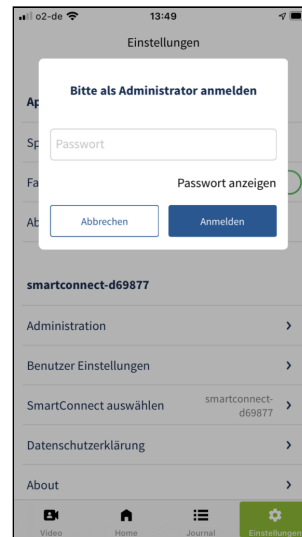
6.2. Anmelden als Administrator

Um bestimmte Einstellungen am **SmartConnect** vornehmen bzw. den gesamten Funktionsumfang des Gerätes uneingeschränkt nutzen zu können, ist es notwendig, sich als Administrator anzumelden. Um sich als Administrator anzumelden, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten.

- 1 Gehen Sie im Hauptmenü auf Einstellungen und klicken Sie auf **Administration**.



2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Sie sind nun als Administrator angemeldet. Im Unteren Bereich des Inhaltsfensters der App sehen Sie nun einen grünen Balken, der Ihnen anzeigt, dass Sie sich aktuell im **Admin Modus** befinden.



6.3. Benutzer

Benutzer ohne Administratorrechte sind alle regulären Benutzer, z.B. Familienmitglieder. Jeder dieser Benutzer ist berechtigt, sein eigenes Passwort festzulegen und zu ändern. Vergeben Sie eindeutige Namen und sichere Passwörter, um Ihr System ausreichend zu schützen.

Der Administrator kann einen Benutzer sperren und ihm weitere Rechte einräumen, z.B. die Berechtigung zur Freischaltung von Anwendungen. Wurde ein Benutzer gesperrt, kann er auf keine Anwendungen des **SmartConnect** zugreifen.

Es werden einzelne Benutzer mit Namen und Passwort und keine Geräte (Smartphone, Tablet) berechtigt. Sie können über Ihre Anmeldedaten von verschiedenen Geräten auf das **SmartConnect** zugreifen.

Folgende Symbole können für Benutzer angezeigt werden:



Benutzer ist Administrator



Angemeldeter Benutzer



Benutzer ist für die Anwendung für eine festgelegte Zeit berechtigt



Benutzer ist für die Anwendung gesperrt



Benutzer ist berechtigt, auf das Journal zuzugreifen



Benutzer erhält Push-Nachrichten



Benutzer hat Zugriff auf die Kamera

Benutzer hat Alexa Zugriff auf Türen

7. VIDEO

Die Kamera des **SmartConnect door** ermöglicht es Ihnen, Ihre Besucher zu sehen, mit Ihnen zu sprechen und die Tür direkt per **SmartConnect App** zu öffnen.

7.1. Grundsätzlicher Aufbau

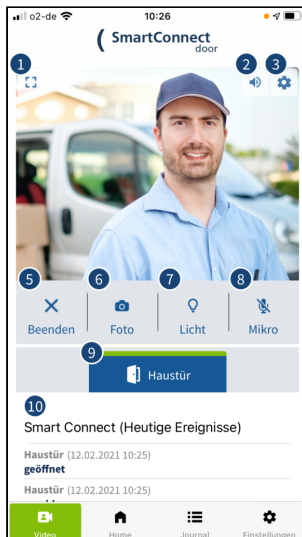
Nach dem Öffnen des Videoscreens können Sie durch Antippen des Playbuttons sofort mit der Videoübertragung starten.

Wird geklingelt können Sie direkt Anwendungen schalten, also z.B. die Tür öffnen und das Licht anschalten.

Im unteren Bereich des Videoscreens werden im Journal Ereignisse angezeigt, bspw. das Öffnen der Haustür. Siehe Kapitel [Journal](#) < <https://docs.smartwireless.de/journal/>.



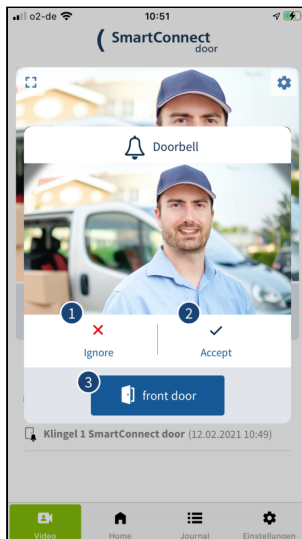
7.2. Funktionen



- ① **Fullscreen** - Wechsel in den Fullscreen-Mode (Landscape).
- ② **Lautsprecher** - Schaltet das Mikrofon am SmartConnect door stumm.
- ③ **Einstellungen** - Bietet die Möglichkeit Einstellungen, wie z.B. die Lautstärke des Lautsprechers im Türmodul, anzupassen. Weitere Informationen zu den Einstellungen finden Sie weiter unten.
- ④ **Bildbereich** - Zeigt das Live-Bild der Kamera. Bei der ersten Inbetriebnahme erscheint in diesem Bereich ein Standbild. Wurden bereits Fotoaufnahmen mit der Kamera gemacht, erscheinen die letzten 10 Bilder in einer Slideshow. Durch Antippen des Playbuttons wird die Videoübertragung gestartet.
- ⑤ **Beenden** - Beendet die Videoübertragung / das Live-Bild.
- ⑥ **Foto** - Erstellt ein Foto des aktuellen Live-Bildes und speichert es im Journal.
- ⑦ **Licht** - Wechsel in den Nachtmodus.
- ⑧ **Mikrophon** - Schaltet das eigene Mikrofon an / aus.
- ⑨ **Anwendung** - In diesem Bereich lassen sich zwei Anwendungen hinterlegen, wie z. B. das Öffnen der Tür. Wie Sie Anwendungen hinterlegen können, finden Sie im Bereich Einstellungen, welcher weiter unten beschrieben ist.
- ⑩ **Journal** - Zeigt die letzten Ereignisse der eingestellten Anwendungen (z. B. der Haustür) an. Die Vorschau des Journals lässt sich in den Einstellungen an- bzw. ausschalten. Weitere Informationen zum Journal finden Sie im Kapitel [Journal](https://docs.smartwireless.de/journal/) < <https://docs.smartwireless.de/journal/>.

Abhängig von der Art der Installation (Stromversorgung des **SmartConnect door**) kann das Videobild beim Öffnen der Tür unterbrochen werden!

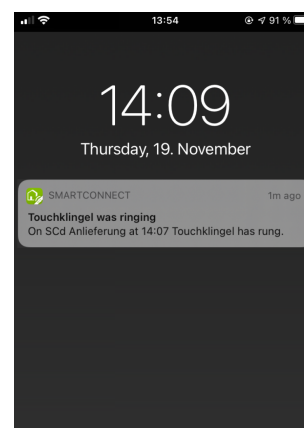
7.3. Es klingelt



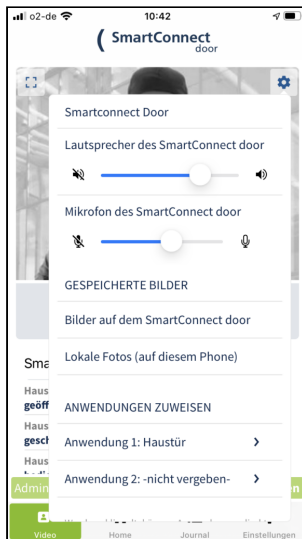
Wenn ein Besucher an Ihrer **SmartConnect door** klingelt und die **SmartConnect App** geöffnet ist, erscheint ein Pop-Up mit einem Vorschaubild. Sie haben nun die Möglichkeit folgende Aktionen auszuführen:

- ① **Ignorieren** - Ignoriert das Klingeln und schließt das Pop-Up.
- ② **Annehmen** - Wechselt in das Video-Menü mit Live-Bild.
- ③ **Button Anwendung** - Es kann unmittelbar eine Anwendung, wie zum Beispiel das Öffnen der Haustür, ausgeführt werden. Sollten Sie noch keine Anwendung zugewiesen haben können Sie dies in den Einstellungen vornehmen.

Sollte die **SmartConnect App** nicht geöffnet sein, erscheint bei Betätigung der Klingel eine Push-Mitteilung auf dem Sperrbildschirm, vorausgesetzt, Sie haben Push-Mitteilungen für die Anwendung aktiviert (siehe **Push-Einstellungen** im Kapitel [Anwendungseinstellungen <https://docs.smartwireless.de/anwendungseinstellung/>](https://docs.smartwireless.de/anwendungseinstellung/>)). Durch Antippen der Mitteilung wird die **Smart Connect App** geöffnet und es können die zuvor beschriebenen Aktionen ausgeführt werden.



7.4. Einstellungen



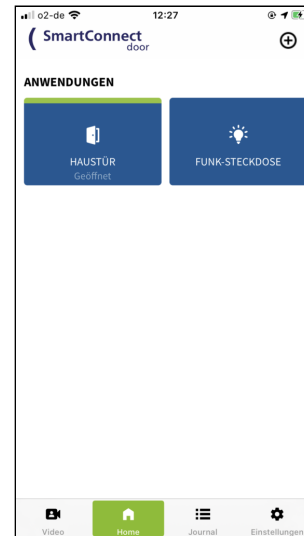
In den **Einstellungen** können folgende Anpassungen vorgenommen werden:

- **Regulierung der Lautstärke** des Lautsprechers im Türmodul. Sollte die Person vor der Tür Sie schlecht verstehen können, erhöhen Sie die Lautstärke.
- **Empfindlichkeit des Mikrofons im Türmodul.** Sollten Sie die Person vor der Tür schlecht verstehen können, erhöhen Sie die Empfindlichkeit des Mikrofons.
- **Anwendungen zuweisen** (Administratorrechte erforderlich). Sie können insgesamt zwei Anwendungen zuweisen, welche Ihnen dann zur direkten Bedienung im Live-Bild-Modus zur Verfügung stehen. Für die zugewiesenen Anwendungen werden alle Ereignisse automatisch im Journal gespeichert.
- **Journal anzeigen.** Sie können entscheiden, ob Sie eine Vorschau des Journals im Live-Bild-Modus anzeigen bekommen wollen. Aktivieren Sie hierfür den entsprechenden Schalter.

8. HOME

Im Home-Screen sind alle **Anwendungen** des angemeldeten Benutzers sichtbar. Als **Anwendungen** werden alle mit dem **SmartConnect** verbundenen Geräte bezeichnet. Diese können beispielsweise die Tür mit einer FUHR Mehrfachverriegelung multitronic 881 oder autotronic 834, eine Funksteckdose oder ein Funkgong sein.

Anwendungen können über die **SmartConnect App** bedient und – abhängig vom Produkt – deren Status abgefragt werden. Je nach angemeldetem Benutzer werden unterschiedliche Anwendungen in der App angezeigt und Berechtigungen freigegeben.



Home-Screen

8.1. ANWENDUNG ERSTELLEN & EINLERNEN

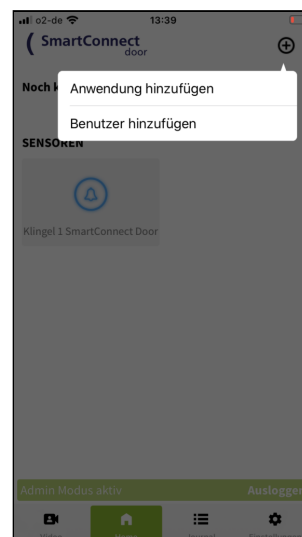
Zur Einrichtung einer Anwendung ist ausschließlich ein **Administrator** berechtigt. Melden Sie sich daher mit Ihren Administrator-Zugangsdaten an (siehe Kapitel [Administratoren und Benutzer](#) <
<https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>>) und folgen den nachstehenden Schritten.

Nicht jedes Produkt ist in der Lage, Rückmeldungen zu senden. Die Wahl des Produktes entscheidet darüber, ob z.B. angezeigt werden kann, ob das Türschloss verriegelt ist oder nicht. Ist beispielsweise der FUHR Funkempfänger NB506NR in der Tür verbaut, kann der Zustand des Schlosses in der **SmartConnect App** abgefragt werden. Ihr Händler hilft Ihnen gerne bei der Wahl des geeigneten Produktes.

iOS

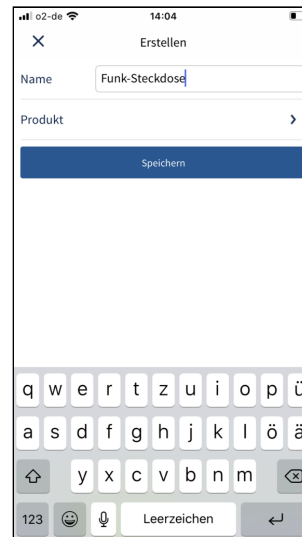
8.1.1. Erstellen einer Anwendung

1 Klicken Sie auf das **Plus** oben rechts in der Kopfzeile und wählen Sie **Anwendung hinzufügen** aus.



2 Benennen Sie Ihre neue Anwendung. Der Name kann bis zu 20 Zeichen lang sein und sollte so gewählt werden, dass es zu keinen Verwechslungen mit anderen Anwendungen kommt, z.B. Funkgong oder Haustür.

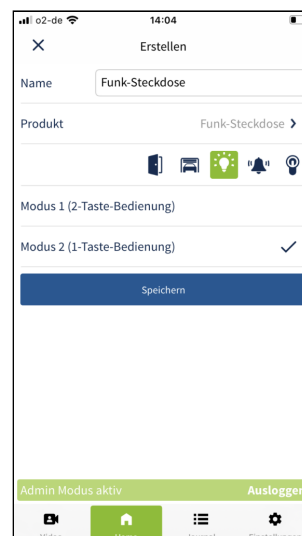
Bestimmen Sie anschließend Ihr Produkt, welches Sie für die Anwendung verwenden möchten. Klicken Sie hierfür auf **Produkt**.



3 Wählen Sie das entsprechende Produkt aus der Liste aus und klicken Sie auf **Auswählen**.



4 Je nach Produkt können Sie ein Icon festlegen das Ihnen auf dem Home-Screen für die Anwendung angezeigt wird und zwischen unterschiedlichen Funktionsweisen auswählen. **Speichern** Sie nun die Anwendung.



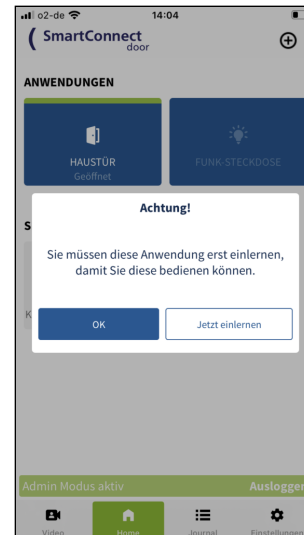
8.1.2. Einlernen der Anwendung

Um die Anwendung benutzen zu können muß diese noch **Eingelernt**, d.h. dem **SmartConnect** bekannt gemacht werden.

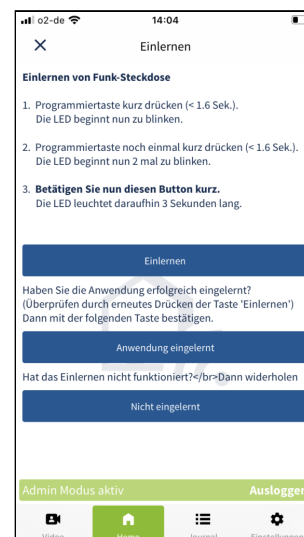
8.1.2.1. Option 1: Einlernen direkt nach dem Anlegen

Nach erfolgreicher Erstellung der Anwendung im Schritt zuvor erscheint ein Dialogfenster. Sie haben nun die Möglichkeit die Anwendung sofort einzulernen.

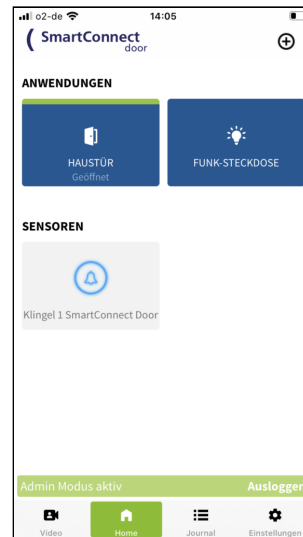
- 1 Klicken Sie auf **Jetzt einlernen**.



- 2 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen und Schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung eingelernt** ab.



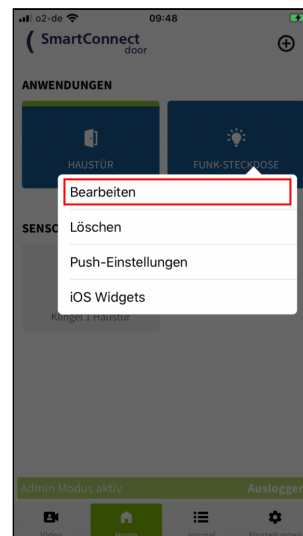
3 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und kann von Ihnen genutzt werden.



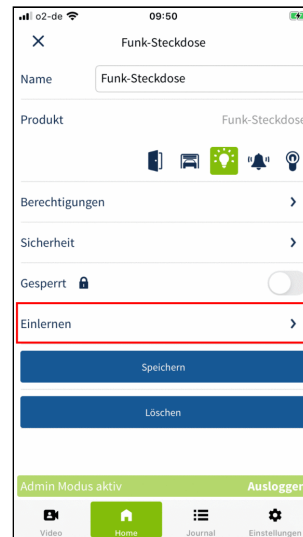
8.1.2.2. Option 2: Einlernen zu einem späteren Zeitpunkt

Sollten Sie eine Anwendung nach dem Erstellen nicht sofort eingelernt haben, können Sie dies auch zu einem späteren Zeitpunkt nachholen. Folgen Sie hierfür den nachfolgenden Schritten.

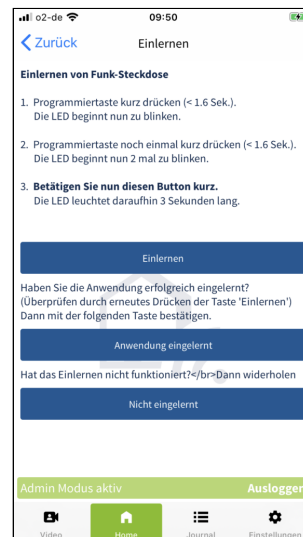
1 **Drücken und Halten** Sie den **Button** der einzulernenden Anwendung und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



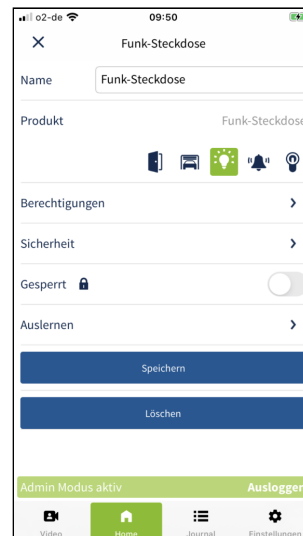
2 Wählen Sie anschließend **Einlernen**.



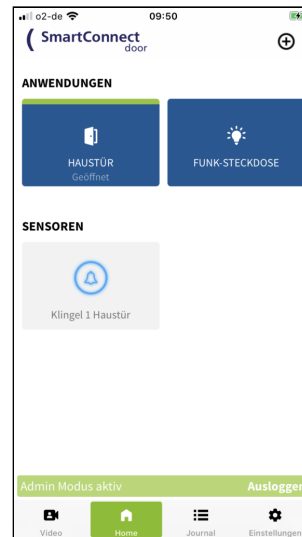
3 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen und Schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung eingelernt** ab.



4 Klicken Sie auf **Speichern**.



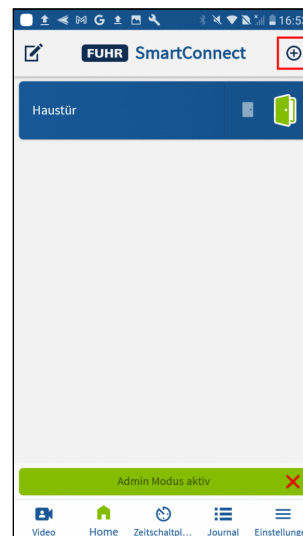
5 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und kann von Ihnen genutzt werden.



Android

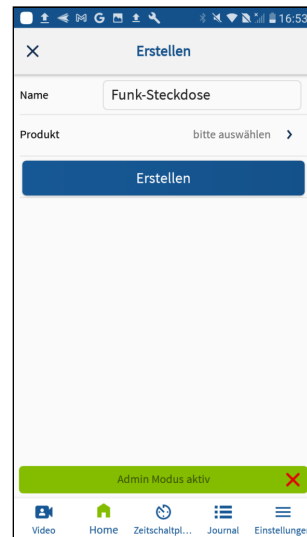
8.1.3. Erstellen einer Anwendung

1 Klicken Sie auf das **Plus** oben rechts in der Kopfzeile.



2 Benennen Sie Ihre neue Anwendung. Der Name kann bis zu 20 Zeichen lang sein und sollte so gewählt werden, dass es zu keinen Verwechslungen mit anderen Anwendungen kommt, z.B. Funkgong oder Haustür.

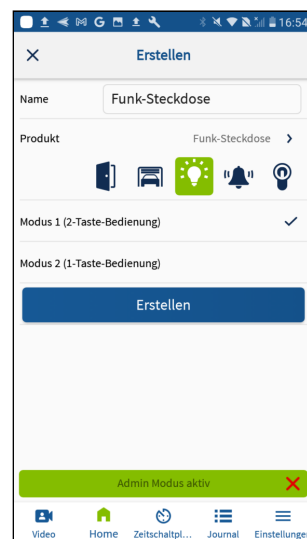
Bestimmen Sie anschließend Ihr Produkt, welches Sie für die Anwendung verwenden möchten. Klicken Sie hierfür auf **Produkt**.



3 Wählen Sie das entsprechende Produkt aus der Liste aus und klicken Sie auf **Auswählen**.



4 Je nach Produkt können Sie ein Icon festlegen das Ihnen auf dem Home-Screen für die Anwendung angezeigt wird und zwischen unterschiedlichen Funktionsweisen auswählen. **Erstellen** Sie nun die Anwendung.



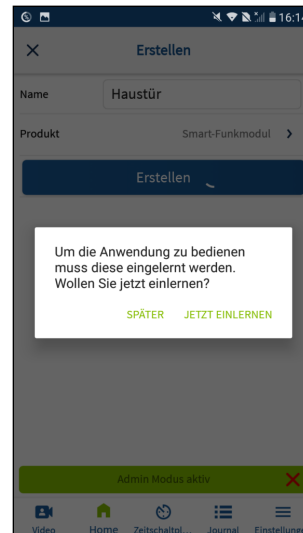
8.1.4. Einlernen der Anwendung

Um die Anwendung benutzen zu können, muss diese noch eingelernt, d.h. dem SmartConnect bekannt gemacht werden.

8.1.4.1. Option 1: Einlernen direkt nach dem Anlegen

Nach erfolgreicher Erstellung der Anwendung im Schritt zuvor erscheint ein Dialogfenster. Sie haben nun die Möglichkeit die Anwendung sofort einzulernen.

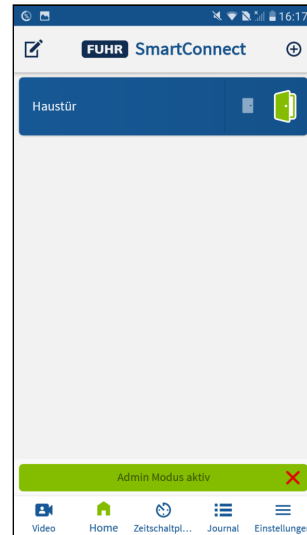
1 Klicken Sie auf **Jetzt einlernen**.



2 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen.



3 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und kann von Ihnen genutzt werden.

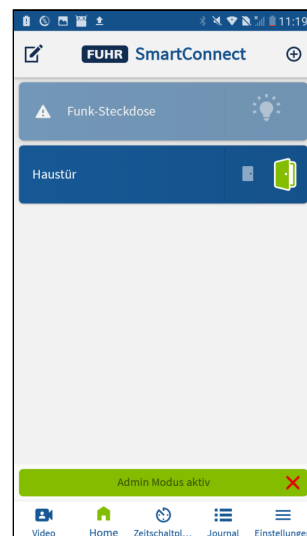


8.1.4.2. Option 2: Einlernen zu einem späteren Zeitpunkt

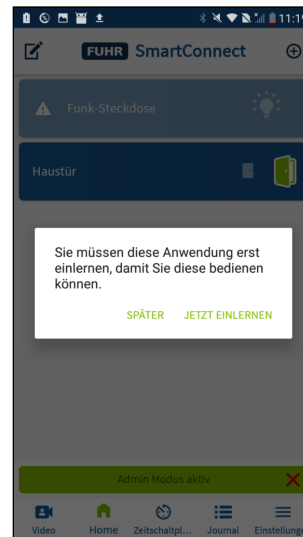
Sollten Sie eine Anwendung nach dem Erstellen nicht sofort eingelernt haben, können Sie dies auch zu einem späteren Zeitpunkt nachholen. Folgen Sie hierfür den nachfolgenden Schritten.

8.1.4.3. Einlernen über den ausgegrauten Button

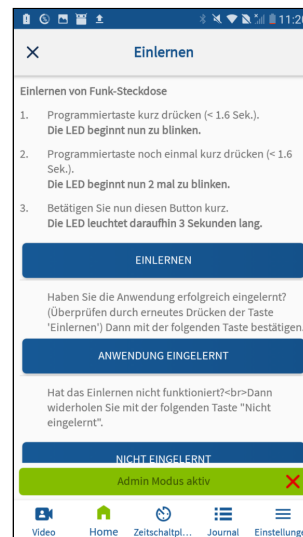
1 Wurde eine Anwendung angelegt aber noch nicht eingelernt erscheint diese ausgegraut.



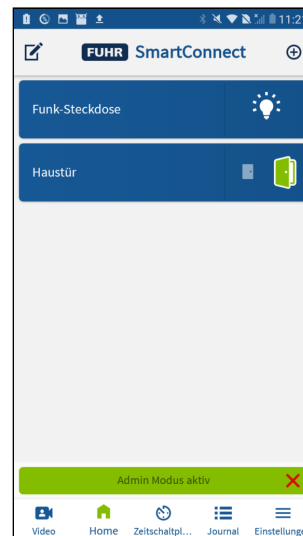
2 Klicken Sie auf die Anwendung. Es öffnet sich ein Pop-Up. Klicken Sie auf **Jetzt einlernen**.



3 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen und schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung eingelernt** ab.



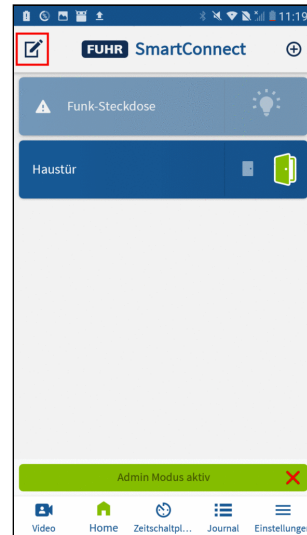
4 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und kann von Ihnen genutzt werden.



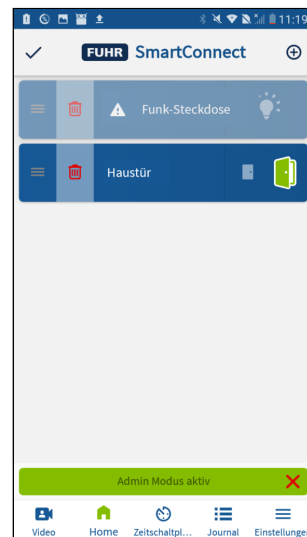
oder

8.1.4.4. Einlernen über die Anwendungseinstellungen

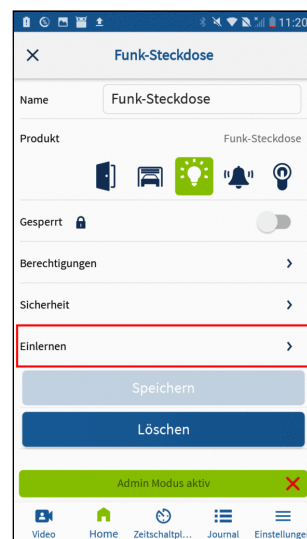
1 Wurde eine Anwendung angelegt aber noch nicht eingelesen erscheint diese ausgegraut. Klicken Sie nun auf das **Bearbeiten Symbol** links oben in der Kopfzeile.



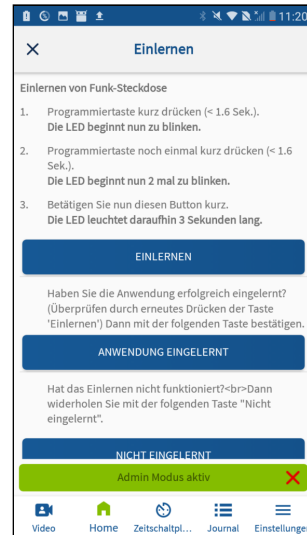
2 Die Buttons sind jetzt im Bearbeiten-Modus. Betätigen Sie nun den Anwendungsbutton.



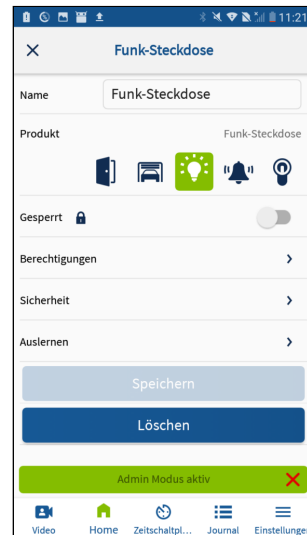
3 Es öffnen sich die Einstellungen der Anwendung. Hier finden Sie im unteren Drittel den Punkt **Einlernen**. Bitte wählen Sie diesen aus.



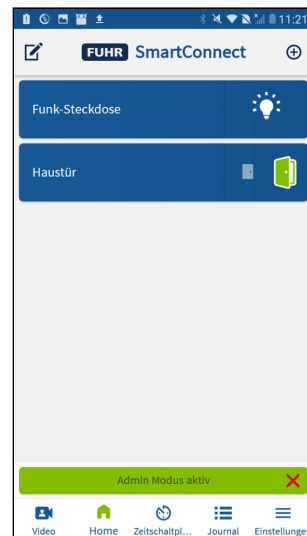
4 Folgen Sie nun bitte exakt den in der App beschriebenen Anweisungen und schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung eingelernt** ab.



5 Sie kommen nun zurück auf die Anwendungseinstellungen. Schließen Sie diesen Dialog über das X in der Kopfzeile.



6 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und kann von Ihnen genutzt werden.



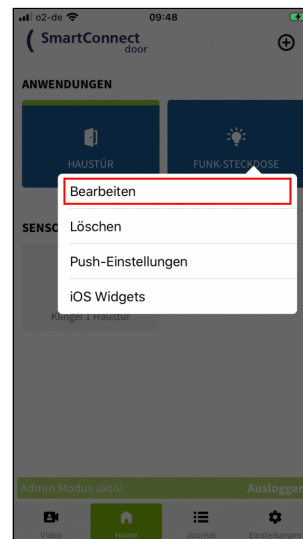
Nach dem Anlegen von Anwendungen sind nur Administratoren berechtigt, diese zu betätigen. Im Kapitel [Berechtigungen für Anwendungen vergeben < https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/>](https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/) bzw. [Benutzer verwalten < https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/>](https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/) erfahren Sie, wie Benutzer für die Nutzung freigeschaltet werden können.

8.2. ANWENDUNG AUSLERNEN & LÖSCHEN

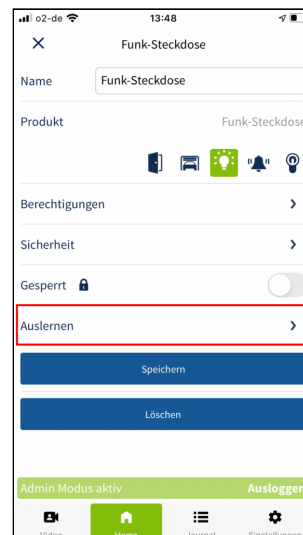
Um eine Anwendung erfolgreich zu löschen, muss die Anwendung zunächst **ausgelernt** werden. Zum Auslernen und Löschen einer Anwendung ist ausschließlich ein **Administrator** berechtigt. Melden Sie sich daher mit Ihren Administrator-Zugangsdaten an ([siehe Kapitel Administratoren und Benutzer <https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>](https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/)) und folgen den nachstehenden Schritten.

iOS

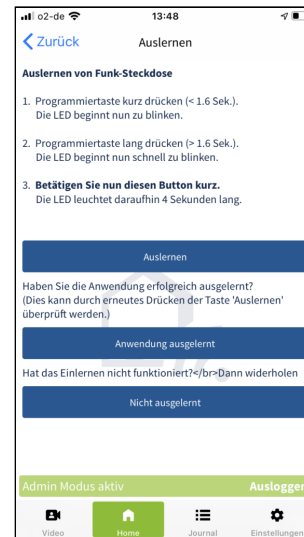
1 Drücken und Halten Sie den **Button** der auszulernenden Anwendung und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



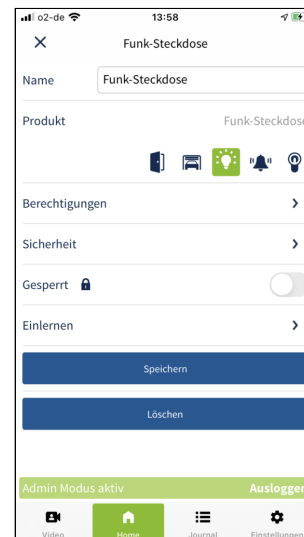
2 Klicken Sie anschließend auf **Auslernen**.



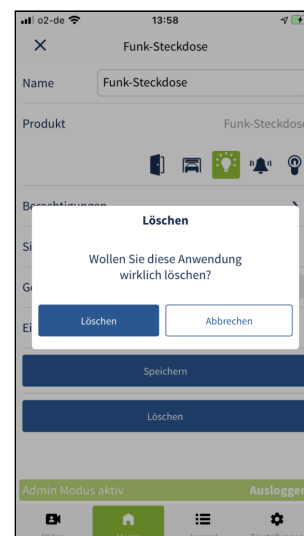
3 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen und schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung ausgelernt** ab.



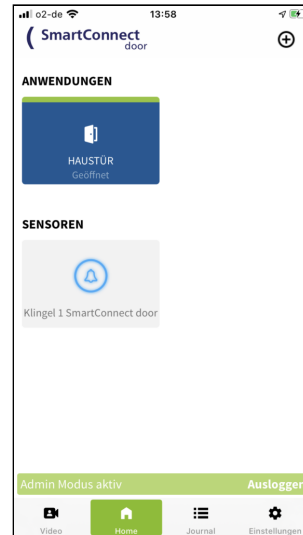
4 Klicken Sie nun auf **Löschen**.



5 Bestätigen Sie das Pop-Up in dem Sie erneut auf **Löschen** klicken.



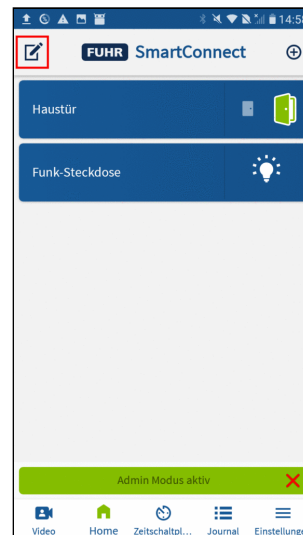
6 Die Anwendung wurde nun erfolgreich ausgelernt und gelöscht.



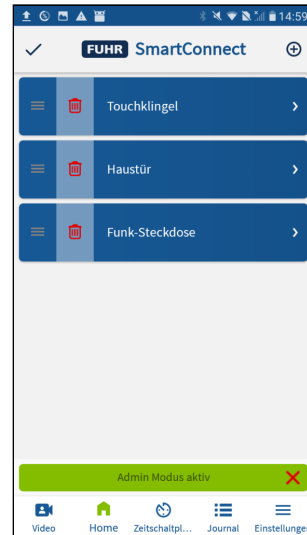
Sie können beim ersten Schritt auch direkt auf **Löschen** klicken. Dadurch öffnet sich ein Pop-Up, dass Sie darauf hinweist, dass die Anwendung vor dem Löschen erst ausgelernt werden muss. Klicken Sie auf **Jetzt auslernen** und folgen Sie anschließend den zuvor beschriebenen Schritten.

Android

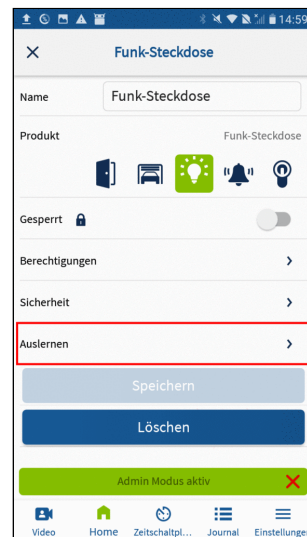
1 **Klicken** Sie auf den Stift in der linken oberen Ecke um in den **Bearbeitungsmodus** zu wechseln.



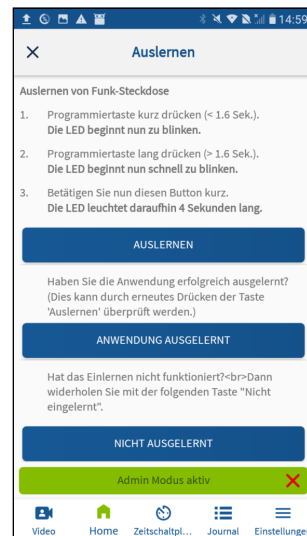
2 Wählen Sie anschließend die Anwendung die Sie auslernen bzw. löschen möchten.



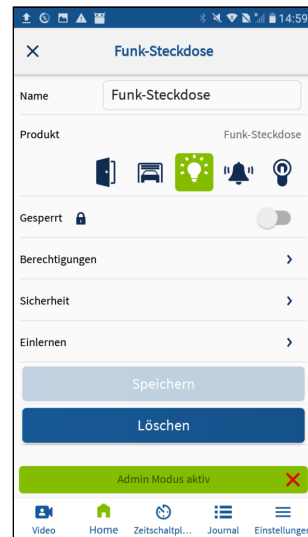
3 Klicken Sie auf **Auslernen**.



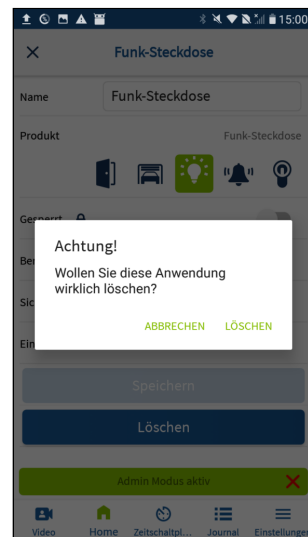
4 Folgen Sie nun bitte exakt den in der App beschriebenen Anweisungen und schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung ausgelernt** ab.



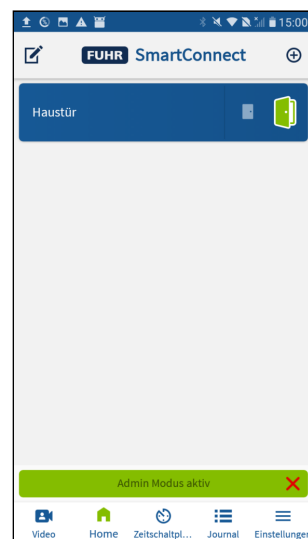
5 Klicken Sie auf **Löschen**.



6 Bestätigen Sie das Pop-Up in dem Sie erneut auf **Löschen** klicken.



7 Die Anwendung wurde nun erfolgreich ausgelernt und gelöscht.

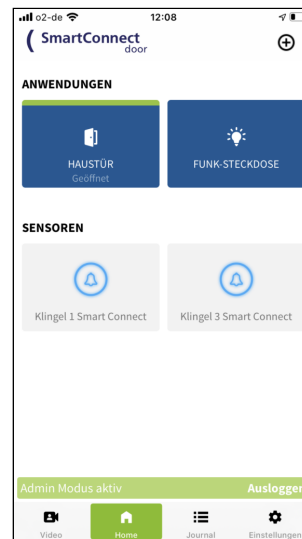


8.3. ANWENDUNGSEINSTELLUNGEN

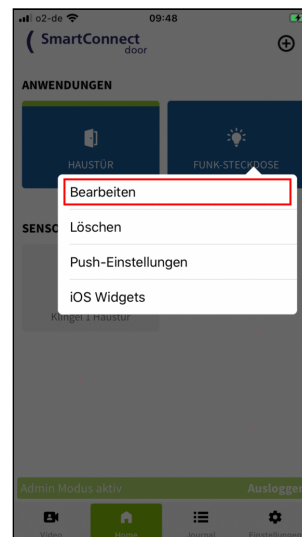
Zur Bearbeitung der Einstellungen einer Anwendung ist ausschließlich ein **Administrator** berechtigt. Melden Sie sich daher mit Ihren Administrator-Zugangsdaten an (siehe Kapitel [Administratoren und Benutzer](#) < <https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>>) und folgen den nachstehenden Schritten.

iOS

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Home**, um sich Ihre Anwendungen anzeigen zu lassen.



2 **Drücken und Halten** Sie den **Button** der einzulernenden Anwendung und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster mit den Menüeinträgen **Bearbeiten**, **Löschen**, **Push-Einstellungen** und **iOS Widgets**.

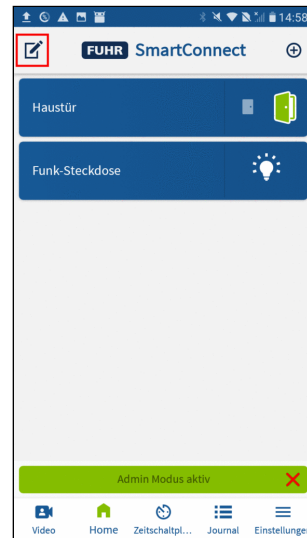


Detaillierte Informationen zu den verschiedenen Einstellungen entnehmen Sie bitte den nachstehenden Erläuterungen.

Um die **Anordnung der Anwendungen** zu ändern **Drücken und Halten** sie den Button einer Anwendung bis er sich vergrößert. **Bewegen Sie den Button** nun an die gewünschte Position und **lassen Sie ihn wieder los**.

Android

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Home**, um sich Ihre Anwendungen anzeigen zu lassen. Klicken Sie auf das **Bearbeiten** Symbol links oben in der Kopfzeile.



2 Die Buttons der Anwendungen wechseln jetzt in den Bearbeiten-Modus. Im Bearbeitungsmodus können Sie die folgenden Änderungen vornehmen:

Reihenfolge der Anwendungen ändern:

Drücken und Halten Sie den Button einer Anwendung bis der Button kurz grün aufblinkt und sich vergrößert. Ziehen Sie den Button nun an die gewünschte Position und lassen Sie ihn dann los.

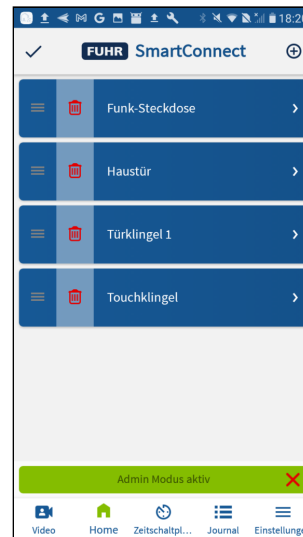
Anwendungen löschen:

Klicken Sie hierfür auf das Mülleimer Symbol.

Beachten Sie, dass eine Anwendung vor dem Löschen zunächst ausgelernt werden muss (siehe Kapitel [< https://docs.smartwireless.de/anwendung-loeschen/>](https://docs.smartwireless.de/anwendung-auslernen-&loeschen)).

Einstellungen der Anwendung bearbeiten:

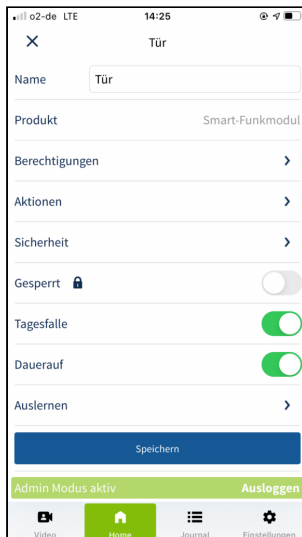
Betätigen Sie die Anwendung für die Sie die Einstellungen bearbeiten möchten. Welche Einstellungen Sie für Anwendungen bearbeiten können, erfahren Sie in den folgenden Schritten.



iOS

8.3.1. Bearbeiten

Im **Bearbeiten-Bereich** einer Anwendung haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Einstellungen für die Anwendung vorzunehmen.



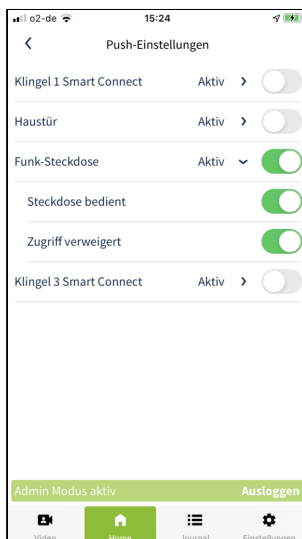
- **Name**
Der Name der Anwendung muss eindeutig und max. 20 Zeichen lang sein.
- **Produkt**
Zeigt an, welches technische Produkt für die Anwendung verwendet wird. Beispiel:
Produkt: Funkmodul zur Ansteuerung des Motorschloss
Anwendung: Haustür
- **Berechtigungen**
Ausführliche Informationen zur Vergabe und Verwaltung von Berechtigungen finden Sie im Kapitel [Berechtigungen für Anwendungen](https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/) <
<https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/>>.
- **Aktionen**
Durch Aktionen läßt sich die Ausführung mehrerer Anwendungen miteinander verknüpfen.
- **Sicherheit**
Um versehentliche Öffnungen zu verhindern, kann unter "Sicherheit" eingestellt werden, dass eine Anwendung bei *Fernzugriff* erst nach einer weiteren Bestätigung in der App geschaltet wird (*zweistufige Öffnung*). Ist *SecureTouch* aktiviert, erfolgt die Türöffnung bei Berührung einer SmartTouch Griffstange innerhalb 10 Sekunden nach Freigabe in der App.
- **Gesperrt**
Durch Aktivierung des Schalters **Gesperrt** kann die Anwendung nicht mehr betätigt werden. Im Home-Screen werden gesperrte Anwendungen nicht mehr angezeigt (bzw. beim Administrator ausgegraut).
- **Tagesfalle**
Durch Aktivierung / Deaktivierung des Schalters kann die Anwendung [Tagesfalle](https://docs.smartwireless.de/tagesfalle-dauerauf/?type=scd) <
<https://docs.smartwireless.de/tagesfalle-dauerauf/?type=scd>> geschaltet werden.
- **Dauer-Auf**
Durch Aktivierung / Deaktivierung des Schalters kann für die Anwendung [Dauer-Auf](https://docs.smartwireless.de/tagesfalle-dauerauf/) <
<https://docs.smartwireless.de/tagesfalle-dauerauf/>> geschaltet werden.
- **Auslernen**
Ausführliche Informationen zum Auslernen einer Anwendung finden Sie im Kapitel [Anwendung auslernen & löschen](https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/) <
<https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/>>.

Je nach Anwendung bzw. Produkt kann es sein, dass Sie mehr oder weniger Einstellmöglichkeiten haben. Beispielsweise werden die Schalter **Tagesfalle** bzw. **Dauerauf** nur angezeigt, wenn die Funktionen von der Firmware-Version des **SmartTouch Funkmoduls** unterstützt werden. Weitere Informationen zu den beiden Funktionen finden Sie im Kapitel [Tagesfalle & Dauerauf < https://docs.smartwireless.de/tagesfalle-dauerauf/>](https://docs.smartwireless.de/tagesfalle-dauerauf/).

8.3.2. Löschen

Wie sie Anwendungen **löschen** bzw. **auslernen**, ist im Kapitel [Anwendung auslernen & löschen < https://docs.smartwireless.de/anwendung-loeschen/>](https://docs.smartwireless.de/anwendung-loeschen/) ausführlich beschrieben.

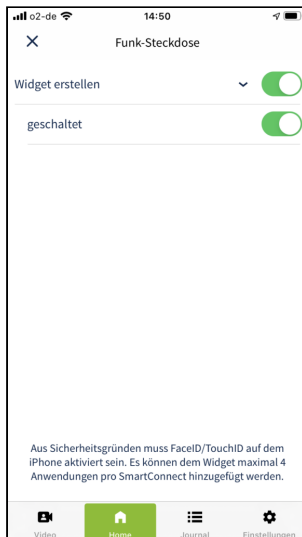
8.3.3. Push-Einstellungen



Hier haben Sie die Möglichkeit, die Push-Einstellungen für alle Anwendungen zu verwalten. Je nach Anwendung können Sie genau festlegen für welche Ereignisse der Anwendung Sie Push-Mitteilungen erhalten wollen. Klicken Sie hierfür auf den **Namen der Anwendung** und **aktivieren** Sie die entsprechenden Schalter.

Die **Bearbeitung der Push-Einstellungen** kann ebenfalls von Benutzern **ohne** Administratorrechte vorgenommen werden.

8.3.4. iOS Widgets



Im Bereich iOS Widgets haben Sie die Möglichkeit, Widgets für die angelegten Anwendungen anzulegen. Diese stehen Ihnen dann zum Schnellzugriff im Widget-Bereich bzw. im Home-Screen Ihres Smartphones zur Verfügung. Je nach Anwendung können Sie genau definieren, für welche Ereignisse Sie ein Widget anlegen möchten. Klicken Sie zur genauen Definition auf die Anwendung und aktivieren Sie die entsprechenden Schalter in der Liste.

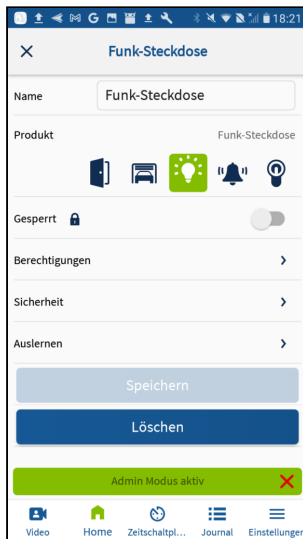
Um die in der **SmartConnect App** angelegten Widgets auf Ihrem Smartphone nutzen zu können, müssen Sie diese über Ihr Smartphone dem Widget- bzw. Home-Bereich hinzufügen (Siehe [Widgets auf dem iPhone und iPod touch verwenden < https://support.apple.com/de-de/HT207122>](https://support.apple.com/de-de/HT207122)).

Die **Bearbeitung** von **iOS Widgets** kann ebenfalls von Benutzern **ohne** Administratorrechte vorgenommen werden.

Android

8.3.5. Bearbeiten

Im **Bearbeiten-Bereich** einer Anwendung haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Einstellungen für die Anwendung vorzunehmen.



- **Namen ändern**
Sie können den Namen der Anwendung ändern.
- **Icon festlegen**
Je nach Anwendung bzw. Gerät können sie ein Icon festlegen, das Ihnen im Home-Screen für die Anwendung angezeigt wird.
- **Gesperrt**
Durch Aktivierung des Schalters **Gesperrt** kann die Anwendung nicht mehr betätigt werden. Im Home-Screen werden gesperrte Anwendungen ausgegraut dargestellt.
- **Berechtigungen**
Ausführliche Informationen zur Vergabe und Verwaltung von Berechtigungen finden Sie im Kapitel [Berechtigungen für Anwendungen < https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/>](https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/).
- **Sicherheit**
Um versehentliche Öffnungen zu verhindern, kann unter "Sicherheit" eingestellt werden, dass eine Anwendung bei *Fernzugriff* erst nach einer weiteren Bestätigung in der App geschaltet wird (*zweistufige Öffnung*).
- **Auslernen**
Ausführliche Informationen zum Auslernen einer Anwendung finden Sie im Kapitel [Anwendung auslernen & löschen < https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/>](https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/).

Je nach Anwendung kann es sein, dass Sie mehr oder weniger Einstellmöglichkeiten haben.

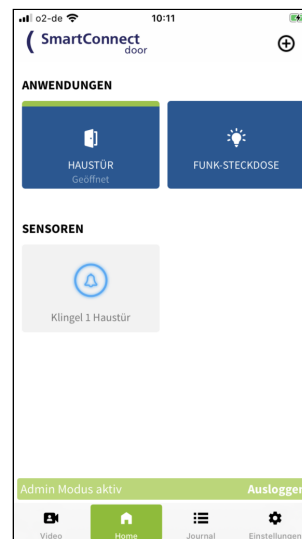
8.4. BERECHTIGUNGEN FÜR ANWENDUNGEN

Administratoren sind immer berechtigt, Anwendungen zu betätigen. In den folgenden Schritten erfahren Sie, wie auch Benutzer ohne Administratorrechte berechtigt werden, Anwendungen zu betätigen. Jedem einzelnen Benutzer kann eine **dauerhafte** oder **zeitlich eingeschränkte** Berechtigung für eine Anwendung zugewiesen werden.

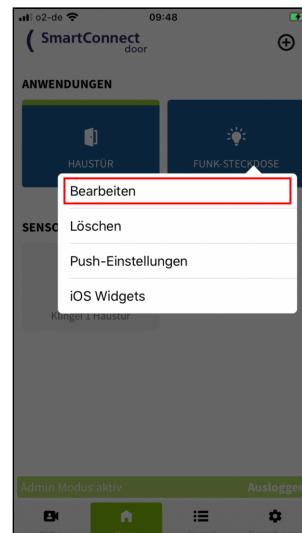
Zur Vergabe und Bearbeitung von Berechtigungen einer Anwendung ist ausschließlich ein **Administrator** berechtigt. Melden Sie sich daher mit Ihren Administrator-Zugangsdaten an (siehe Kapitel [Administratoren und Benutzer < https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>](https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/)) und folgen den nachstehenden Schritten.

8.4.1. Dauerhafte Berechtigung für eine Anwendung vergeben

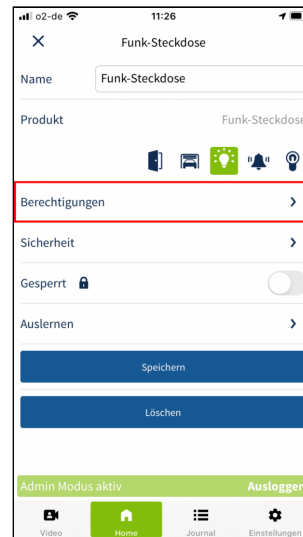
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Home**, um sich alle Anwendungen anzeigen zu lassen.



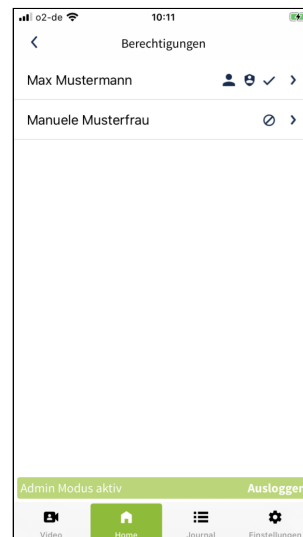
2 Drücken und Halten Sie den **Button** der Anwendung für die Sie Berechtigungen vergeben bzw. bearbeiten wollen und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



3 Klicken Sie auf **Berechtigungen**.



4 Es erscheint eine Übersicht der vorhandenen Benutzer und deren Berechtigungen. Wählen Sie nun den Benutzer aus, für den Sie die Berechtigungen verwalten wollen.



5 Um dem Benutzer den **dauerhaften Zugriff** auf eine Anwendung zu gewähren, aktivieren Sie den Schalter **Berechtigt** und bestätigen Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Speichern**.

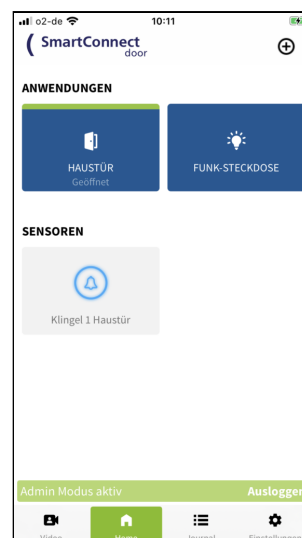


6 Sie sehen nun wieder die Übersicht der Benutzer. Ein Haken Symbol zeigt Ihnen an, dass der Benutzer nun eine **dauerhafte Berechtigung** zur Nutzung der Anwendung hat.

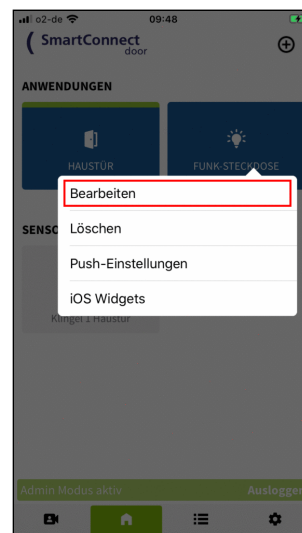


8.4.2. Zeitlich eingeschränkte Berechtigung für eine Anwendung vergeben

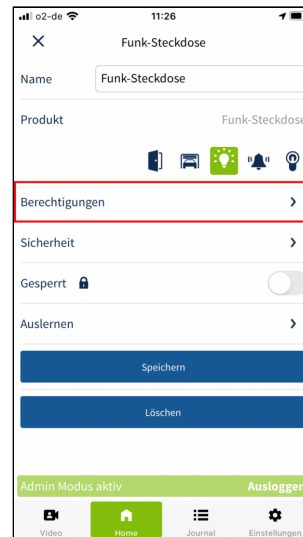
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Home**, um sich alle Anwendungen anzeigen zu lassen.



2 **Drücken und Halten** Sie den **Button** der Anwendung für die Sie eine **zeitliche eingeschränkte Berechtigung** vergeben bzw. bearbeiten wollen und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



3 Klicken Sie auf **Berechtigungen**.



4 Es erscheint eine Übersicht der vorhandenen Benutzer und deren Berechtigungen. Wählen Sie den Benutzer aus, für den Sie die **zeitlich eingeschränkte Berechtigung** vergeben bzw. bearbeiten wollen.



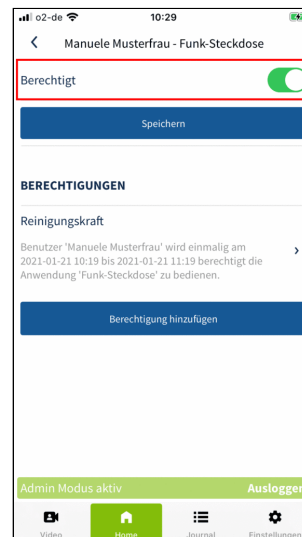
5 Klicken Sie auf **Berechtigung hinzufügen**.



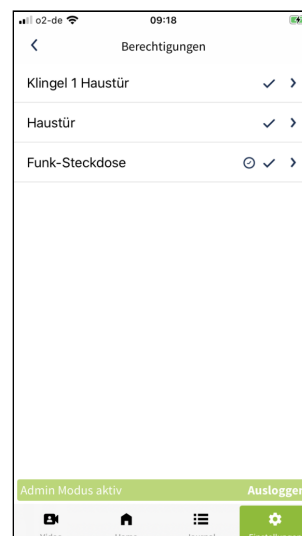
6 Tragen Sie die Bedingungen **Name**, **Beginn**, **Ende** und **Häufigkeit** in das Fenster ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf **Speichern**. Erläuterungen zu den unterschiedlichen Bedingungen finden Sie weiter unten.



7 Aktivieren Sie, falls noch nicht geschehen, den Schalter **Berechtigt** und schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Speichern** ab.



8 Sie sehen nun wieder die Übersicht der Benutzer. Ein Haken- und Uhr-Symbol zeigt Ihnen an, dass der Benutzer nun eine **zeitlich eingeschränkte Berechtigung** zur Nutzung der Anwendung hat.



Bedingungen der zeitlichen Berechtigung im Überblick:

- **Name:** Eindeutige Bezeichnung der gesonderten Berechtigung, z.B. „Reinigungskraft“.
- **Beginn:** Zeitpunkt, ab dem der Benutzer zur Nutzung dieser Anwendung berechtigt ist.

- **Ende:** Zeitpunkt, ab dem der Benutzer keine Rechte mehr zur Nutzung der Anwendung hat.
- **Häufigkeit:** Intervall, wie oft der Benutzer zur Nutzung dieser Anwendung berechtigt ist: einmalig im eingestellten Zeitfenster, Wiederholung wöchentlich, monatlich oder jährlich.

Um einem Benutzer den Zugriff auf mehrere Anwendungen zu gewähren, können Sie die Berechtigungen ebenfalls über **Einstellungen** verwalten. Folgen Sie hierfür den im Kapitel **Benutzerverwaltung** < <https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/> > beschriebenen Anweisungen.

8.5. BENUTZER HINZUFÜGEN

Wir empfehlen das Hinzufügen von Benutzern in einem sicheren Umfeld (dem Heimnetzwerk) durchzuführen, da hierfür die erweiterten Rechte eines Administrators benötigt werden. Für die Nutzung im Alltag empfiehlt es sich einen Benutzer ohne Administratorrechte zu verwenden. So kann Missbrauch bestmöglich vermieden werden.

Zum Anlegen von Benutzern ist ausschließlich ein **Administrator** berechtigt. Melden Sie sich daher mit Ihren Administrator-Zugangsdaten an (siehe Kapitel [Administratoren und Benutzer](#) < <https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>>) und folgen den nachstehenden Schritten.

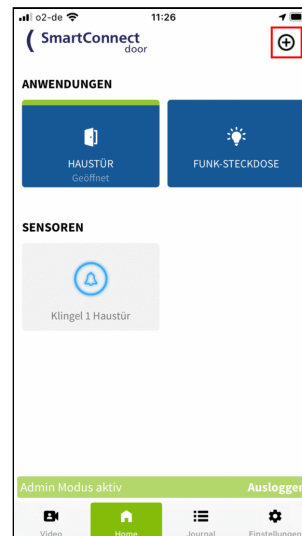
Sie haben zwei Möglichkeiten Benutzer hinzuzufügen:

Zum Einen können Sie Benutzer **anlegen**. Hierbei legen Sie den Benutzernamen **und** das Passwort für den neuen Benutzer fest. Anschließend teilen Sie dem neuen Benutzer die Zugangsdaten mit und Informieren ihn darüber auf welches **SmartConnect** er mit seinen Zugangsdaten Zugriff hat.

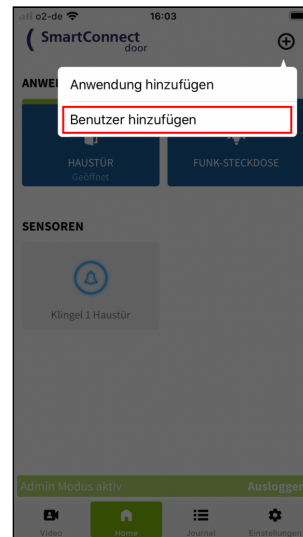
Zum Anderen können Sie Benutzer auch über einen Link **einladen**. Mit der Einladung werden dem neuen Benutzer Informationen zur Installation der **SmartConnect app** bereitgestellt und mit dem entsprechenden Link kann der Benutzer sein persönliches Passwort selbst festlegen.

8.5.1. Benutzer anlegen

1 Klicken Sie auf das **Plus** Zeichen in der rechten oberen Ecke.



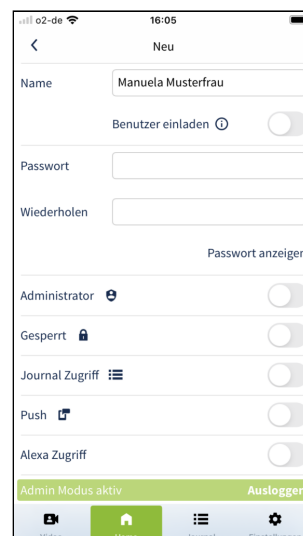
2 Wählen Sie **Benutzer hinzufügen** aus.



3 Klicken Sie auf das **Plus** unterhalb der Benutzerliste.



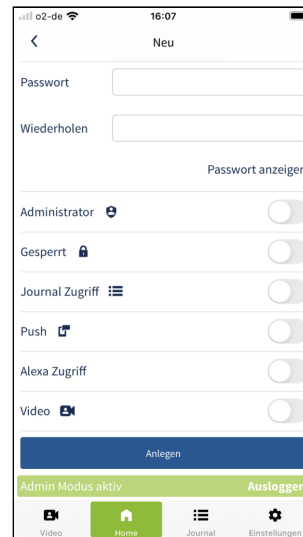
4 Tragen Sie den Namen des Benutzers ein und definieren ein sicheres Passwort (siehe Kapitel [Allgemeine Hinweise <](https://docs.smartwireless.de/allgemeine-hinweise/<) <https://docs.smartwireless.de/allgemeine-hinweise/>>). Vergeben Sie nur eindeutige Namen, um den Benutzer später genau zuordnen zu können.



5 Legen Sie die Rechte des Benutzers fest, indem Sie den jeweiligen **Schalter** aktivieren. Erläuterungen zu den jeweiligen Rechten finden Sie im Kapitel [Rechte von Benutzern](#) < <https://docs.smartwireless.de/benutzer-anlegen/?type=scd#rechte-von-benutzern>.

Als Administrator können Sie die Rechte von Benutzern jederzeit bearbeiten. Folgen Sie hierfür den im Kapitel [Benutzerverwaltung](#) < <https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/> > beschriebenen Anweisungen.

Speichern Sie den neuen Benutzer mit einem Klick auf **Anlegen**.

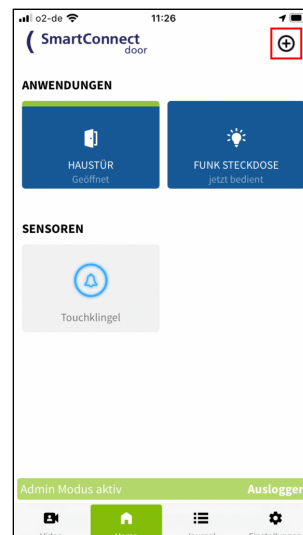


6 Sie sehen nun wieder die Übersicht der Benutzer. Die Symbole neben dem Benutzernamen zeigen Ihnen an, welche Rechte der Benutzer hat.

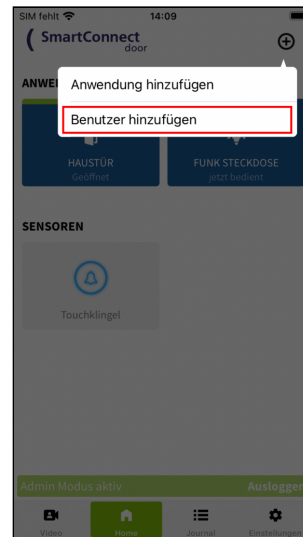


8.5.2. Benutzer einladen

1 Klicken Sie auf das **Plus** Zeichen in der rechten oberen Ecke.



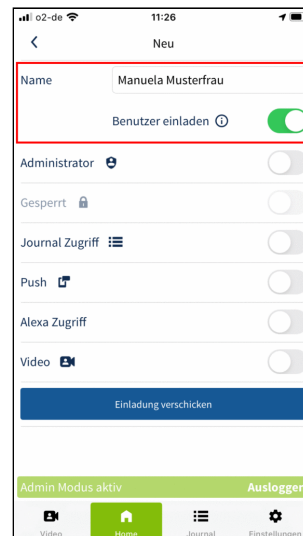
2 Wählen Sie **Benutzer hinzufügen** aus.



3 Klicken Sie auf das **Plus** unterhalb der Benutzerliste.



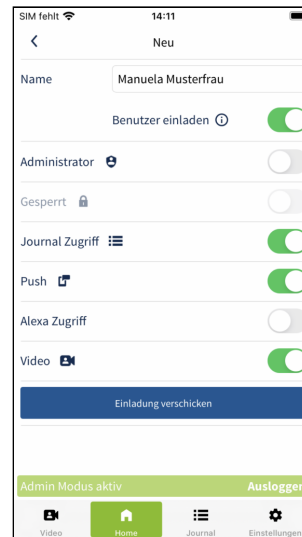
4 Tragen Sie den Namen des Benutzers ein und aktivieren Sie den Schalter **Benutzer einladen**.



5 Legen Sie die Rechte des Benutzers fest, indem Sie den jeweiligen **Schalter** aktivieren. Erläuterungen zu den jeweiligen Rechten finden Sie im Kapitel [Rechte von Benutzern](#) < <https://docs.smartwireless.de/benutzer-anlegen/?type=scd#rechte-von-benutzern>.

Als Administrator können Sie die Rechte von Benutzern jederzeit bearbeiten. Folgen Sie hierfür den im Kapitel [Benutzerverwaltung](#) < <https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/> beschriebenen Anweisungen.

Speichern Sie den neuen Benutzer mit einem Klick auf **Einladung verschicken**.



6 Es öffnet sich nun das "Teilen-Menü" Ihres Smartphones. Treffen Sie eine Auswahl über welchen Dienst (Nachrichten, Mail, Messenger etc.) Sie die Einladung bzw. den Link versenden möchten.



7 Der zuvor ausgewählte Dienst wird geöffnet. Tragen Sie die Kontaktdaten des Benutzers ein und versenden Sie anschließend die Einladung bzw. den Link.

Mit dem Link kann der Benutzer anschließend ein persönliches Passwort vergeben. Dieser Link verliert aus Sicherheitsgründen nach 24 Stunden seine Gültigkeit.



8 Sie sehen nun wieder die Übersicht der Benutzer. Die Symbole neben dem Benutzernamen zeigen Ihnen an, welche Rechte der Benutzer hat.



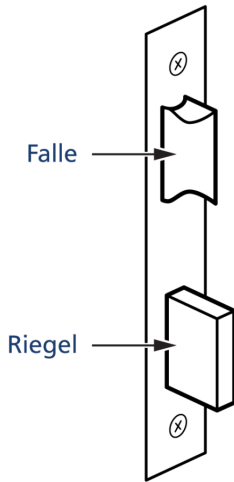
8.5.3. Rechte von Benutzern

Für jeden Benutzer können Administratoren die folgenden Rechte festlegen:

- **Administrator:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer Administrator-Rechte erhalten soll. Diese Rechte können jederzeit erteilt oder entzogen werden.
- **Gesperrt:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn Sie den Benutzer temporär sperren wollen. Er kann sich danach weder anmelden noch Anwendungen bedienen.
- **Journal Zugriff:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer die Journaleinträge lesen darf.
- **Push:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer Push-Mitteilungen erhalten darf.
- **Alexa Zugriff:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer Alexa nutzen darf.
- **Video:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn Sie dem Benutzer Zugriff auf die Kamera gewähren möchten.

8.6. TAGESFALLE & DAUER-AUF

Das **SmartConnect** bietet in Kombination mit der FUHR Multifunktionssteuerung die Nutzung der **Tagesfallen-** und der **Dauer-Auf-Funktion**.



Ist die **Tagesfallen-Funktion** aktiv, sichert das Motorschloss die Tür nur über die **Falle**. Ideal für stark frequentierte Türen, bei denen dennoch ein kontrollierter Zutritt erfolgen soll.

Bei der **Dauer-Auf-Funktion** sind die **Falle** und **alle Riegel** permanent eingefahren. So kann eine ungehinderte Öffnung der Tür von beiden Seiten erfolgen – ohne Zutrittskontrolle.

Die Funktion **Tagesfalle** wird von **FUHR multitronic** ab Softwarestand **SW 4.51** unterstützt. Die Funktion **Dauer-Auf** wird von **FUHR multitronic** ab Softwarestand **SW 4.51** und von **FUHR autotronic** ab Softwarestand **SW 1.40** unterstützt. Der Softwarestand ist rückseitig auf der Metallblende der rahmenseitigen Steuerung bzw. auf dem Gehäuse der Hutschiene Steuerung zu finden.

Tagesfalle und **Dauer-Auf** werden vom **SmartConnect** nur in Kombination mit einem **SmartTouch FunkModul** mit **neuester Firmware (V 2.22 und höher)** unterstützt.

Um die Funktionen **Tagesfalle** und **Dauer-Auf** nutzen zu können, ist ein zweistufiger Erstellungs- und Einlernprozess notwendig. Im ersten Schritt wird zunächst eine Anwendung (z.B. Tür oder Haupteingang) erstellt und das **SmartTouch-Funkmodul** eingelernt.

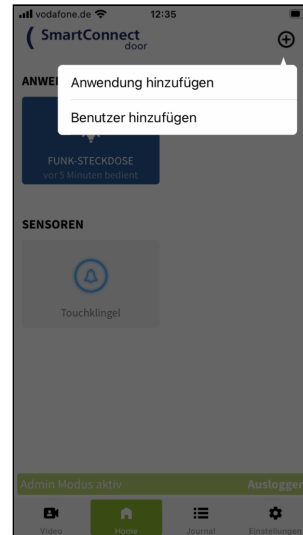
Anschließend haben Sie die Möglichkeit die Funktionen **Tagesfalle** und/oder **Dauer-Auf** einzulernen. Hierfür wird die **FUHR Motorschloss-Steuerung** genutzt.

Wie Sie die Anwendung und die entsprechenden Funktionen einrichten, erfahren Sie im Folgenden.

Zur Einrichtung einer Anwendung ist ausschließlich ein **Administrator** berechtigt. Melden Sie sich daher mit Ihren Administrator-Zugangsdaten an (siehe Kapitel [Administratoren und Benutzer](#) < <https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>>) und folgen den nachstehenden Schritten.

8.6.1. Erstellen und Einlernen der Anwendung (Tür / Haupteingang)

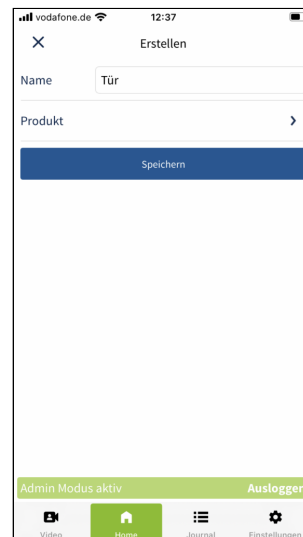
1 Klicken Sie auf das **Plus** oben rechts in der Kopfzeile und wählen Sie **Anwendung hinzufügen** aus.



2 Benennen Sie Ihre neue Anwendung. Der Name kann bis zu 20 Zeichen lang sein und sollte so gewählt werden, dass es zu keinen Verwechslungen mit anderen Anwendungen kommt, z.B. Tür oder Haupteingang.

Bestimmen Sie anschließend als Produkt das Smart-Funkmodul, welches mit dem Motorschloss verbunden sein muss.

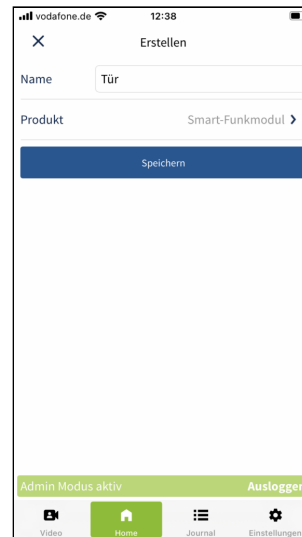
Klicken Sie hierfür auf **Produkt**.



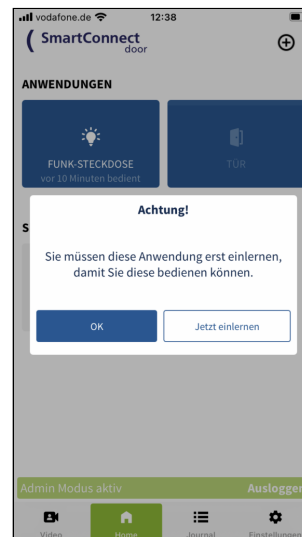
3 Wählen Sie das entsprechende Produkt (Smart-Funkmodul) aus der Liste aus und klicken Sie auf **Auswählen**.



4 **Speichern** Sie nun die Anwendung.



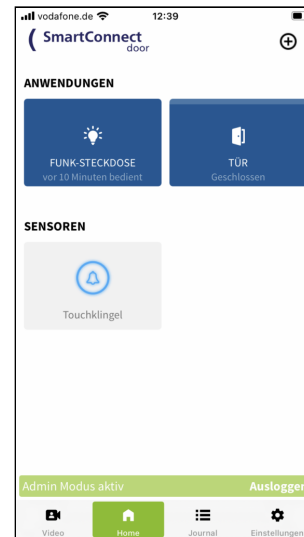
5 Um die Anwendung nutzen zu können, müssen Sie diese zunächst einlernen. Klicken Sie hierzu im Pop-Up auf **Jetzt einlernen**.



6 Folgen Sie nun exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen.



7 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und kann von Ihnen genutzt werden.

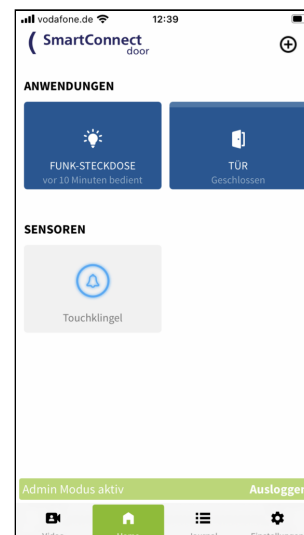


Um die Funktionen **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** nutzen zu können, müssen Sie diese beiden Funktionen in einem weiteren Schritt einlernen. Folgen Sie hierzu den im Folgenden beschriebenen Schritten.

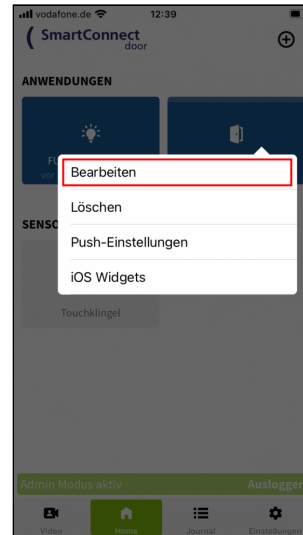
8.6.2. Einlernen der Funktion Tagesfalle bzw. Dauer-Auf

Um die Funktionen **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** nutzen zu können, müssen beide Funktionen separat eingelernt werden. Im Folgenden ist der Einlernprozess am Beispiel der Funktion **Tagesfalle** exemplarisch dargestellt.

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Home**, um sich Ihre Anwendungen anzeigen zu lassen.



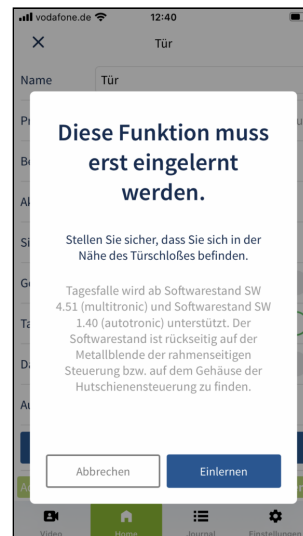
2 **Drücken und Halten** Sie den **Button** der zuvor erstellten Anwendung und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



3 Aktivieren Sie den Schalter **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** um die Funktion einzulernen.



4 Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **Einlernen**.



5 Stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zur Motorschloss-Steuerung sowie zum zugehörigen Master-Schlüssel haben. Klicken Sie auf **Einlernen starten**.

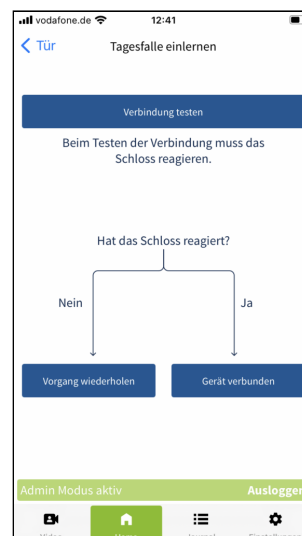


6 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.



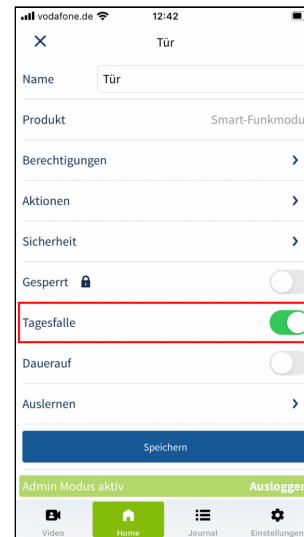
7 Klicken Sie auf **Verbindung testen**, um zu überprüfen, ob das Gerät erfolgreich verbunden wurde. Wenn das Schloss reagiert hat, schließen Sie den Einlernprozess mit einem Klick auf **Gerät verbunden** ab.

Sollte das Schloss **nicht** reagiert haben, klicken Sie auf **Vorgang wiederholen** und führen den Einlernprozess erneut aus.

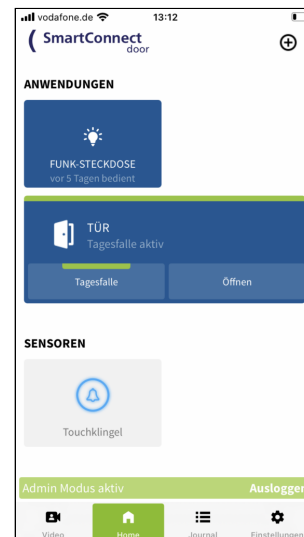


8 Der Schalter **Tagesfalle ist nun **aktiviert**.**
Klicken Sie auf **Speichern**, um die Funktion zu speichern.

Sollten Sie ebenfalls die Funktion **Dauer-Auf** nutzen wollen, aktivieren Sie den entsprechenden Schalter und führen Sie die Schritte 4-7 erneut aus. Klicken Sie anschließend auf **Speichern**, um die beiden Funktionen zu speichern.



9 Die Funktion **Tagesfalle bzw. **Dauer-Auf** ist nun erfolgreich eingelernt und kann von Ihnen genutzt werden.**



Die zuletzt eingelernte Funktion ist standardmäßig nach dem Einlernprozess **aktiviert**.

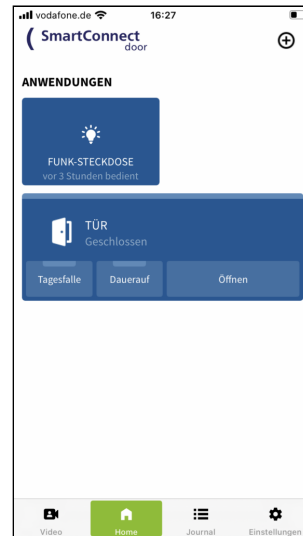
Durch die **Aktivierung** der Funktionen **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** in den Einstellungen der Anwendung wird der Button der Anwendung (Tür / Haupteingang) um die entsprechenden Funktionen erweitert. Es besteht nun die Möglichkeit die Tür wie gewohnt zu "Öffnen" und zusätzlich die Funktionen **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** zu bedienen. Wird in den Einstellungen der Anwendung der Schalter **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** **deaktiviert**, werden die Funktionen auf dem Homescreen nicht mehr angezeigt. Es ist dann nur noch das "Öffnen" der Tür über den Button der Anwendung möglich. Ebenfalls werden durch die **Deaktivierung des Schalters** der Funktionen die **Zeitschaltpläne** der entsprechenden Funktion **deaktiviert**.

8.6.3. Verwendung der Funktionen **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf**

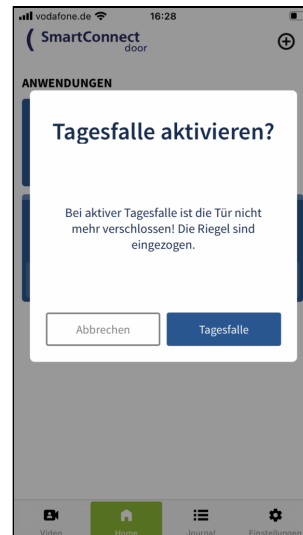
Die Funktionen **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** können auf zwei unterschiedliche Arten verwendet werden. Zum einen lassen sich die Funktionen **direkt** über die **SmartConnect App** oder durch einen entsprechend am SmartConnect angelernten **SmartKey** schalten. Zum anderen können die Funktionen durch das Anlegen von Zeitschaltplänen **zeitgesteuert geschaltet** werden. Im Folgenden werden die beiden unterschiedlichen Arten näher beschrieben.

8.6.3.1. Direktes Schalten über die SmartConnect App

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Home**, um sich alle Anwendungen anzeigen zu lassen. Klicken Sie anschließend auf den Button **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf**.

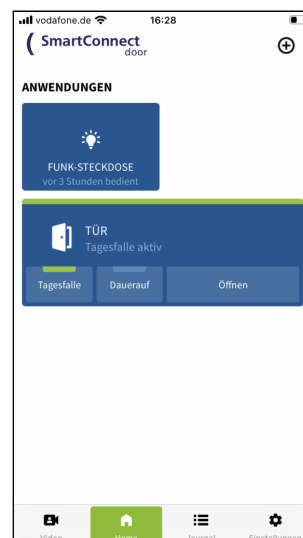


2 Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf**.



3 Die Funktion **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** wurde erfolgreich aktiviert.

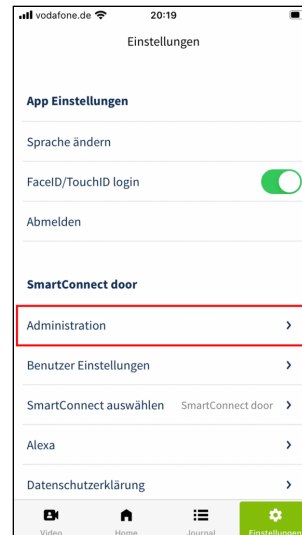
Der grüne Balken am oberen Rand der Anwendung bzw. am oberen Rand des Buttons **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** zeigt an, dass die Funktion aktiv ist.



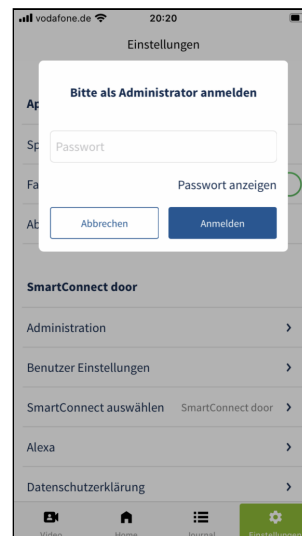
Um die Funktion zu **deaktivieren** klicken Sie erneut auf den Button der entsprechenden Funktion.

8.6.3.2. Zeitgesteuertes Schalten durch Zeitschaltpläne

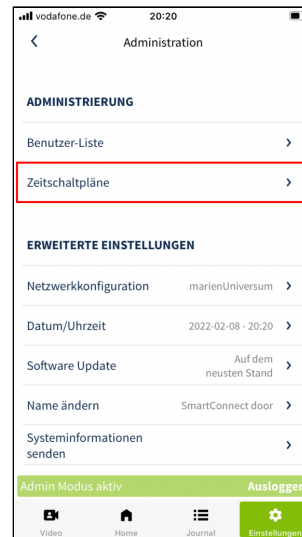
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



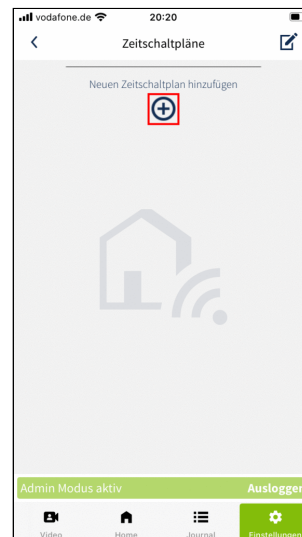
2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



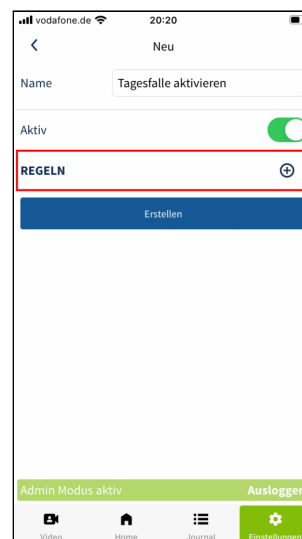
3 Klicken Sie auf **Zeitschaltpläne**.



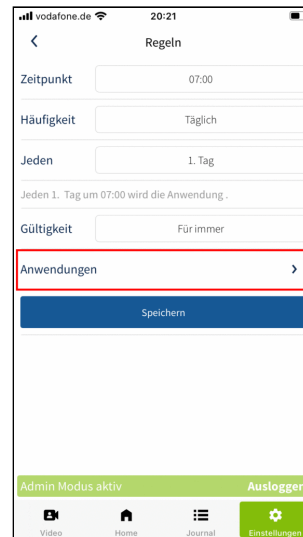
4 Klicken Sie auf das **Plus**, um einen neuen Zeitschaltplan hinzuzufügen.



5 Vergeben Sie einen Namen für den Zeitschaltplan und klicken Sie anschließend auf das **Plus**, um die Regeln festzulegen.



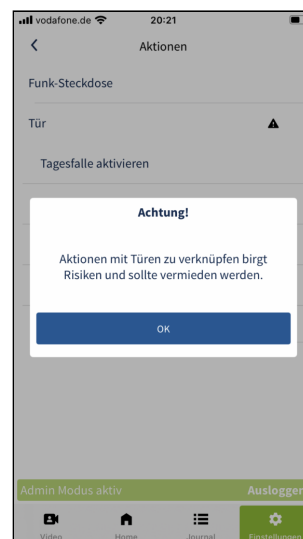
6 Legen Sie nun die Regeln **Zeitpunkt**, **Häufigkeit**, **Jeden** und **Gültigkeit** fest. Eine Tabelle mit Erläuterungen der einzelnen Regeln finden Sie im Kapitel [Zeitschaltpläne](https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/) < <https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/>>. Anschließend klicken Sie auf **Anwendungen**, um festzulegen welche Anwendung bzw. Funktion geschaltet werden soll.



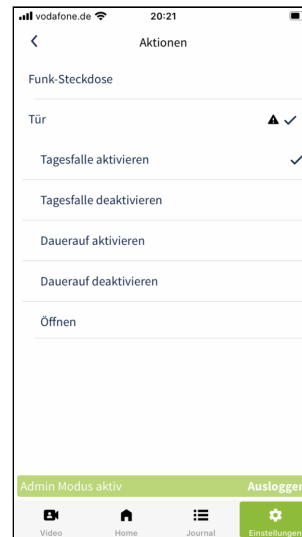
7 Wählen Sie die entsprechende **Anwendung** (**Tür** / **Haupteingang**) aus der Liste aus.



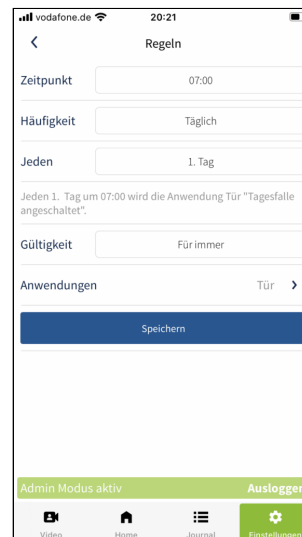
8 Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **OK**.



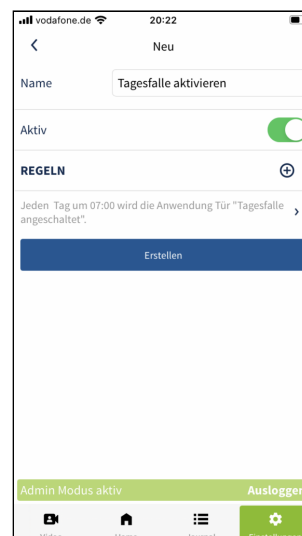
9 Wählen Sie die Funktion aus, welche ausgeführt werden soll (z.B. **Tagesfalle aktivieren**). Kehren Sie durch einen Klick auf den **Pfeil** in der linken oberen Ecke zurück zur Übersicht der Regeln.



10 Prüfen Sie Ihre Regeln erneut und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Speichern**.



11 Achten Sie darauf, dass der Schalter **Aktiv** aktiviert ist und erstellen Sie den neuen Zeitschaltplan mit einem Klick auf **Erstellen**.



12 Der zuvor erstellte Zeitschaltplan wird Ihnen nun in der Liste angezeigt. Der kleine Pfeil neben dem Namen zeigt an, dass der Zeitschaltplan aktiv ist. Ein durchgestrichener Kreis symbolisiert, dass der Zeitschaltplan derzeit deaktiviert ist.



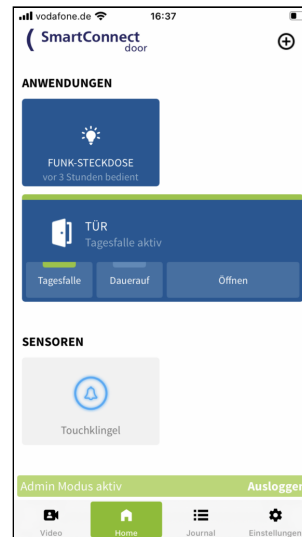
Achten Sie darauf, dass die Funktion **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** zum gewünschten Zeitpunkt auch wieder **deaktiviert** wird. Sie können hierfür z.B. einen weiteren Zeitschaltplan (**Tagesfalle deaktivieren**) erstellen oder die Tagesfalle durch direktes Schalten über die **SmartConnect App** bzw. einen entsprechend eingelernten **SmartKey** deaktivieren.

8.6.4. Berechtigungen für Tagesfalle und Dauer-Auf vergeben

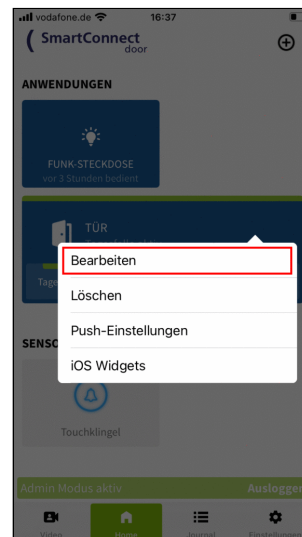
Nachdem die Funktionen **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf** erfolgreich eingerichtet wurden, sind zunächst nur Administratoren berechtigt die Funktionen zu betätigen. In den folgenden Schritten erfahren Sie, wie auch Benutzer ohne Administratorrechte berechtigt werden die Funktionen zu betätigen. Jedem einzelnen Benutzer kann eine **dauerhafte** oder **zeitlich eingeschränkte** Berechtigung für die Funktionen zugewiesen werden.

Zur Vergabe und Bearbeitung von Berechtigungen einer Anwendung ist ausschließlich ein **Administrator** berechtigt. Melden Sie sich daher mit Ihren Administrator-Zugangsdaten an (siehe Kapitel **Administratoren und Benutzer** < <https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/> >) und folgen den nachstehenden Schritten.

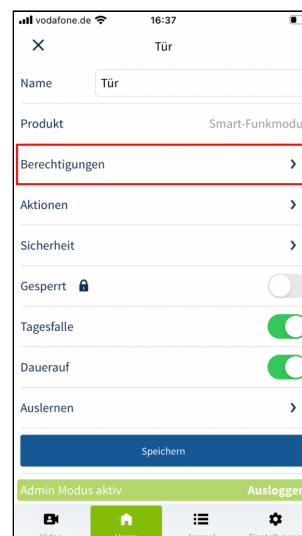
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Home**, um sich alle Anwendungen anzeigen zu lassen.



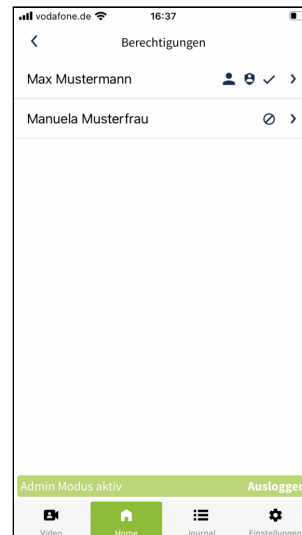
2 Drücken und Halten Sie den **Button** der Anwendung für die Sie Berechtigungen vergeben bzw. bearbeiten wollen und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



3 Klicken Sie auf **Berechtigungen**.

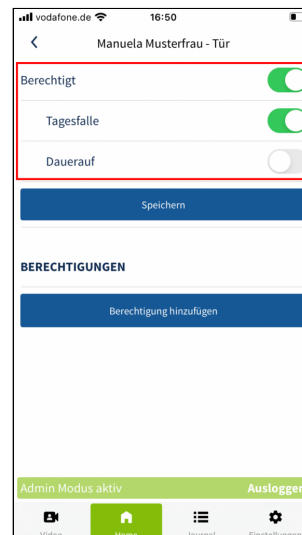


4 Es erscheint eine Übersicht der vorhandenen Benutzer und deren Berechtigungen. Wählen Sie nun den Benutzer aus, für den Sie die Berechtigungen verwalten wollen.



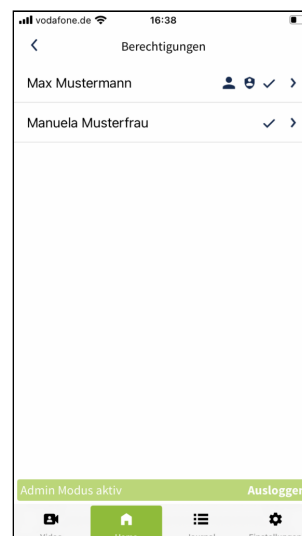
5 Um dem Benutzer **dauerhaften Zugriff** auf eine Funktion zu gewähren, aktivieren Sie den Schalter **Berechtigt** und den Schalter der entsprechenden Funktion **Tagesfalle** bzw. **Dauer-Auf**. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Speichern**.

Aktivieren Sie **nur** den Schalter **Berechtigt**, wird dem Benutzer nur die Öffnung der Tür gestattet.



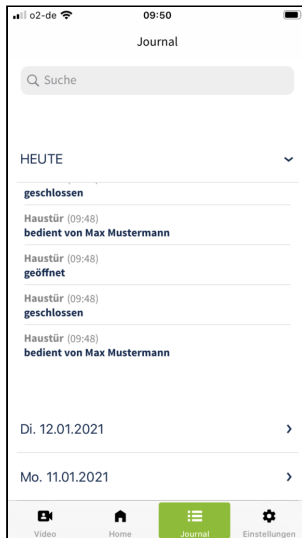
6 Sie sehen nun wieder die Übersicht der Benutzer. Ein Haken-Symbol zeigt Ihnen an, dass der Benutzer nun eine **dauerhafte Berechtigung** zur Nutzung der entsprechenden Funktion hat.

Abhängig von den Berechtigungen, die dem Benutzer zugewiesen wurden, erweitert sich der Button der Anwendung (Tür / Haupteingang) um die Funktionen Tagesfalle bzw. Dauer-Auf.



Wie Sie für einen Benutzer eine **zeitlich eingeschränkte** Berechtigung für eine Anwendung vergeben erfahren Sie im Kapitel **Berechtigungen für Anwendungen** <
<https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/>>.

9. JOURNAL

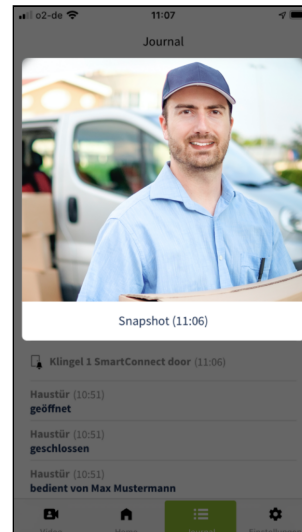


Im Journal werden alle **Ereignisse** der zugewiesenen Anwendungen protokolliert.

Sie können das Journal gezielt nach bestimmten Ereignissen durchsuchen oder nach Typ - Bildern oder Art der Ereignisse - filtern. Ebenfalls können Sie sich die Ereignisse der einzelnen Wochentage der vergangenen Woche anzeigen lassen.

Wenn Sie ein **SmartConnect door** installiert haben, können Sie sich die Ereignisse der im Kameramodus zugewiesenen Anwendungen auch direkt im Kamerabereich anzeigen lassen (siehe Kapitel [Video](#) < <https://docs.smartwireless.de/kamera/> >).

Ereignisse, denen eine **Fotoaufnahme** zugeordnet wurde (**nur SmartConnect door**), sind mit einem kleinen Kamera-Icon markiert. Durch Antippen des Ereignisses können Sie sich Details bzw. die zugehörigen Bilder anzeigen lassen.



10. EINSTELLUNGEN

In diesem Menü sind alle Einstellungen zur **SmartConnect App** und des **SmartConnect** zusammengefasst. Zur Bearbeitung der **allgemeinen Einstellungen** sind sowohl Benutzer als auch Administratoren berechtigt. Zur **Administrierung** von (Benutzer-Listen und Zeitschaltplänen) und **Bearbeitung** der **erweiterten Einstellungen** (z.B. Netzwerkkonfiguration oder Zurücksetzen auf Werkseinstellungen) sind nur Administratoren berechtigt.

Benutzereinstellungen

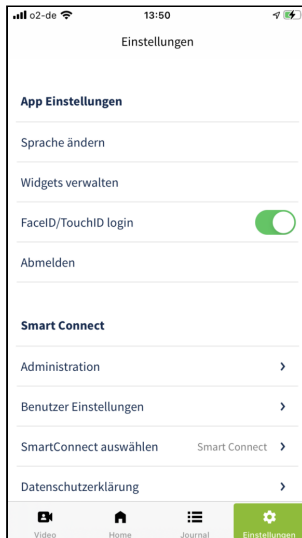
Nähere Informationen zu den **allgemeinen Einstellungen** finden Sie im Kapitel **Benutzereinstellungen** < <https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/>.

Administratoreinstellungen

Nähere Informationen zu den **erweiterten Einstellungen** finden Sie im Kapitel **Administratoreinstellungen** < <https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/>.

Wie Sie **Benutzer-Listen** bearbeiten bzw. **Zeitschaltpläne** administrieren, erfahren Sie in den Kapiteln **Benutzerverwaltung** < <https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/> bzw. **Zeitschaltpläne** < <https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/>.

10.1. BENUTZEREINSTELLUNGEN



In diesem Kapitel sind die **allgemeinen Einstellungen** zur **SmartConnect App** und des **SmartConnect** zusammengefasst. Zur Bearbeitung der **allgemeinen Einstellungen** sind sowohl Benutzer als auch Administratoren berechtigt.

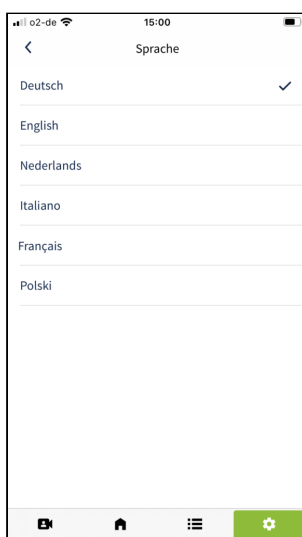
Im Folgenden werden die **allgemeinen Einstellungen** näher erläutert.

Zur Administration der Benutzerverwaltung und Zeitschaltpläne sowie der Bearbeitung der **erweiterten Einstellungen** wie z.B. der Netzwerkkonfiguration oder dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen sind **ausschließlich Administratoren** berechtigt. Nähere Informationen zu den **erweiterten Einstellungen** finden Sie im Kapitel [Administratoreneinstellungen](https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/) < <https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/>>.

iOS

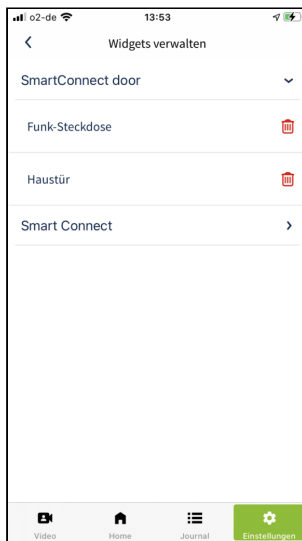
10.1.1. App Einstellungen

10.1.1.1. Sprache ändern



1. Um die Sprache zu ändern, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie nun auf **Sprache ändern**.
3. Es werden alle Sprachen aufgeführt, welche für die App zur Verfügung stehen. **Wählen Sie** Ihre gewünschte Sprache. Der Haken zeigt Ihnen an, welche Sprache aktuell ausgewählt ist. Nach Änderung der Sprache wechselt die **SmartConnect App** zurück in die Einstellungsübersicht. Die Sprache wurde erfolgreich geändert.

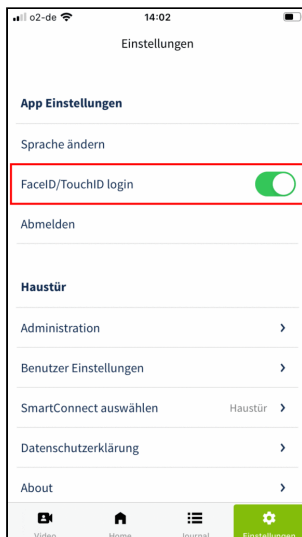
10.1.1.2. Widgets verwalten



1. Um die Widgets Ihrer SmartConnect App zu verwalten, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie nun auf **Widgets verwalten**.
3. Es wird Ihnen eine Liste der verfügbaren **SmartConnects** angezeigt. Durch einen Klick auf das gewünschte **SmartConnect** werden Ihnen die Anwendungen angezeigt, für die ein Widget eingerichtet wurde. Sie haben nun die Möglichkeit, durch einen Klick auf das **Mülleimer-Symbol** das entsprechende Widget zu löschen.

Wie Sie Widgets für Anwendungen anlegen, erfahren Sie im Kapitel [Anwendungseinstellungen](https://docs.smartwireless.de/anwendungseinstellungen) <
<https://docs.smartwireless.de/anwendungseinstellungen> >.

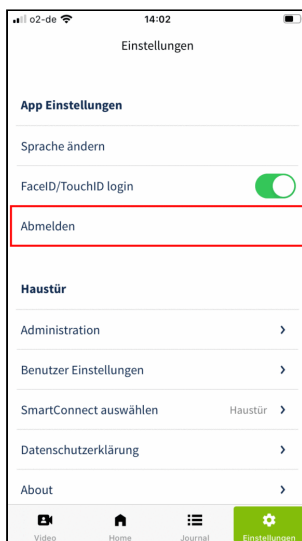
10.1.1.3. FaceID/TouchID login



1. Um sich komfortabel via FaceID/TouchID bei Ihrem **SmartConnect** anzumelden gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Aktivieren Sie den **Schalter FaceID/TouchID**. Beim nächsten Öffnen der **SmartConnect App** können Sie sich nun bequem per FaceID/TouchID anmelden.

10.1.1.4. Abmelden

Wenn Sie einen Benutzer wechseln oder sich bei einem anderen SmartConnect anmelden möchten, müssen Sie sich zunächst abmelden. Mit dem Schritt des Abmeldens **deaktivieren** Sie auch den Schalter **automatisch Einloggen** für dieses **SmartConnect**. Sie müssen sich daher beim erneuten Verbinden mit dem **SmartConnect** manuell einloggen und können den Schalter **automatisch Einloggen** wieder aktivieren.



1. Klicken Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Abmelden**.

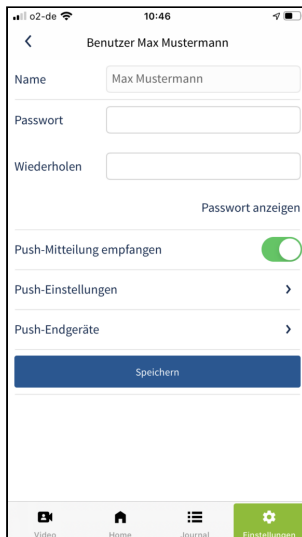
10.1.2. SmartConnect Einstellungen

10.1.2.1. Administration (Administratorrechte erforderlich)

Der Bereich **Administration** ist **ausschließlich** Administratoren vorbehalten. Sobald Sie sich als Administrator anmelden (siehe Kapitel [Administratoren und Benutzer < https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>](https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/)), haben Sie die Möglichkeit, in diesem Bereich **erweiterte Einstellungen** wie beispielsweise die Netzwerkkonfiguration des **SmartConnect** einzurichten (siehe Kapitel [Administratoreinstellungen < https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/>](https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/)) sowie die Einstellungen von Benutzern zu verwalten (siehe Kapitel [Benutzerverwaltung < https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/>](https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/)) oder Zeitschaltpläne einzurichten (siehe Kapitel [Zeitschaltpläne < https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/>](https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/)).

10.1.2.2. Benutzer Einstellungen

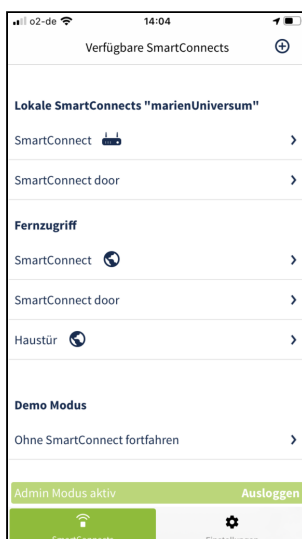
In den Benutzer Einstellungen haben Sie die Möglichkeit, Ihren **Benutzernamen** und Ihr **Passwort** zu ändern. Darüber hinaus können Sie die Einstellungen für **Push-Mitteilungen** bearbeiten. Sie können festlegen, ob Sie generell Push-Mitteilungen empfangen möchten, für welche Anwendungen Sie Push-Mitteilungen erhalten möchten und auf welchen Endgeräten Sie diese erhalten möchten.



1. Klicken Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Benutzereinstellungen**.
3. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor und bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit einem Klick auf **Speichern**.

Wenn Sie als Administrator angemeldet sind, gibt es diesen Menüpunkt nicht. Wie Sie die entsprechenden Einstellungen als Administrator vornehmen erfahren Sie im Kapitel [Benutzerverwaltung < https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/>](https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/).

10.1.2.3. SmartConnect auswählen



1. Um sich mit einem anderen **SmartConnect** zu verbinden, gehen Sie auf **Einstellungen** im Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf **SmartConnect auswählen**.
3. Ihnen werden nun alle verfügbaren **SmartConnects** angezeigt. Klicken Sie auf das **SmartConnect**, mit dem Sie sich verbinden möchten und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Als Benutzer ohne Administratorrechte können Sie sich auch **automatisch einloggen** – die Anmeldedaten bleiben dann im Smartphone gespeichert.

Der **Demo Modus** zeigt die **grundlegenden Funktionen** der **SmartConnect App** auch ohne auf ein **SmartConnect** zuzugreifen.

10.1.2.4. Datenschutzerklärung

Hier finden Sie die [Datenschutzerklärung](https://www.smartwireless.de/impressum-datenschutz-der-app/) < <https://www.smartwireless.de/impressum-datenschutz-der-app/> > der **SmartConnect App**.

10.1.2.5. About

Hier finden Sie grundlegende Informationen zur **SmartConnect App** und zum **SmartConnect**.



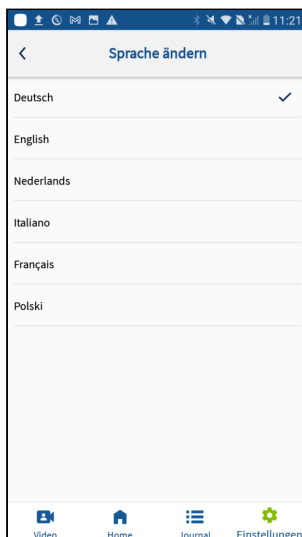
Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt:

- SmartConnect App Version
- SmartConnect Software Version
- SmartConnect Basis System Version
- Datum/Uhrzeit auf dem SmartConnect
- RF Modul Software Version
- Seriennummer
- UUID

Android

10.1.3. App Einstellungen

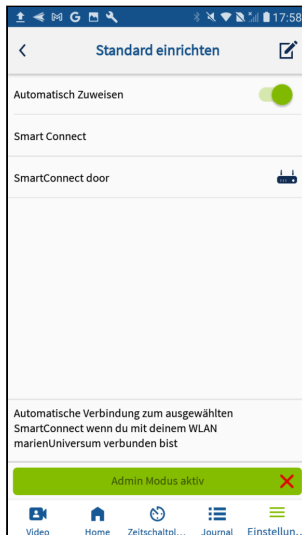
10.1.3.1. Sprache ändern



1. Um die Sprache zu ändern, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie nun auf **Sprache ändern**.
3. Es werden alle Sprachen aufgeführt, welche für die App zur Verfügung stehen. **Wählen** Sie Ihre gewünschte Sprache. Der Haken zeigt Ihnen an, welche Sprache aktuell ausgewählt ist. Nach Änderung der Sprache wechselt die **SmartConnect App** zurück in die Einstellungsübersicht. Die Sprache wurde erfolgreich geändert.

10.1.3.2. Standard einrichten

Sollten Sie mehrere **SmartConnects** eingerichtet haben, können Sie unter Standard einrichten festlegen, mit welchem **SmartConnect** sich Ihr Smartphone automatisch verbinden soll.



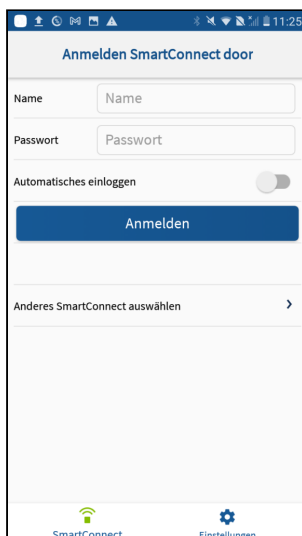
1. Um festzulegen, mit welchem **SmartConnect** sich Ihr Smartphone automatisch verbinden soll, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie nun auf **Standard einrichten**.

Nun haben Sie die Möglichkeit, für die unterschiedlichen Verbindungsmethoden (Kabelgebunden / WLAN / Fernzugriff und Access Point Modus) festzulegen, mit welchem **SmartConnect** sich Ihr Smartphone automatisch verbinden soll.

Wählen Sie die gewünschte **Verbindungsmethode** aus.

3. Aktivieren Sie den Schalter **Automatisch Zuweisen** und wählen Sie das gewünschte **SmartConnect** aus.

10.1.3.3. Benutzer wechseln



1. Klicken Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Benutzer wechseln**.

Sie haben nun die Möglichkeit, sich mit einem anderen Benutzer anzumelden. Soll der Benutzer beim nächsten Öffnen der **SmartConnect App** automatisch eingeloggt werden, aktivieren Sie den entsprechenden Schalter.

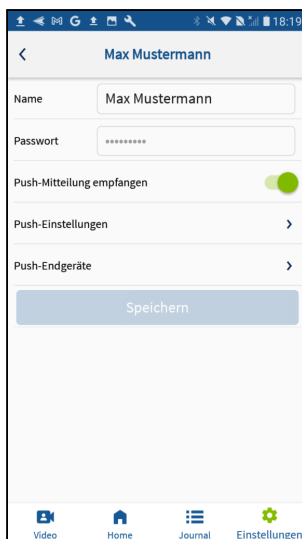
10.1.4. SmartConnect Einstellungen

10.1.4.1. Admin Modus (Administratorrechte erforderlich)

Der Bereich **Admin Modus** ist **ausschließlich** Administratoren vorbehalten. Sobald Sie sich als Administrator anmelden (siehe Kapitel [Administratoren und Benutzer < https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/>](https://docs.smartwireless.de/benutzer-ohne-administrator-rechte/)), haben Sie die Möglichkeit, in diesem Bereich **erweiterte Einstellungen** wie beispielsweise die Netzwerkkonfiguration des **SmartConnects** einzurichten (siehe Kapitel [Administratoreinstellungen < https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/>](https://docs.smartwireless.de/administratoreinstellungen/)) sowie die Einstellungen von Benutzern zu verwalten (siehe Kapitel [Benutzerverwaltung < https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/>](https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/)) oder Zeitschaltpläne einzurichten (siehe Kapitel [Zeitschaltpläne < https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/>](https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/)). Die **erweiterten Einstellungen** und **Zeitschaltpläne** tauchen erst im Menü auf, wenn Sie als Administrator angemeldet sind und werden grün hervorgehoben. Die Zeitschaltpläne erscheinen im Hauptmenü im unteren Bereich der **SmartConnect App**.

10.1.4.2. Benutzer Einstellungen

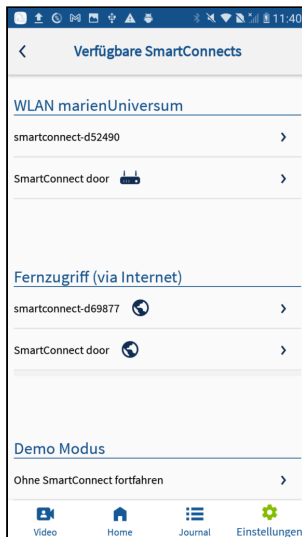
In den Benutzer Einstellungen haben Sie die Möglichkeit Ihren **Benutzernamen** und Ihr **Passwort** zu ändern. Darüber hinaus können Sie die Einstellungen für **Push-Mitteilungen** bearbeiten. Sie können festlegen, ob Sie generell Push-Mitteilungen empfangen möchten, für welche Anwendungen Sie Push-Mitteilungen erhalten möchten und auf welchen Endgeräten Sie diese erhalten möchten.



1. Klicken Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Benutzereinstellungen**.
3. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor und bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit einem Klick auf **Speichern**.

Wenn Sie als Administrator angemeldet sind, haben Sie im Bereich **Benutzer Einstellungen** die Möglichkeit, generelle Einstellungen und die Berechtigungen der unterschiedlichen Benutzer zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [Benutzerverwaltung < https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/>](https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/).

10.1.4.3. SmartConnect auswählen



1. Um sich mit einem anderen **SmartConnect** zu verbinden, gehen Sie auf **Einstellungen** im Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf **SmartConnect auswählen**.
3. Ihnen werden nun alle verfügbaren **SmartConnects** angezeigt. Klicken Sie auf das **SmartConnect** mit dem Sie sich verbinden möchten und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

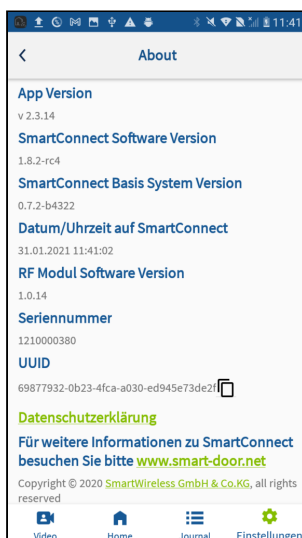
Der **Demo Modus** zeigt die grundlegenden Funktionen der **SmartConnect App** auch ohne auf ein **SmartConnect** zuzugreifen.

10.1.4.4. Datenschutzerklärung

Hier finden Sie die **Datenschutzerklärung** < <https://www.smartwireless.de/de/impressum/datenschutz-der-app.html> > der **SmartConnect App**.

10.1.4.5. About

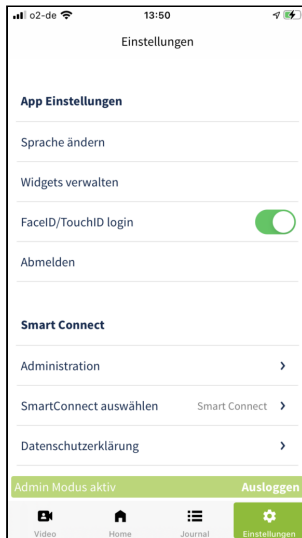
Hier finden Sie grundlegende Informationen zur **SmartConnect App** und zum **SmartConnect**.



Folgende Informationen werden Ihnen angezeigt:

- SmartConnect App Version
- SmartConnect Software Version
- SmartConnect Basis System Version
- Datum/Uhrzeit auf dem SmartConnect
- RF Modul Software Version
- Seriennummer
- UUID

10.2. ADMINISTRATOREINSTELLUNGEN



In diesem Kapitel sind alle **erweiterten Einstellungen** zur **SmartConnect App** und dem **SmartConnect** zusammengefasst. Zur **Administration** der Benutzerverwaltung und Zeitschaltpläne sowie der Bearbeitung der **erweiterten Einstellungen** wie z.B. der Netzwerkconfiguration oder dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen sind **ausschließlich Administratoren** berechtigt.

Im Folgenden werden die **erweiterten Einstellungen** und der Bereich **Administration** näher erläutert.

Nähere Informationen zu den **allgemeinen Einstellungen** der **Smartconnect App** und dem **SmartConnect** finden Sie im Kapitel [Benutzereinstellungen](https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/) <
<https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/>>.

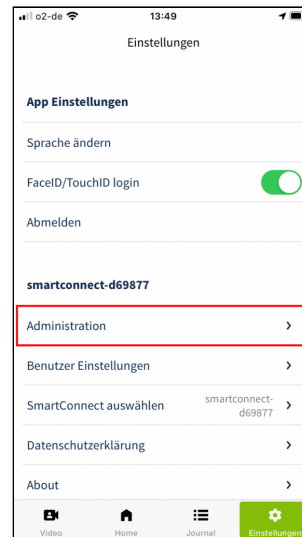
iOS

10.2.1. Administration

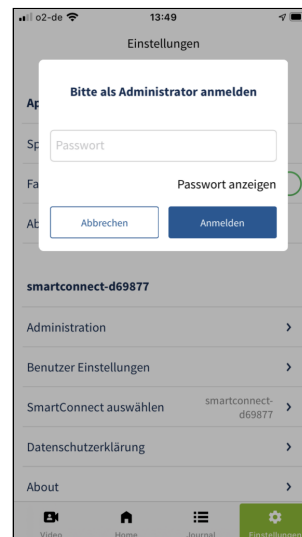
Der Bereich **Administration** ist **ausschließlich** Administratoren vorbehalten. Sobald Sie sich als Administrator anmelden, haben Sie die Möglichkeit in diesem Bereich Benutzer-Listen und Zeitschaltpläne zu **administrieren** und die **erweiterten Einstellungen** des **SmartConnects** zu bearbeiten.

Anmelden als Administrator

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Sie sind nun als Administrator angemeldet und befinden sich im Bereich **Administration**. Im Unteren Teil des Inhaltsfensters der **SmartConnect App** sehen Sie nun einen grünen Balken, der Ihnen anzeigt, dass Sie sich aktuell im **Admin Modus** befinden.



10.2.2. Administrierung

10.2.2.1. Benutzer-Liste

Wie Sie Benutzer-Listen bearbeiten bzw. Benutzer verwalten, erfahren Sie im Kapitel [Benutzerverwaltung](https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/) <
<https://docs.smartwireless.de/rechte-von-benutzern-verwalten/>>.

10.2.2.2. Zeitschaltpläne

Wie Sie Zeitschaltpläne erstellen bzw. bearbeiten, erfahren Sie im Kapitel [Zeitschaltpläne](https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/) <
<https://docs.smartwireless.de/testseite-fuer-zeitschaltplaene/>>.

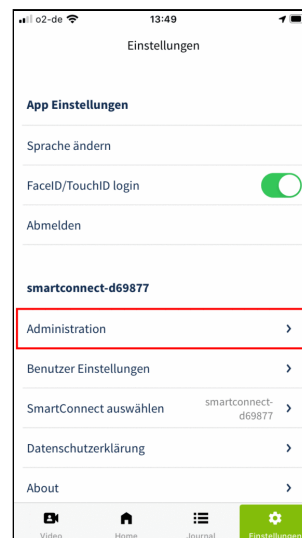
10.2.3. Erweiterte Einstellungen

10.2.3.1. Netzwerkkonfiguration

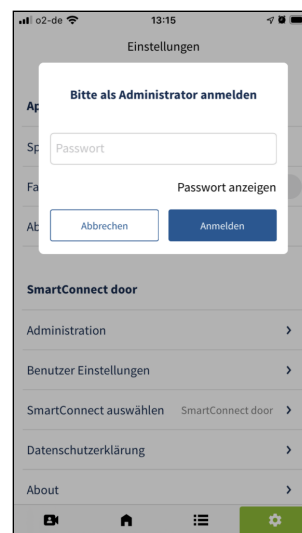
Option 1: WLAN-Integration

Empfohlener Betrieb des SmartConnect easy.

- 1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



- 2 Melden Sie sich mit Ihrem Administrator-Passwort an und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Klicken Sie auf **Netzwerkconfiguration**.



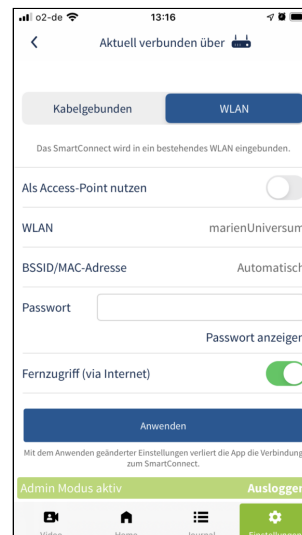
4 Wählen Sie in der Kopfzeile **WLAN** aus.

Achten Sie darauf, dass der Schalter als Access-Point nutzen **deaktiviert** ist.

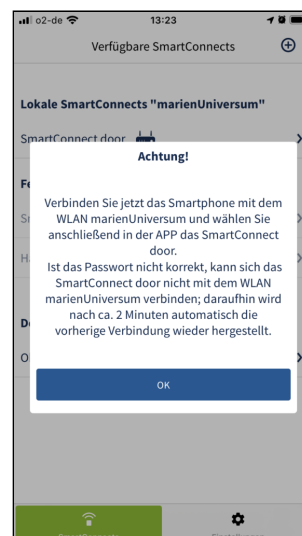
Wählen Sie Ihr persönliches WLAN aus, belassen Sie die Zuweisung der BSSID/MAC-Adresse auf **Automatisch** und geben Sie das Passwort Ihres persönlichen WLANs ein.

Wenn Sie den **Fernzugriff via Internet** auf Ihr **SmartConnect** wünschen, **aktivieren** Sie den entsprechenden Schalter.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf **Anwenden**.



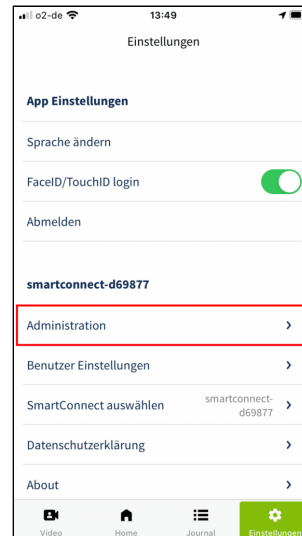
5 Verbinden Sie nun Ihr Smartphone mit dem zuvor festgelegten WLAN und wählen Sie anschließend in der **SmartConnect App** das entsprechende **SmartConnect** aus.



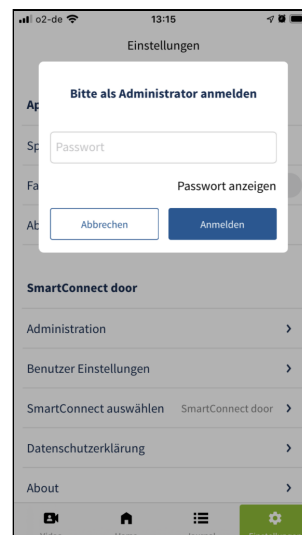
Option 2: Kabelgebunden (nur SmartConnect door)

Empfohlener Betrieb des SmartConnect door.

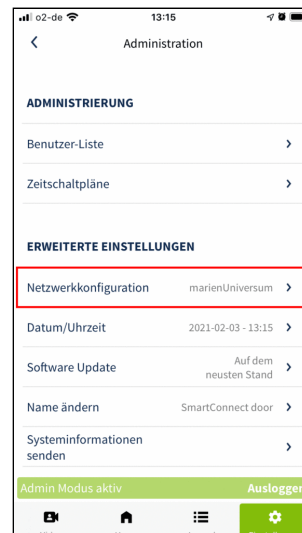
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



2 Melden Sie sich mit Ihrem Administrator-Passwort an und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Klicken Sie auf **Netzwerkconfiguration**.

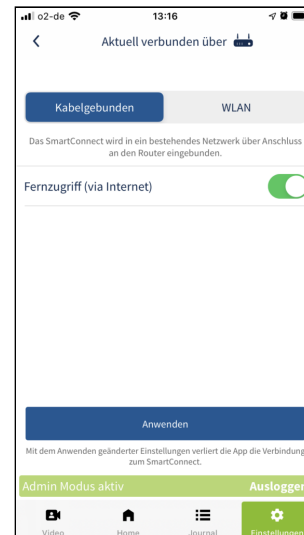


4 Wählen Sie in der Kopfzeile **Kabelgebunden** aus.

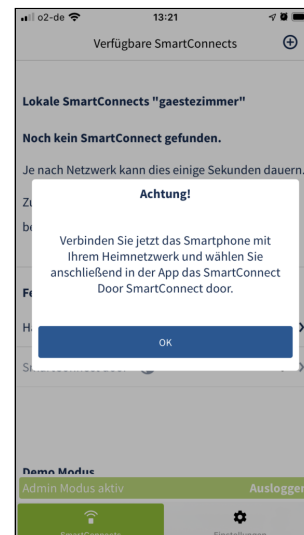
Achtung: über das Netzwerkkabel kann man ungewollt Zugriff auf das Netzwerk erhalten!

Wenn Sie den **Fernzugriff via Internet** auf Ihr **SmartConnect** wünschen, **aktivieren** Sie den entsprechenden Schalter.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf **Anwenden**.



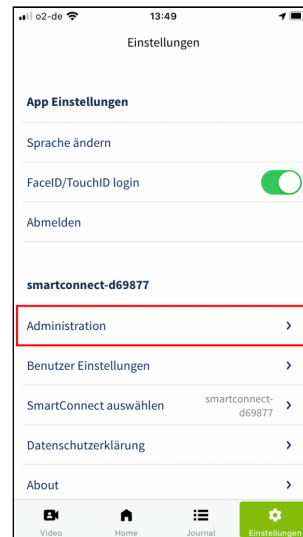
5 Verbinden Sie nun Ihr Smartphone mit Ihrem Heimnetzwerk und wählen Sie anschließend in der **SmartConnect App** das entsprechende **SmartConnect** aus.



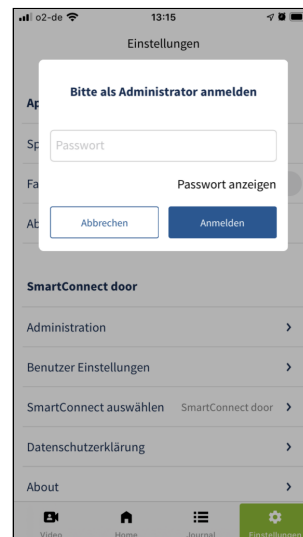
Option 3: Access Point Modus

Falls kein Heimnetzwerk verfügbar ist, kann zwischen Smartphone und SmartConnect eine direkte Verbindung erstellt werden.

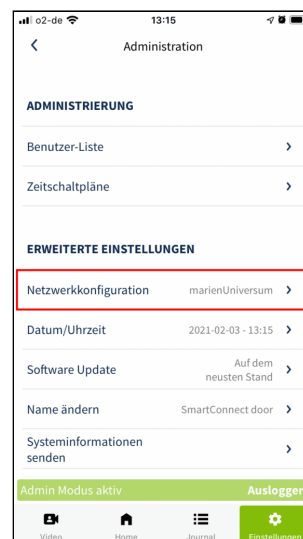
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



2 Melden Sie sich mit Ihrem Administrator-Passwort an und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Klicken Sie auf **Netzwerkconfiguration**.

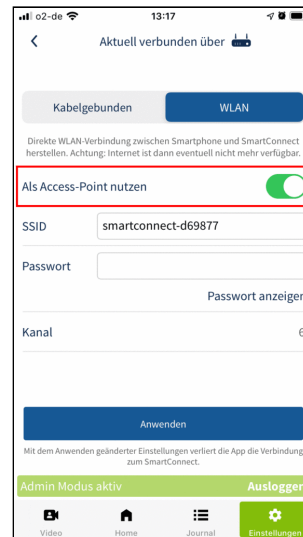


4 Wählen Sie in der Kopfzeile **WLAN** aus.

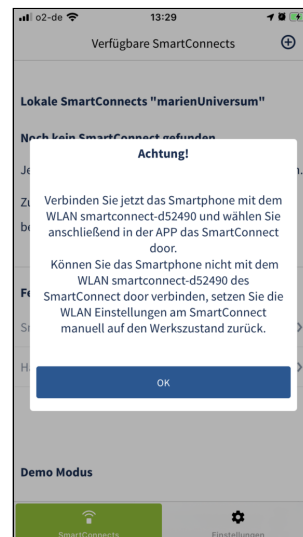
Aktivieren Sie den Schalter **Als Access-Point** **nutzen**.

Vergeben Sie ein sicheres Passwort für das WLAN Ihres **SmartConnects**.

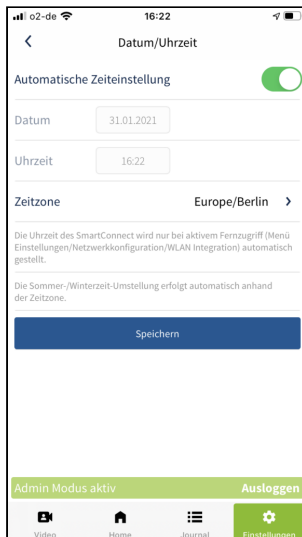
Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf **Anwenden**.



5 Verbinden Sie nun Ihr Smartphone mit dem WLAN „**SmartConnect-XXXX**“ und wählen Sie anschließend in der **SmartConnect App** das entsprechende **SmartConnect** aus.



10.2.3.2. Datum/Uhrzeit und Zeitzone ändern



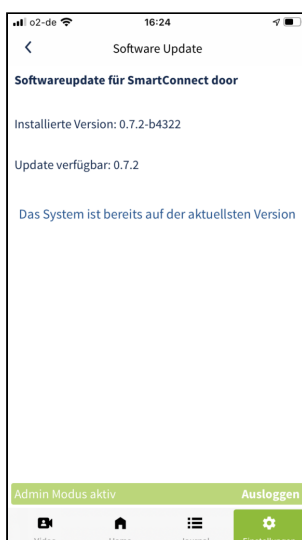
1. Um das Datum und die Uhrzeit des **SmartConnect** einzustellen, gehen Sie auf **Einstellungen** im Hauptmenü und wählen anschließend **Administration** aus.
2. Klicken Sie auf **Datum/Uhrzeit**.

Wenn das **SmartConnect** mit dem Internet verbunden ist, ruft es die Zeit automatisch über einen Zeitserver ab.

3. Für die manuelle Einstellung **deaktivieren** Sie den Schalter **Automatische Zeiteinstellung**.
4. Tragen Sie die korrekten Daten ein und wählen Sie die geltende Zeitzone. Überprüfen Sie regelmäßig die Uhrzeit des **SmartConnect**. Nur so kann im Journal korrekt nachvollzogen werden, welcher Benutzer wann eine Anwendung bedient hat.
5. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf **Speichern**.

10.2.3.3. Software Update

Die Software Ihres **SmartConnect** und der **SmartConnect App** sollte immer auf dem aktuellen Stand sein, um höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Die **SmartConnect App** wird in der Regel automatisch über den App Store aktualisiert.



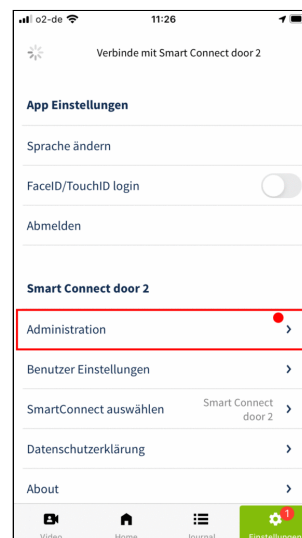
1. Um die Software des **SmartConnect** manuell zu aktualisieren, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und wählen anschließend **Administration** aus.
2. Klicken Sie auf **Software Update**.
3. Jetzt können Sie prüfen, ob ein Update für Ihr **SmartConnect** zur Verfügung steht. Klicken Sie ggf. auf **Download & Installieren**, um die Aktualisierung zu starten. Das Update wird zuerst auf das Smartphone geladen und anschließend auf das **SmartConnect** übertragen und installiert. Je nach Größe des Updates kann die Durchführung mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Blinken die LEDs des **SmartConnect**, ist der Prozess noch nicht abgeschlossen; die Installation kann bis zu 20 Minuten dauern.

Trennen Sie das **SmartConnect** während des Updatevorgangs **niemals** vom Stromnetz. Dadurch kann es so beschädigt werden, dass es zum Support eingesendet werden muss.

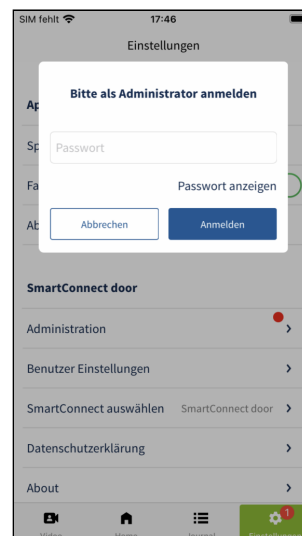
10.2.3.4. Online Software Update

Hat Ihr **SmartConnect** eine Internetverbindung, prüft es täglich auf Updates. Ist ein Update verfügbar, erhält der Administrator ein Pop-Up in der **SmartConnect App** zur Freigabe der Ausführung des Updates. Ebenfalls weist ein roter Punkt bei Einstellungen im Hauptmenü darauf hin, dass ein Update zur Verfügung steht. Wie Sie ein **online Software Update** durchführen, erfahren Sie im Folgenden.

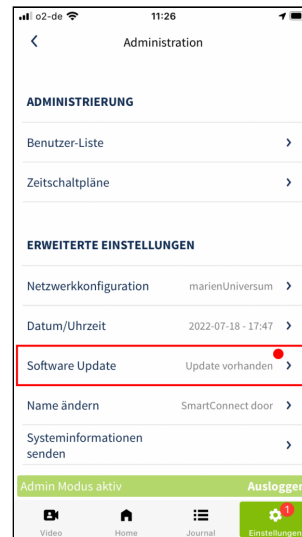
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



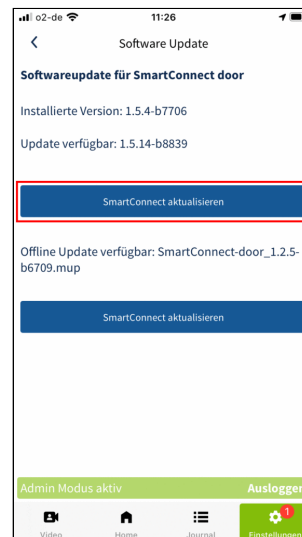
2 Melden Sie sich mit Ihrem Administrator-Passwort an und klicken Sie auf **Anmelden**.



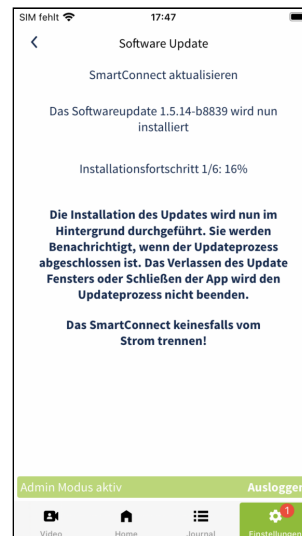
3 Klicken Sie auf **Software Update**.



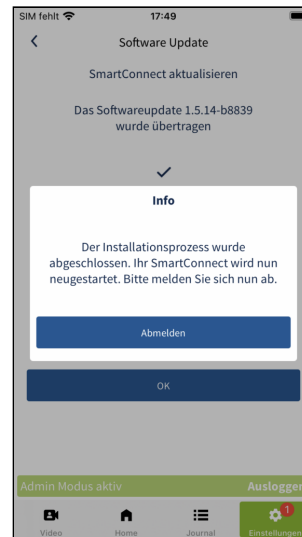
4 Klicken Sie auf den oberen Button **SmartConnect aktualisieren** um ein **online Software Update** durchzuführen.



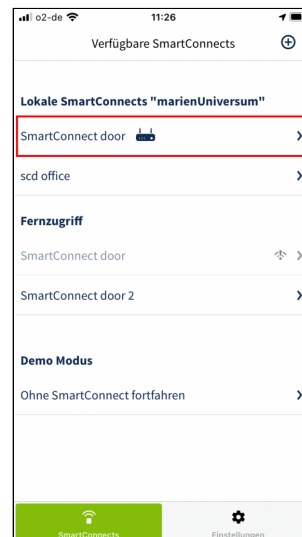
5 Das **SmartConnect** installiert nun das Update. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und wird Ihnen durch blinkende LEDs angezeigt. Warten Sie bis das Update abgeschlossen ist.



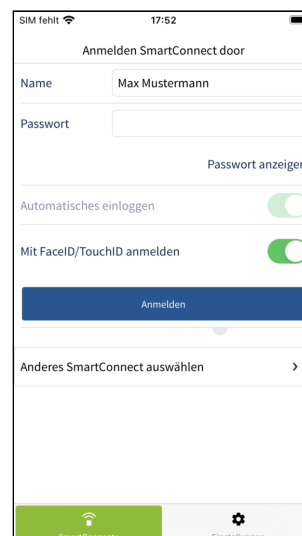
6 Der Installationsprozess wurde abgeschlossen. Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **Abmelden**.



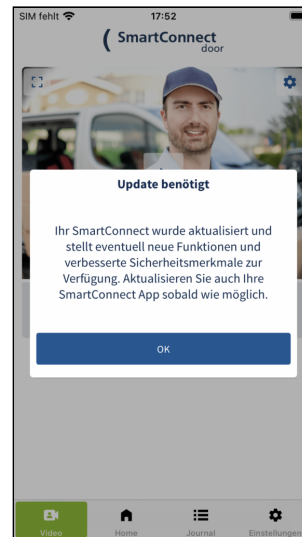
7 Das SmartConnect wird nun neugestartet. Dies kann einige Minuten dauern. Wenn der Neustart abgeschlossen ist, erscheint Ihr **SmartConnect** unter **lokale SmartConnects**. Klicken Sie auf Ihr **SmartConnect**.



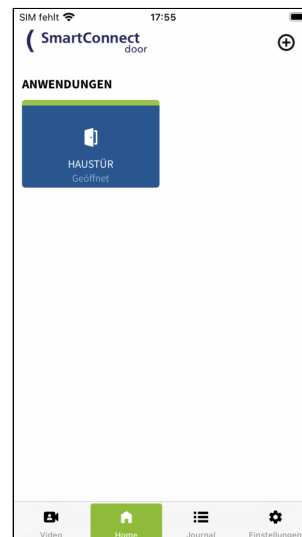
8 Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



9 Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **OK**.



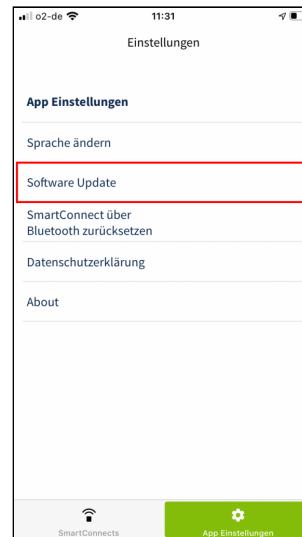
10 Das **online Software Update** wurde erfolgreich durchgeführt. Der rote Punkt bei Einstellungen im Hauptmenü ist nun verschwunden.



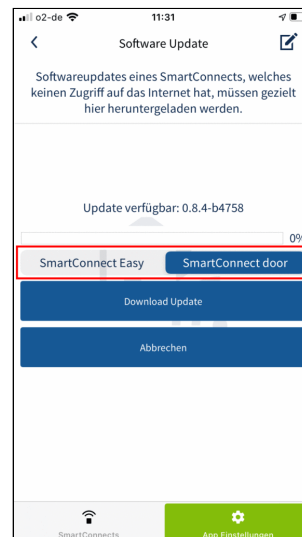
10.2.3.5. Offline Software Update

Sollte Ihr **SmartConnect** keine Internetverbindung haben, lassen sich Updates auch offline durchführen. Stellen Sie hierfür sicher, dass die **SmartConnect App** *nicht* mit einem **SmartConnect** verbunden ist. Wie Sie sich von Ihrem **SmartConnect** abmelden, erfahren Sie im Kapitel [Benutzereinstellungen](https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/) < <https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/>>.

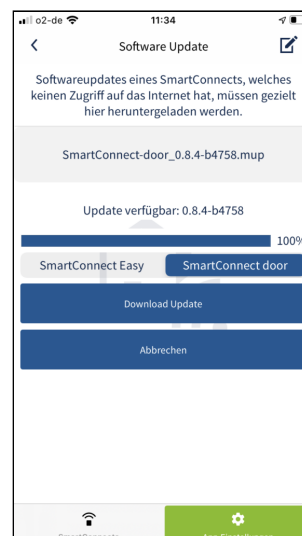
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und wählen Sie **Software Update** aus.



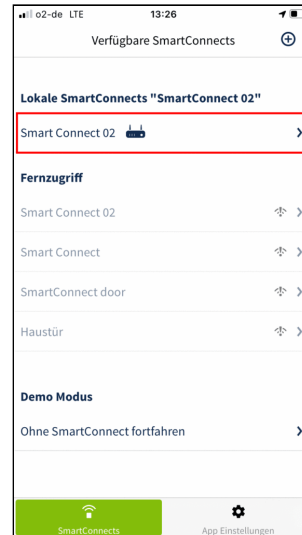
2 Wählen Sie aus, ob Sie ein Update für ein **SmartConnect easy** oder ein **SmartConnect door** herunterladen möchten. Klicken Sie anschließend auf **Download Update**.



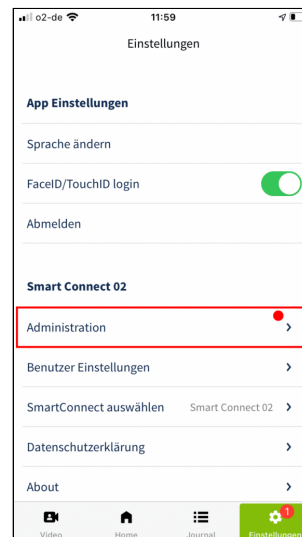
3 Wenn das Update fertig heruntergeladen wurde (100%) klicken Sie im Hauptmenü im unteren Bereich auf **SmartConnects**, um sich im nächsten Schritt mit dem entsprechenden **SmartConnect** zu verbinden.



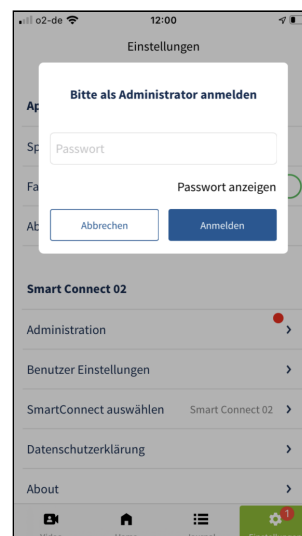
4 Wählen Sie das **SmartConnect** aus, auf dem Sie das Update installieren möchten. Sie werden jetzt mit dem **SmartConnect** verbunden.



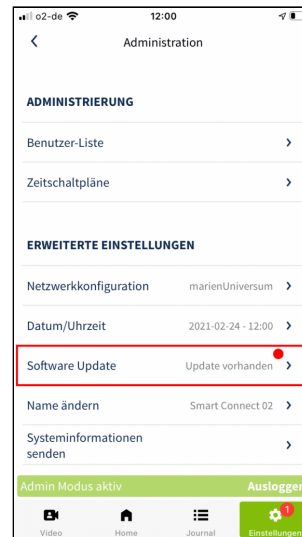
5 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



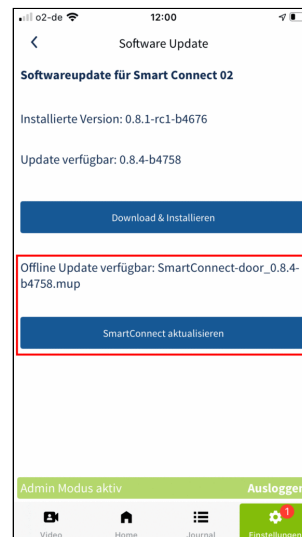
6 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



7 Klicken Sie auf **Software Update**.

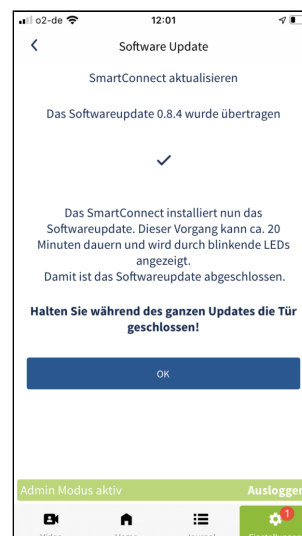


8 Im unteren Teil des Inhaltsbereichs wird Ihnen das zuvor heruntergeladene Update angezeigt. Um das Update zu installieren klicken Sie auf **SmartConnect aktualisieren**.



9 Wenn die Übertragung des Updates auf Ihr **SmartConnect** abgeschlossen ist, klicken Sie auf **OK**.

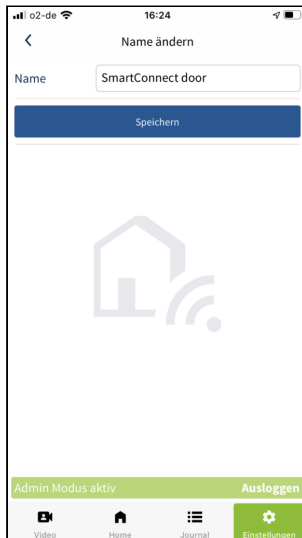
Das **SmartConnect** installiert nun das Update. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und wird Ihnen durch blinkende LEDs angezeigt. Warten Sie bis die LED 2 Ihres **SmartConnect** wieder dauerhaft leuchtet.



10.2.3.6. Name ändern

Sie können den Namen Ihres **SmartConnect** in den Einstellungen ändern. Bei der Nutzung mehrerer Geräte ist eine möglichst genaue Bezeichnung sinnvoll, um die einzelnen **SmartConnects** besser unterscheiden zu können, z.B.

SmartConnect Zuhause oder SmartConnect Praxis.

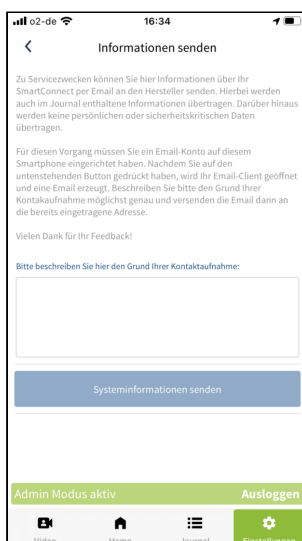


1. Um den Namen Ihres **SmartConnect** zu ändern, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und wählen anschließend **Administration** aus.
2. Klicken Sie auf **Name ändern**.
3. Geben Sie den neuen Namen ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Speichern**.

Wenn Sie den Namen des **SmartConnect** ändern, bleibt der Name des WLAN-Netzwerkes (SSID), welches das **SmartConnect** im **Access Point-Modus** aufspannt, unverändert.

10.2.3.7. Systeminformationen senden

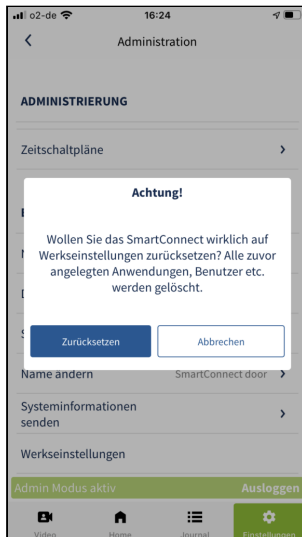
Beim Auftreten eines Servicefalls können Sie Informationen über Ihr **SmartConnect** per E-Mail an den Hersteller senden. Hierbei werden auch im Journal enthaltene Informationen übertragen. Darüber hinaus werden keine persönlichen oder sicherheitskritischen Daten übertragen.



1. Um Systeminformationen an den Hersteller zu senden, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und wählen anschließend **Administration** aus.
2. Klicken Sie auf **Systeminformationen senden**.
3. Schildern Sie Ihr Anliegen im Textfeld möglichst genau.
4. Durch einen Klick auf **Systeminformationen senden** öffnet sich der E-Mail-Client Ihres Smartphones und erzeugt eine E-Mail – soweit dieser eingerichtet wurde. Prüfen Sie Ihre Angaben und versenden Sie die E-Mail mit der angehängten Log-Datei an die bereits eingetragene Adresse.

10.2.3.8. Werkseinstellungen

Über die Werkseinstellungen können Sie das **SmartConnect** in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Es werden alle Anwendungen, Benutzer und Einstellungen gelöscht. Die Einstellungen des Smartphones, wie beispielsweise die Sprache der App, werden nicht zurückgesetzt.



1. Um das **SmartConnect** in den Auslieferungszustand zurückzusetzen, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und wählen anschließend **Administration** aus.
2. Klicken Sie auf **Werkseinstellungen**.
3. Klicken Sie auf **SmartConnect zurücksetzen**.
4. Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **Zurücksetzen**.

Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden!

Wie Sie das **SmartConnect** ohne App zurücksetzen, finden Sie im Kapitel [Zurücksetzen \(Reset\)](https://docs.smartwireless.de/zuruecksetzen-reset-sce/) <
<https://docs.smartwireless.de/zuruecksetzen-reset-sce/>>.

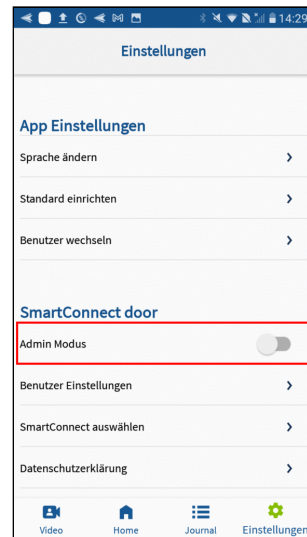
Android

10.2.4. Administration

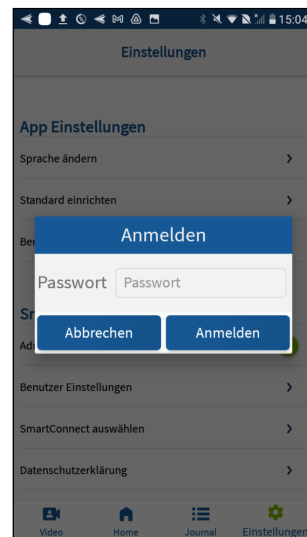
Als Administrator haben Sie die Möglichkeit, die **erweiterten Einstellungen** Ihres **SmartConnects** zu bearbeiten. Sobald Sie sich als Administrator anmelden haben Sie die Möglichkeit, im Bereich **Einstellungen** die **erweiterten Einstellungen** zu bearbeiten. Hierzu zählen unter anderem die Netzwerkkonfiguration Ihres **SmartConnect** oder das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen. Wie Sie sich als Administrator anmelden und die **erweiterten Einstellungen** bearbeiten, erfahren Sie im Folgenden.

10.2.4.1. Anmelden als Administrator

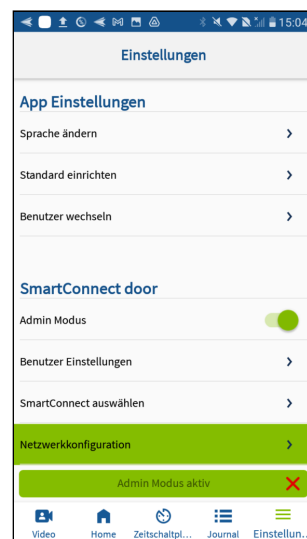
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf Einstellungen und aktivieren Sie den Schalter **Admin Modus**.



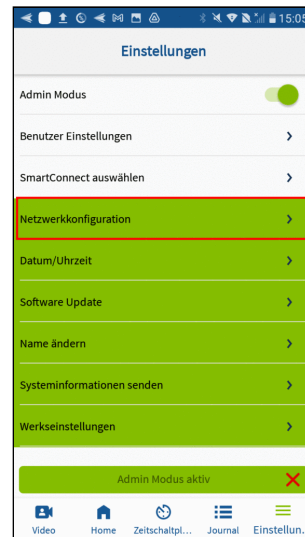
2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Sie sind nun als Administrator angemeldet. Im Unteren Teil des Inhaltsfensters der **SmartConnect App** sehen Sie nun einen grünen Balken, der Ihnen anzeigt, dass Sie sich aktuell im **Admin Modus** befinden.



4 Scrollen Sie nach unten. Durch die Aktivierung des **Admin Modus** sind weitere Menüpunkte hinzugekommen, welche grün hervorgehoben sind. Dies sind die **erweiterten Einstellungen**, die im Folgenden näher erläutert werden.

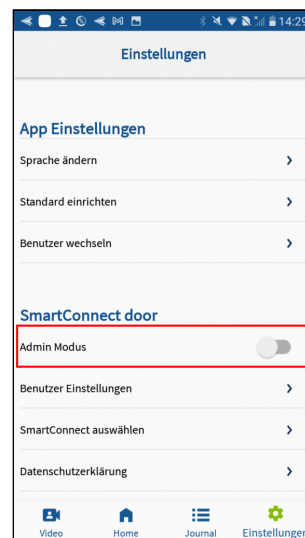


10.2.5. Netzwerkkonfiguration

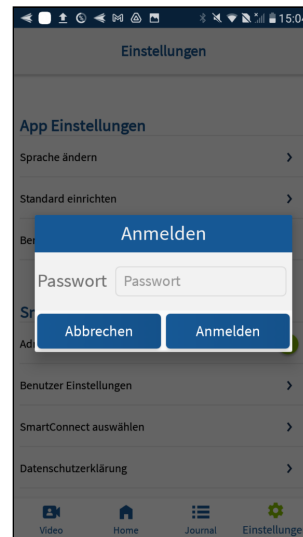
10.2.5.1. Option 1: WLAN-Integration

Empfohlener Betrieb des SmartConnect easy.

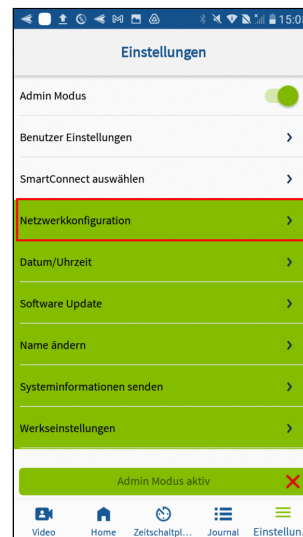
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und aktivieren Sie den Schalter **Admin Modus**.



2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Netzwerkconfiguration**.

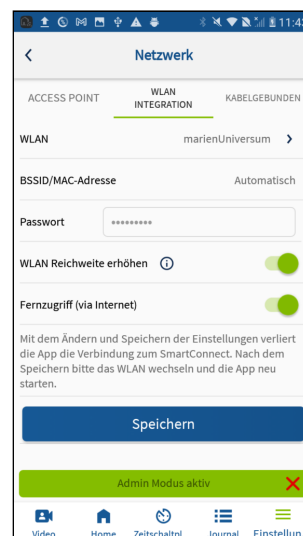


4 Wählen Sie in der Kopfzeile **WLAN INTEGRATION** aus.

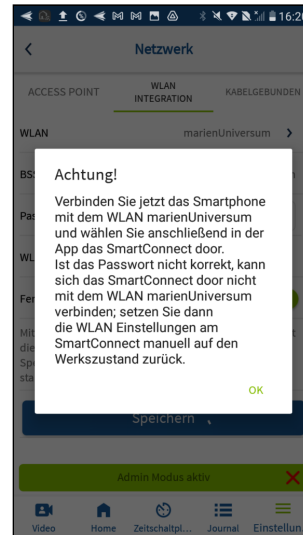
Wählen Sie Ihr persönliches WLAN aus, belassen Sie die Zuweisung der BSSID/MAC-Adresse auf **Automatisch** und geben Sie das Passwort Ihres persönlichen WLANs ein.

Wenn Sie die **WLAN Reichweite erhöhen** möchten bzw. den **Fernzugriff via Internet** auf Ihr **SmartConnect** wünschen, **aktivieren** Sie den entsprechenden Schalter.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf **Speichern**.



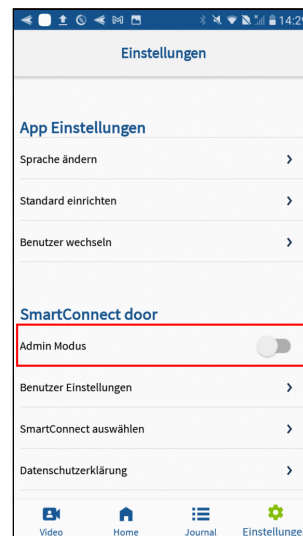
5 Verbinden Sie nun Ihr Smartphone mit dem zuvor festgelegten WLAN und wählen Sie anschließend in der **SmartConnect App** das entsprechende **SmartConnect** aus.



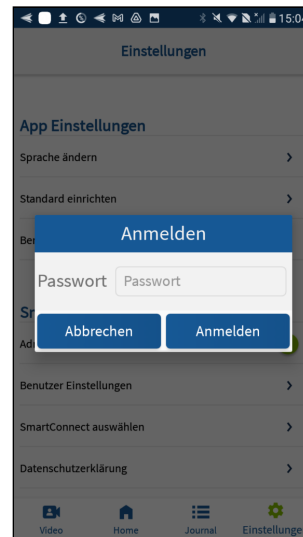
10.2.5.2. Option 2: Kabelgebunden (nur SmartConnect door)

Empfohlener Betrieb des SmartConnect door.

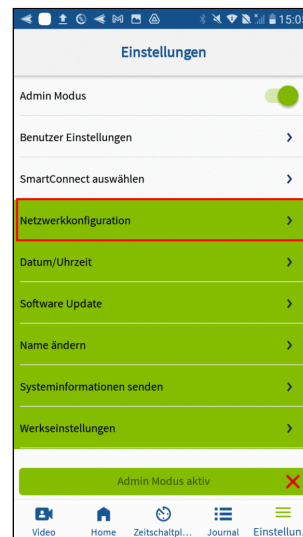
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und aktivieren Sie den Schalter **Admin Modus**.



2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Netzwerkconfiguration**.



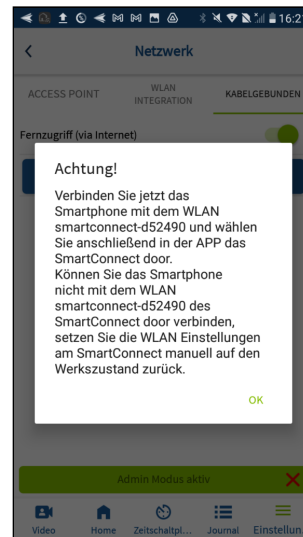
4 Wählen Sie in der Kopfzeile **KABELGEBUNDEN** aus.

Wenn Sie den Fernzugriff via Internet auf Ihr SmartConnect wünschen, aktivieren Sie den entsprechenden Schalter.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf **Speichern**.



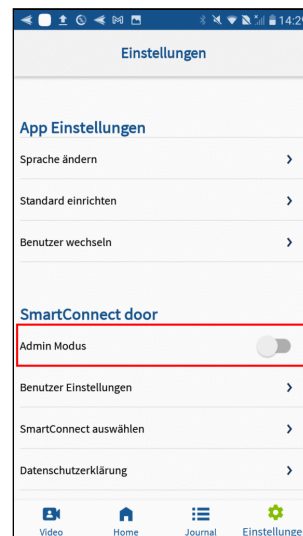
5 Verbinden Sie nun Ihr Smartphone mit Ihrem Heimnetzwerk und wählen Sie anschließend in der **SmartConnect App** das entsprechende **SmartConnect** aus.



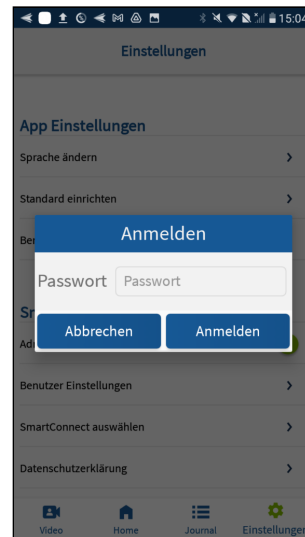
10.2.5.3. Option 3: Access Point Modus

Falls kein Heimnetzwerk verfügbar ist, kann zwischen Smartphone und SmartConnect eine direkte Verbindung erstellt werden.

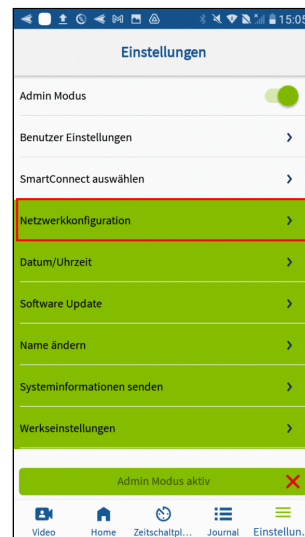
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und aktivieren Sie den Schalter **Admin Modus**.



2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



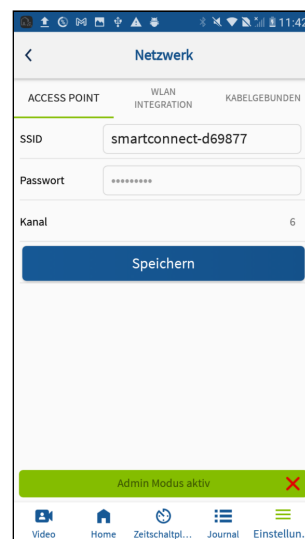
3 Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Netzwerkconfiguration**.



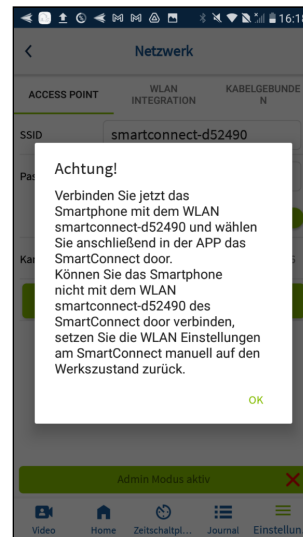
4 Wählen Sie in der Kopfzeile **ACCESS POINT** aus.

Vergeben Sie ein sicheres Passwort für das WLAN Ihres **SmartConnect**.

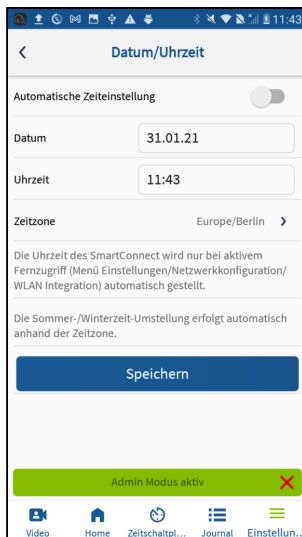
Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf **Speichern**.



5 Verbinden Sie nun Ihr Smartphone mit dem zuvor eingerichteten WLAN und wählen Sie anschließend in der **SmartConnect App** das entsprechende **SmartConnect** aus.



10.2.5.4. Datum/Uhrzeit und Zeitzone ändern



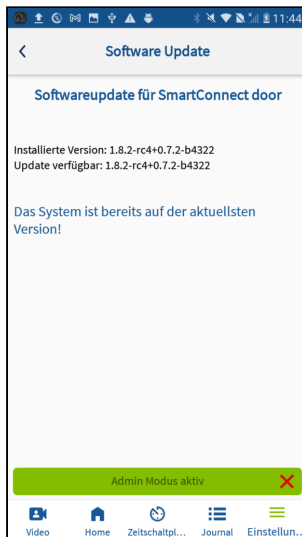
1. Um das Datum und die Uhrzeit des **SmartConnect** einzustellen gehen Sie auf **Einstellungen** im Hauptmenü.
2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Datum/Uhrzeit**.

Wenn das **SmartConnect** mit dem Internet verbunden ist, ruft es die Zeit automatisch über einen Zeitserver ab.

3. Für die manuelle Einstellung **deaktivieren** Sie den Schalter **Automatische Zeiteinstellung**.
4. Tragen Sie die korrekten Daten ein und wählen Sie die geltende Zeitzone. Überprüfen Sie regelmäßig die Uhrzeit des **SmartConnect**. Nur so kann im Journal korrekt nachvollzogen werden, welcher Benutzer wann eine Anwendung bedient hat.
5. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf **Speichern**.

10.2.5.5. Software Update

Die Software Ihres **SmartConnect** und der **SmartConnect App** sollte immer auf dem aktuellen Stand sein, um höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Die **SmartConnect App** wird in der Regel automatisch über den Google Play Store aktualisiert.

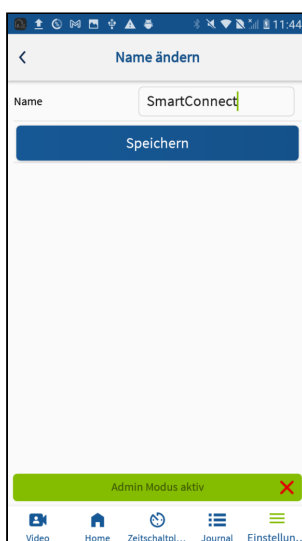


1. Um die Software des **SmartConnect** manuell zu aktualisieren, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Software Update**.
3. Jetzt können Sie prüfen, ob ein Update für Ihr **SmartConnect** zur Verfügung steht. Klicken Sie ggf. auf **Download & Installieren**, um die Aktualisierung zu starten. Das Update wird zuerst auf das Smartphone geladen und anschließend auf das **SmartConnect** übertragen und installiert. Je nach Größe des Updates kann die Durchführung mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Blinken die LEDs des **SmartConnect**, ist der Prozess noch nicht abgeschlossen; die Installation kann bis zu 20 Minuten dauern.

Trennen Sie das **SmartConnect** während des Updatevorgangs **niemals** vom Stromnetz. Dadurch kann es so beschädigt werden, dass es zum Support eingesendet werden muss.

10.2.5.6. Name ändern

Sie können den Namen Ihres **SmartConnect** in den Einstellungen ändern. Bei der Nutzung mehrerer Geräte ist eine möglichst genaue Bezeichnung sinnvoll, um die einzelnen **SmartConnects** besser unterscheiden zu können, z.B. **SmartConnect Zuhause** oder **SmartConnect Praxis**.



1. Um den Namen Ihres **SmartConnect** zu ändern, gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Name ändern**.
3. Geben Sie den neuen Namen ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Speichern**.

Wenn Sie den Namen des **SmartConnect** ändern, bleibt der Name des WLAN-Netzwerkes (SSID), welches das **SmartConnect** im **Access Point-Modus** aufspannt, unverändert.

10.2.5.7. Systeminformationen senden

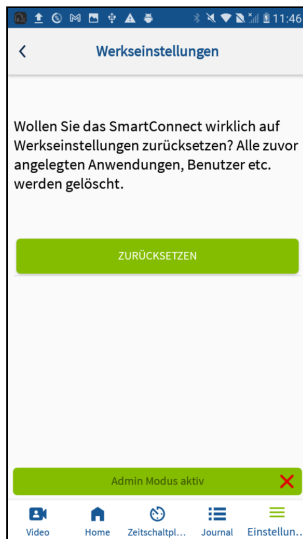
Beim Auftreten eines Servicefalls können Sie Informationen über Ihr **SmartConnect** per E-Mail an den Hersteller senden. Hierbei werden auch im Journal enthaltene Informationen übertragen. Darüber hinaus werden keine persönlichen oder sicherheitskritischen Daten übertragen.



1. Um Systeminformationen an den Hersteller zu senden gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Systeminformationen senden**.
3. Schildern Sie Ihr Anliegen im Textfeld möglichst genau.
4. Durch einen Klick auf **Systeminformationen senden** öffnet sich der E-Mail-Client Ihres Smartphones und erzeugt eine E-Mail – soweit dieser eingerichtet wurde. Prüfen Sie Ihre Angaben und versenden Sie die E-Mail mit der angehängten Log-Datei an die bereits eingetragene Adresse.

10.2.5.8. Werkseinstellungen

Über die Werkseinstellungen können Sie das **SmartConnect** in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Es werden alle Anwendungen, Benutzer und Einstellungen gelöscht. Die Einstellungen des Smartphones, wie beispielsweise die Sprache der App, werden nicht zurückgesetzt.



1. Um das **SmartConnect** in den Auslieferungszustand zurückzusetzen gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Werkseinstellungen**.
3. Bestätigen Sie die Aktion mit einem Klick auf **Zurücksetzen**.

Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden!

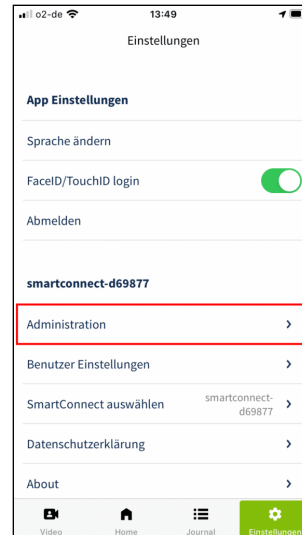
Wie Sie das **SmartConnect** ohne App zurücksetzen, finden Sie im Kapitel [Zurücksetzen \(Reset\)](https://docs.smartwireless.de/zuruecksetzen-in-den-auslieferungszustand-reset/) <
<https://docs.smartwireless.de/zuruecksetzen-in-den-auslieferungszustand-reset/>> .

10.3. BENUTZERVERWALTUNG

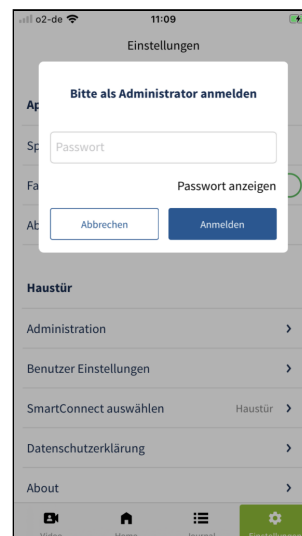
Administratoren können Benutzern jederzeit Rechte erteilen bzw. entziehen. Um die generellen Rechte von Benutzern zu verwalten, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten. Rechte sind beispielsweise der Zugriff auf die Kamera des **SmartConnect door** oder die Nutzung von Alexa zur Bedienung von Anwendungen.

10.3.1. Generelle Einstellungen (Rechte)

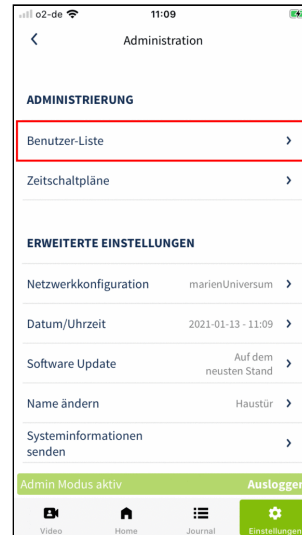
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



2 Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Passwort als Administrator an.



3 Klicken Sie nun auf **Benutzer-Liste**.

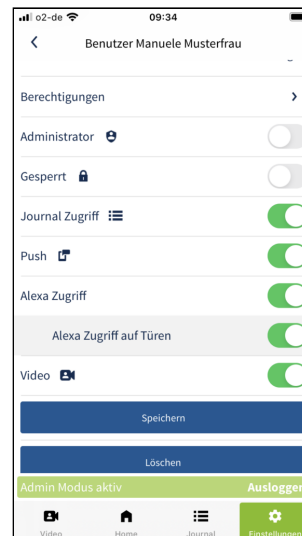


4 Wählen Sie den Benutzer aus, dessen Rechte Sie bearbeiten wollen.



5 Legen Sie die Rechte des Benutzers fest, indem Sie den entsprechenden **Schalter** aktivieren. Eine Liste mit Erläuterungen zu den jeweiligen Rechten finden Sie weiter unten.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Speichern**.



6 Sie sehen nun wieder die Übersicht der Benutzer. Die Symbole neben dem Benutzernamen zeigen Ihnen an, welche Rechte der Benutzer hat.



Sie haben in diesem Bereich ebenfalls die Möglichkeit, bereits **angelegte Benutzer zu löschen**. Klicken Sie hierfür bei **Schritt 5** auf **Löschen**.

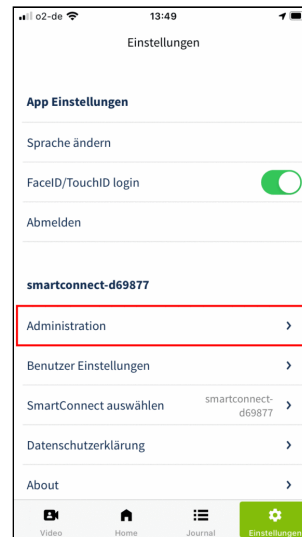
Für jeden Benutzer können Administratoren die folgenden Rechte festlegen:

- **Administrator:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer Administrator-Rechte erhalten soll. Diese Rechte können jederzeit erteilt oder entzogen werden.
- **Gesperrt:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn Sie den Benutzer temporär sperren wollen. Er kann sich danach weder anmelden noch Anwendungen bedienen.
- **Journal Zugriff:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer die Journaleinträge lesen darf.
- **Push:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer Push-Mitteilungen erhalten darf.
- **Alexa Zugriff:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn der Benutzer Alexa nutzen darf.
- **Video:** Aktivieren Sie diesen Schalter, wenn Sie dem Benutzer Zugriff auf die Kamera gewähren möchten.

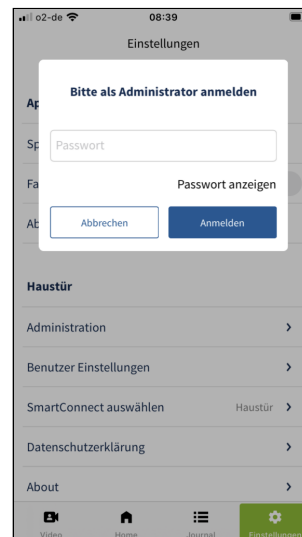
10.3.2. Berechtigungen verwalten

Neben den generellen Rechten können Administratoren Benutzern jederzeit die Berechtigung erteilen, auf bestimmte Anwendungen zuzugreifen. Dies kann zum Beispiel das Öffnen der Haustür oder die Möglichkeit zum Schalten einer Funk-Steckdose sein. Um die Berechtigungen auf Anwendungen von Benutzern zu verwalten, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten.

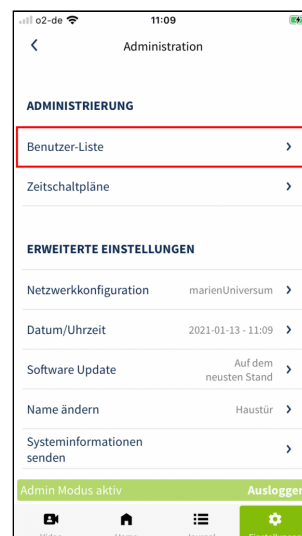
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



2 Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Passwort als Administrator an und klicken Sie auf **Anmelden**.



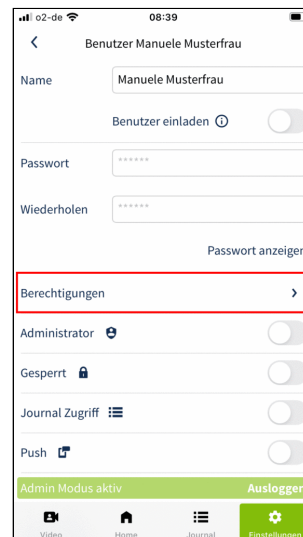
3 Klicken Sie nun auf **Benutzer-Liste**.



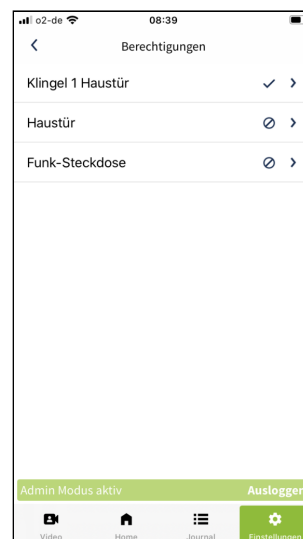
4 Wählen Sie den Benutzer aus, dessen Berechtigungen Sie bearbeiten wollen.



5 Klicken Sie auf **Berechtigungen**.



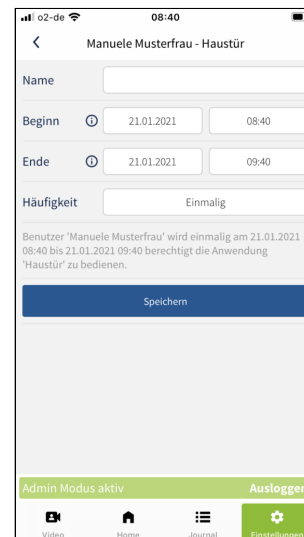
6 Wählen Sie die Anwendung aus, für die Sie den Benutzer berechtigen wollen.



7 Um dem Benutzer den dauerhaften Zugriff auf eine Anwendung zu gewähren, aktivieren Sie den Schalter **Berechtigt** und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Speichern**. Um eine zeitlich eingeschränkte Berechtigung hinzuzufügen, wählen Sie **Berechtigung hinzufügen** aus.



8 Tragen Sie die Bedingungen **Name**, **Beginn**, **Ende** und **Häufigkeit** in das Fenster ein und schließen Sie den Vorgang mit **Speichern** ab. Erläuterungen zu den unterschiedlichen Bedingungen finden Sie weiter unten.

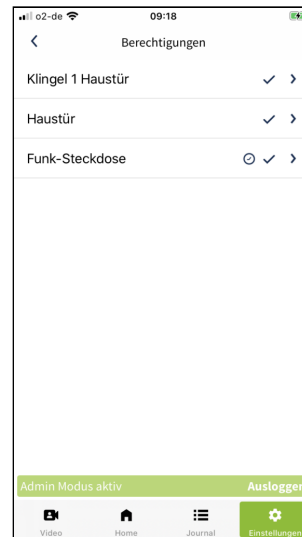


9 Klicken Sie erneut auf **Speichern**.



10 Sie sehen nun wieder die Übersicht der Benutzer. Ein Haken- bzw. Uhr-Symbol zeigt Ihnen an, dass der Benutzer nun eine dauerhafte bzw. zeitlich eingeschränkte Berechtigung zur Nutzung der Anwendung hat.

Hinweis: Achten Sie immer darauf, dass auch bei einer zeitlich eingeschränkten Berechtigung der Schalter **Berechtigt** aktiviert ist!



Bedingungen der zeitlichen Berechtigung im Überblick:

- **Name:** Eindeutige Bezeichnung der gesonderten Berechtigung, z.B. „Reinigungskraft“.
- **Beginn:** Zeitpunkt, ab dem der Benutzer zur Nutzung dieser Anwendung berechtigt ist.
- **Ende:** Zeitpunkt, ab dem der Benutzer keine Rechte mehr zur Nutzung der Anwendung hat.
- **Häufigkeit:** Intervall, wie oft der Benutzer zur Nutzung dieser Anwendung berechtigt ist: einmalig im eingestellten Zeitfenster, Wiederholung wöchentlich, monatlich oder jährlich.

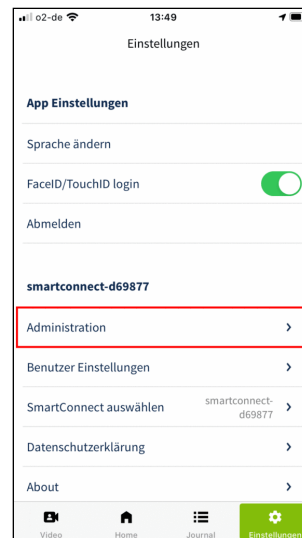
Sie können Sie die Berechtigungen ebenfalls über die Anwendung selbst vergeben. Folgen Sie hierfür den im Kapitel **Berechtigungen für Anwendungen** < <https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/> > beschriebenen Anweisungen.

10.4. ZEITSCHALTPLÄNE

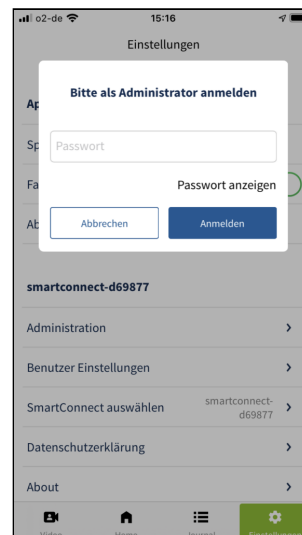
Durch das Einrichten von Zeitschaltplänen lassen sich Anwendungen automatisch zu bestimmten Zeitpunkten schalten. So kann beispielsweise das Licht im Hausflur in der Zeit von Sonnenuntergang bis Sonnenaufgang automatisch eingeschaltet werden. Wie Sie Zeitschaltpläne einrichten und nachträglich bearbeiten, erfahren Sie in den folgenden Schritten.

10.4.1. Zeitschaltplan anlegen

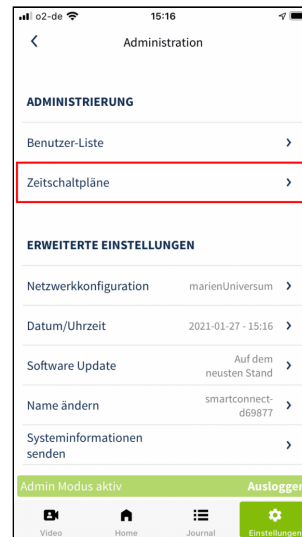
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



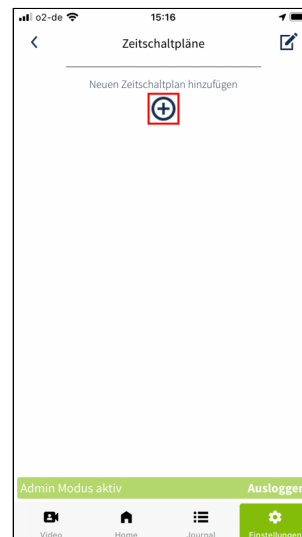
2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



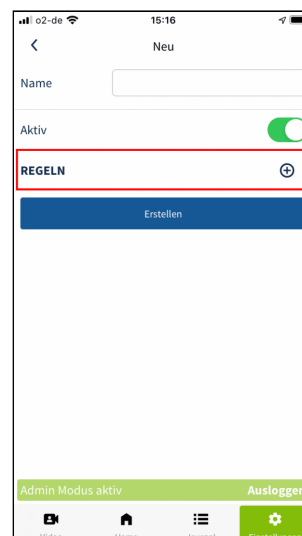
3 Klicken Sie auf **Zeitschaltpläne**.



4 Klicken Sie auf das **Plus**, um einen neuen Zeitschaltplan hinzuzufügen.



5 Vergeben Sie einen Namen für den Zeitschaltplan und klicken Sie anschließend auf das **Plus**, um die Regeln festzulegen.



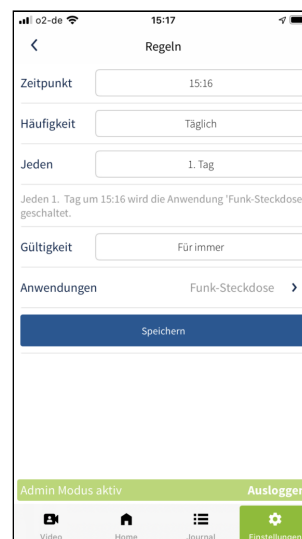
6 Legen Sie nun die Regeln **Zeitpunkt**, **Häufigkeit**, **Jeden** und **Gültigkeit** fest. Eine Tabelle mit Erläuterungen der einzelnen Regeln finden Sie weiter unten. Anschließend klicken Sie auf **Anwendungen**, um festzulegen, welche Anwendung geschaltet werden soll.



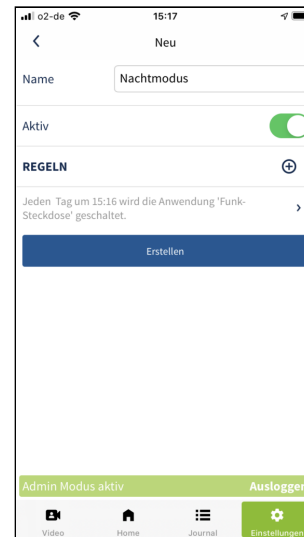
7 Wählen Sie die entsprechende Anwendung aus der Liste aus. Sie können auch mehrere Anwendungen aktivieren. Kehren Sie durch einen Klick auf den **Pfeil** in der linken oberen Ecke zurück zur Übersicht der Regeln.



8 Prüfen Sie Ihre Regeln erneut und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Speichern**.



9 Achten Sie darauf, dass der Schalter **Aktiv** aktiviert ist und erstellen Sie den neuen Zeitschaltplan mit einem Klick auf **Erstellen**.



10 Ihr zuvor erstellter Zeitschaltplan wird Ihnen nun in der Liste angezeigt. Der kleine Pfeil neben dem Namen zeigt Ihnen an, dass der Zeitschaltplan aktiv ist. Ein durchgestrichener Kreis symbolisiert, dass der Zeitschaltplan derzeit deaktiviert ist.



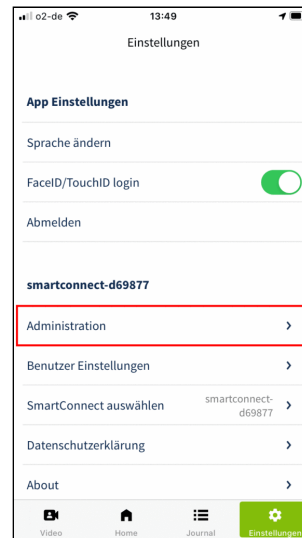
Erläuterungen der Regeln von Zeitschaltplänen:

Zeitpunkt	Legt die Uhrzeit fest, zu der die Anwendung geschaltet werden soll
Häufigkeit	Legt fest, ob die Anwendung täglich, wöchentlich, monatlich oder Jährlich geschaltet werden soll.
Jeden	Je nach dem welche Auswahl Sie bei Häufigkeit getroffen haben, haben Sie nun die Möglichkeit, den Intervall bzw. bestimmte Tage genau zu definieren. Sie können beispielsweise festlegen, dass eine Anwendung jeden 2. Tag oder jeden Monat am 3. / 9. und 18. geschaltet werden soll.
Gültigkeit	Legt fest, wie lange der Zeitschaltplan gültig ist. Sie haben die Möglichkeit den Zeitschaltplan für immer, bis zu einem Datum oder anhand der Anzahl an Wiederholungen zu aktivieren. Legen Sie die Gültigkeit bis zu einem Datum oder anhand der Wiederholungen fest, wird der Zeitschaltplan nach Ablauf des Datums bzw. der definierten Anzahl von Wiederholungen deaktiviert.

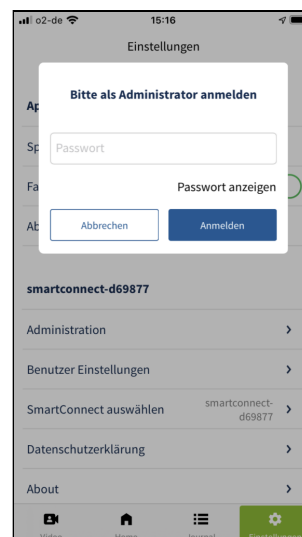
10.4.2. Zeitschaltpläne bearbeiten

Um bereits erstellte Zeitschaltpläne zu bearbeiten, folgen Sie bitte den nachfolgenden Schritten.

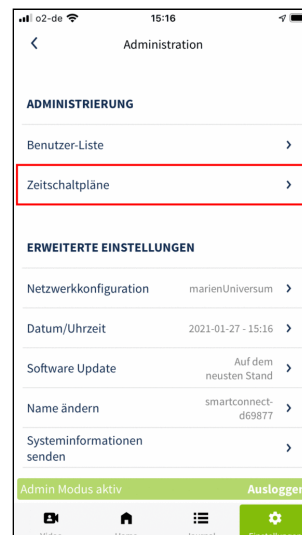
1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



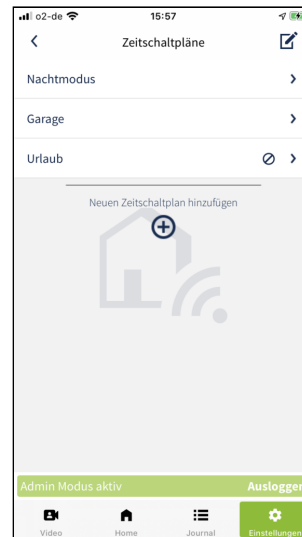
2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Klicken Sie auf **Zeitschaltpläne**.

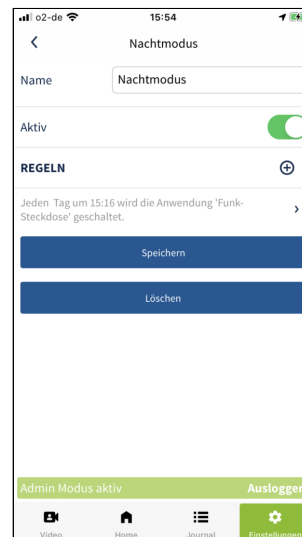


4 Wählen Sie den Zeitschaltplan aus, den Sie bearbeiten möchten.



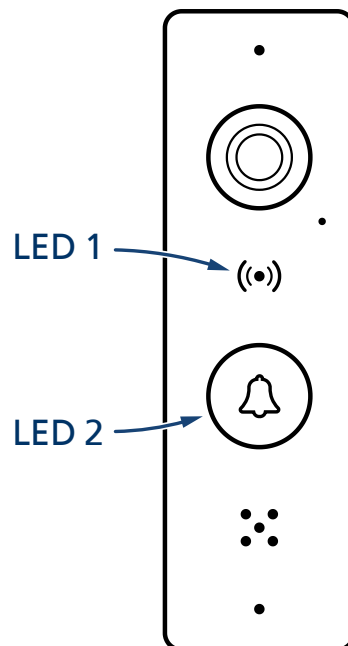
5 Sie haben nun die Möglichkeit, Änderungen am Zeitschaltplan vorzunehmen. Sie können beispielsweise den Namen ändern, den Zeitschaltplan durch Betätigung des Schalters **Aktiv** aktivieren bzw. deaktivieren oder die Regeln bearbeiten. Wenn Sie mit der Bearbeitung fertig sind, bestätigen Sie Ihre Änderungen mit einem Klick auf **Speichern**.

Um den Zeitschaltplan dauerhaft zu entfernen, klicken Sie auf **Löschen**.



11. LED SIGNALE

Auf Ihrem **SmartConnect door** finden Sie zwei LEDs, welche je nach Farbe und Blinkzustand einen bestimmten Gerätezustand signalisieren:



11.1. Netzwerk

Zustand	LED 1
Netzwerkanzeige inaktiv	aus
Lokales Netzwerk wird aufgespannt	blinkt blau
Lokales Netzwerk hat ein verbundenes Gerät	leuchtet blau
Baue Verbindung mit bestehendem WLAN-Netzwerk auf	blinkt grün
Bestehendes WLAN ist verbunden	leuchtet grün
Baue Kabelnetzwerkverbindung auf	blinkt lila
Gesicherte Kabelnetzwerkverbindung ist aufgebaut	leuchtet lila
Es besteht eine Verbindung ins Internet (Tunnel aktiv)	leuchtet orange
Netzwerkfehler	blinkt rot schnell

11.2. Bluetooth, NFC, Fingerprint

Zustand	LED 1
Keine Zugriffskontrollmethode aktiv	aus
Aktivität registriert (zu Debug-Zwecken)	leuchtet blau
Zugang gewährt, ggf. weiterer Trigger notwendig	leuchtet grün
Zugang temporär verweigert	leuchtet gelb
Zugang verweigert	leuchtet rot

11.3. Betriebsstatus

Zustand	LED 2
Inaktiv (kein Strom, Standby)	aus
Nicht betriebsbereit	blinkt gleichmäßig blau
Betriebsbereit	leuchtet blau

11.4. Klingelstatus

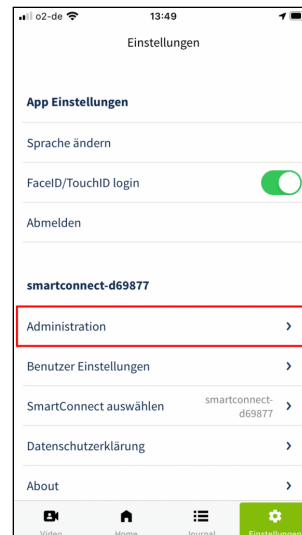
Zustand	LED 2
Klingeltaster deaktiviert	aus
Klingeltaster bereit	leuchtet blau
Klingel betätigt	blinkt gleichmäßig blau

12. ZURÜCKSETZEN (RESET)

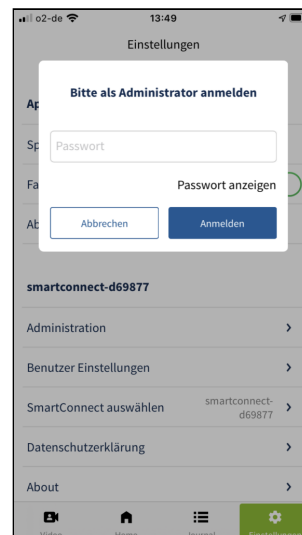
12.1. Zurücksetzen via SmartConnect App

Über die Werkseinstellungen können Sie das **SmartConnect** in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Es werden alle Anwendungen, Benutzer und Einstellungen gelöscht. Die Einstellungen des Smartphones, wie beispielsweise die Sprache der App, werden nicht zurückgesetzt.

- 1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



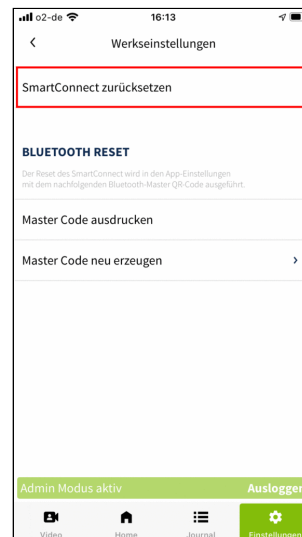
- 2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



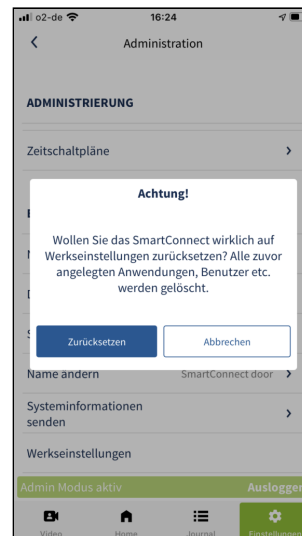
3 Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Werkseinstellungen**.



4 Klicken Sie auf **SmartConnect zurücksetzen**.

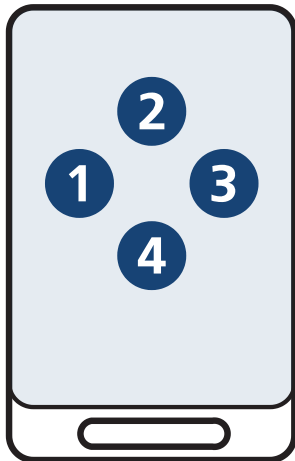


5 Bestätigen Sie das System-Pop-Up mit einem Klick auf **Zurücksetzen**.



Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden!

12.2. Zurücksetzen via SmartTouch Funkschlüssel



- ① Neustart
- ② Netzwerkreset
- ③ Werkseinstellungen
- ④ Bestätigen

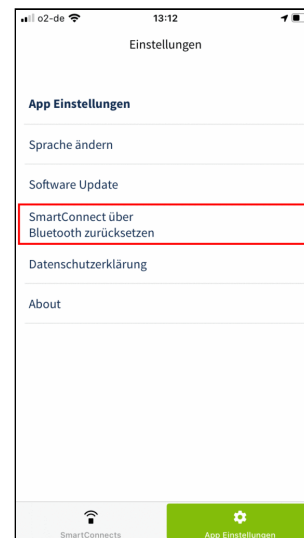
Bedienung:

Taste 1, 2 oder 3 kurz drücken und danach mit Taste 4 bestätigen.

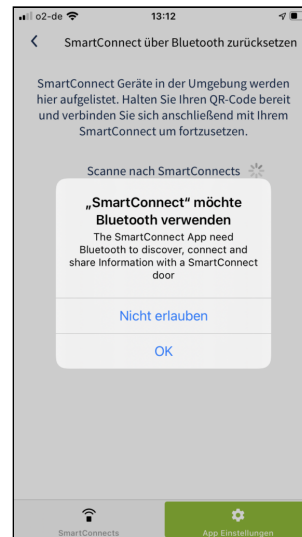
12.3. Zurücksetzen via Bluetooth

Um Ihr **SmartConnect** via Bluetooth zurückzusetzen stellen Sie bitte sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert ist und die **SmartConnect App** nicht mit einem **SmartConnect** verbunden ist. Wie Sie sich von Ihrem **SmartConnect** abmelden, erfahren Sie im Kapitel [Benutzereinstellungen](https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/) <
<https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/>>.

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und wählen Sie **SmartConnect über Bluetooth zurücksetzen** aus.



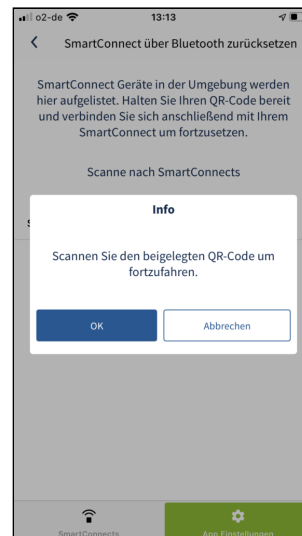
2 Bestätigen Sie das System-Pop-Up mit einem Klick auf **OK**.



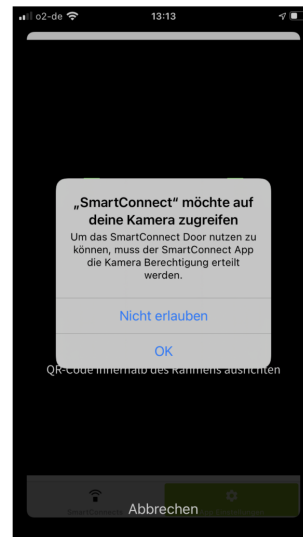
3 Die **SmartConnect App** sucht nun nach verfügbaren **SmartConnects** in Ihrer Umgebung. Wählen Sie das gewünschte **SmartConnect** aus.



4 Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **OK**.

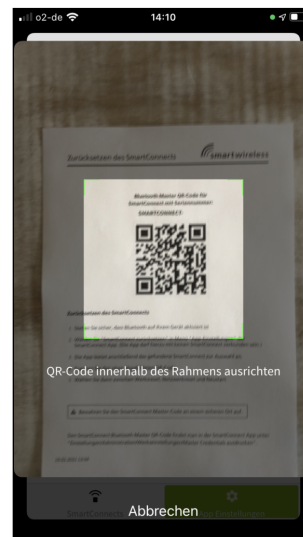


5 Bestätigen Sie das System-Pop-Up mit einem Klick auf **OK**.

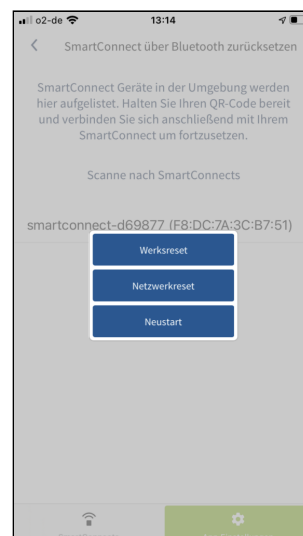


6 Scannen Sie nun den mitgelieferten Master QR-Code.

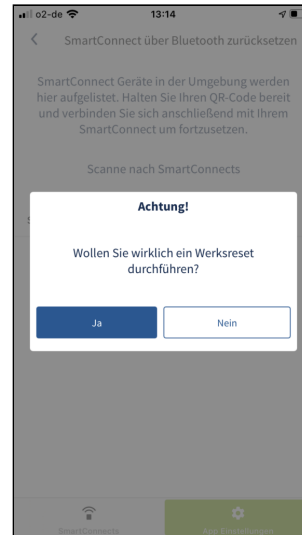
Sollten Sie Ihren Master QR-Code nicht mehr haben, erfahren Sie weiter unten, wie Sie Ihren Master QR-Code erneut drucken bzw. einen neuen Master QR-Code erzeugen können.



7 Wählen Sie nun aus, ob Sie einen **Werksreset**, **Netzwerkreset** oder **Neustart** Ihres **SmartConnect** durchführen möchten.

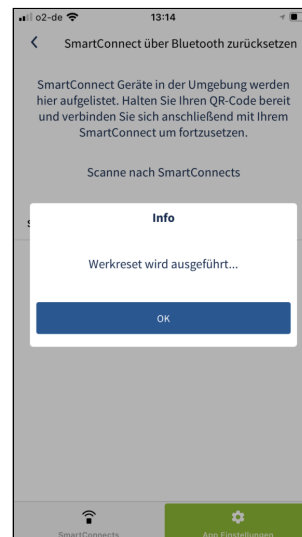


8 Die **SmartConnect App** fragt Sie erneut, ob Sie wirklich einen Reset ausführen möchten, da diese Aktion nicht rückgängig gemacht werden kann. Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **OK**.



9 Bestätigen Sie das Pop-Up, dass der Reset nun ausgeführt wird, erneut mit einem Klick auf **OK**.

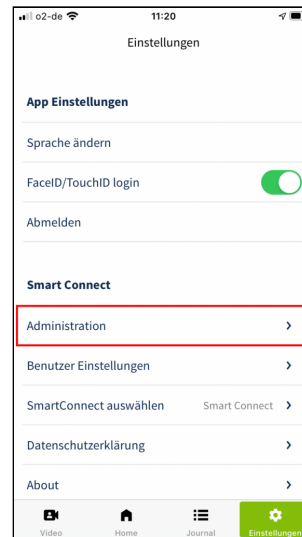
Der Reset bzw. Neustart wird nun ausgeführt. Je nach Auswahl kann dies einige Minuten dauern. Warten Sie bis die LED 2 Ihres **SmartConnect** wieder dauerhaft leuchtet.



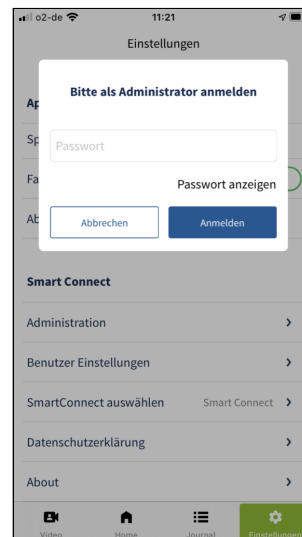
12.3.1. Master-QR Code ausdrucken

Sollten Sie Ihren Master QR-Code nicht mehr haben, können Sie ihn erneut über die **SmartConnect App** ausdrucken. Hierfür ist es notwendig, dass die **SmartConnect App** mit Ihrem **SmartConnect** verbunden ist. Wie Sie sich bei Ihrem **SmartConnect** anmelden, erfahren Sie im Kapitel [Benutzereinstellungen](https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/) <
<https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/>>.

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

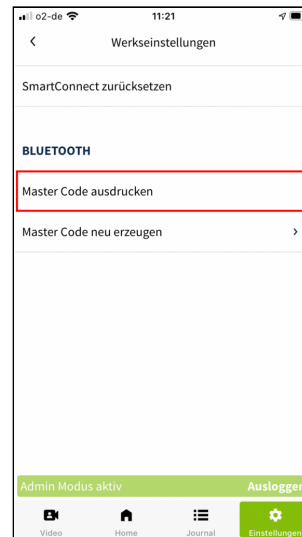


3 Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Werkseinstellungen**.



4 Klicken Sie auf **Master Code ausdrucken**.

Es öffnet sich nun eine Übersicht der Apps Ihres Smartphones. Wählen Sie die App aus, über die Sie das PDF Dokument mit Ihrem Master QR-Code versenden bzw. drucken wollen. Drucken Sie das PDF Dokument über Ihren Computer oder direkt über Ihr Smartphone aus und folgen Sie zum Zurücksetzen Ihres **SmartConnect** den im Abschnitt **Zurücksetzen via Bluetooth** beschriebenen Schritten.

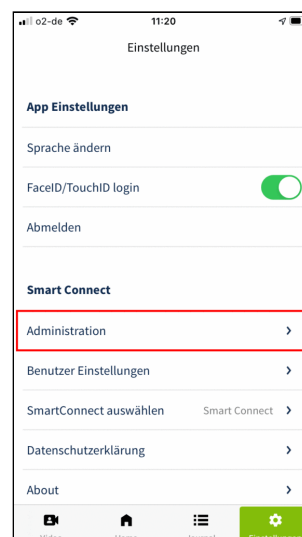


Bewahren Sie den SmartConnect Master QR-Code an einem sicheren Ort auf.

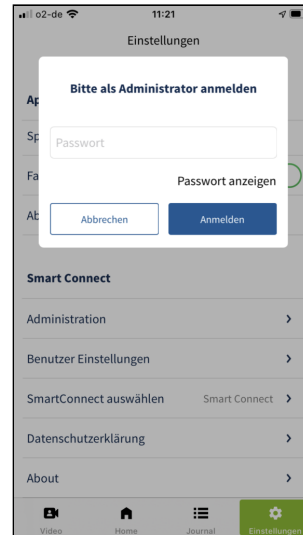
12.3.2. Neuen Master QR-Code erzeugen

Sollte Ihr Master QR-Code aus irgend einem Grund nicht mehr funktionieren oder Sie ihn aus Sicherheitsgründen erneuern müssen, haben Sie die Möglichkeit einen neuen Master QR-Code über die **SmartConnect App** zu erzeugen.

1 Gehen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen** und klicken Sie auf **Administration**.



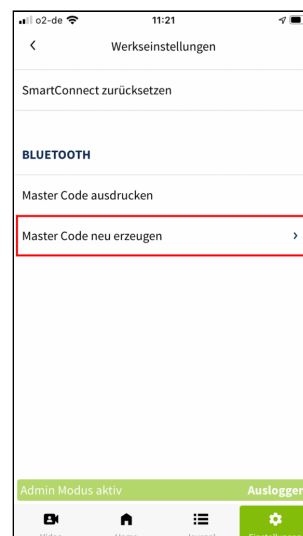
2 Geben Sie Ihr Administrator-Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



3 Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Werkseinstellungen**.

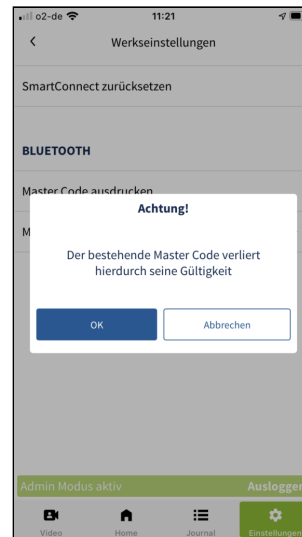


4 Klicken Sie auf **Master Code neu erzeugen**.



5 Bestätigen Sie das Pop-Up mit einem Klick auf **OK**.

Beachten Sie hierbei, dass der bestehende Master QR-Code durch diese Aktion seine Gültigkeit verliert.



6 Es öffnet sich nun eine PDF Vorschau mit einem Dokument, dass den neu erzeugten Master QR-Code enthält. Klicken Sie auf das **Freigabesymbol** in der rechten unteren Ecken.

Es öffnet sich eine Übersicht der Apps Ihres Smartphones. Wählen Sie die App aus, über die Sie das PDF Dokument mit Ihrem Master QR-Code versenden bzw. drucken wollen. Drucken Sie das PDF Dokument über Ihren Computer oder direkt über Ihr Smartphone aus und folgen Sie zum Zurücksetzen Ihres **SmartConnect** den im Abschnitt **Zurücksetzen via Bluetooth** beschriebenen Schritten.



Bewahren Sie den SmartConnect Master QR-Code an einem sicheren Ort auf.

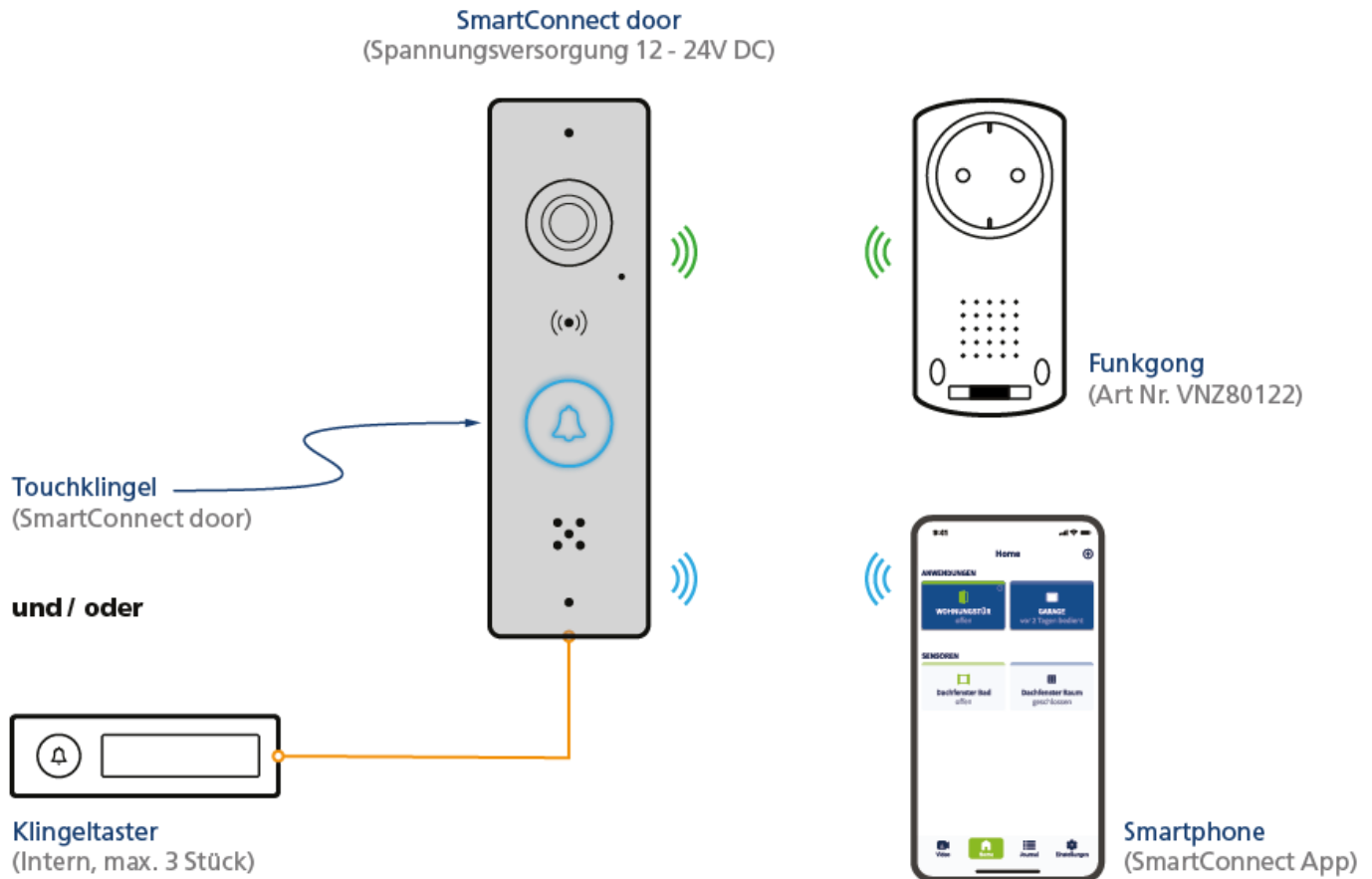
13. TECHNISCHE DATEN

Spannung:	DC 12-24 V, 4W
Leistungsaufnahme:	13mA, 3W (max.)
Abmessungen L x B x H: Empfohlene Montagehöhe:	140 x 40 x 36,5 mm ³ in ca. 145cm Höhe
Kamera Auflösung: Bildwinkel:	1MP (1280 x 720) horizontal 147°, vertikal 80°
Schutzart:	IP 44
Betriebstemperatur:	-25°C bis +50°C
Luftfeuchtigkeit:	10% - 90%, nicht kondensierend
Funk:	WiFi und Bluetooth bei 2,4 GHz 868,30 und 868,92 MHz
WLAN Sicherheit:	WPA 2 nach Vergabe des WLAN Passwort
Verbindungsverschlüsselung	SSL mit RSA Zertifikat
Konformität	EN 301 489, EN 62 311 EN 300 328, EN 60 950 EN 300 220
Konformitätserklärung unter:	www.smart-door.net

14. ANSCHLUSS EINER TÜRKLINGEL

Das **SmartConnect door** bietet unterschiedliche Möglichkeiten eine Türklingel einzubinden. Im Folgenden werden drei Möglichkeiten vorgestellt, wie das **SmartConnect door** um eine Türklingel erweitert werden kann bzw. wie das **SmartConnect door** in eine bereits bestehende Klingelanlage integriert werden kann.

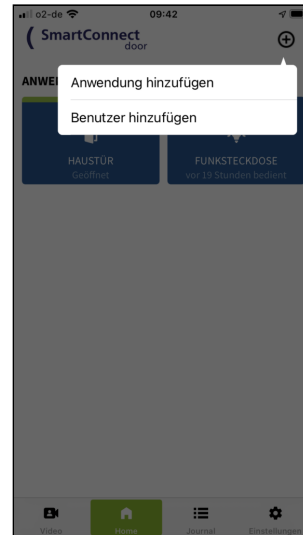
14.1. Anschluss eines Funkgongs an das SmartConnect door



Anschluss eines Funkgongs an das SmartConnect door

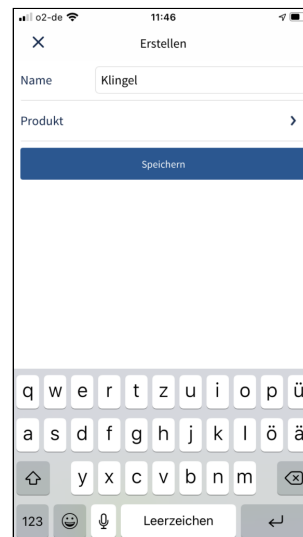
Die einfachste Möglichkeit eine Türklingel an das **SmartConnect door** anzuschließen ist die Verwendung des **Funkgongs VNZ80122**. Wird die **Touchklingel** des **SmartConnect door** oder ein an das **SmartConnect door** angeschlossener **Klingeltaster** (mittels [Adapterkabel Klingelanschluss <http://docs.smartwireless.de/downloads/>](http://docs.smartwireless.de/downloads/>)) betätigt wird ein Funksignal an den **Funkgong** gesendet und es "klingelt". Hierzu ist es notwendig den **Funkgong VNZ80122** in das **SmartConnect door** einzulernen und als **Aktion** mit der **Touchklingel** zu verknüpfen. Um einen Funkgong anzuschließen, verbinden Sie ihn mit einer geeigneten Stromversorgung (110 – 230V AC (Schuko-Steckdose)) und folgen den nachstehenden Schritten.

1 Klicken Sie auf das **Plus** oben rechts in der Kopfzeile und wählen Sie **Anwendung hinzufügen** aus.



2 Benennen Sie Ihre neue Anwendung. Der Name kann bis zu 20 Zeichen lang sein und sollte so gewählt werden, dass es zu keinen Verwechslungen mit anderen Anwendungen kommt, z.B. Klingel oder Funkgong.

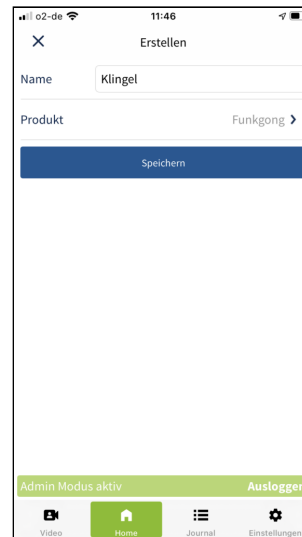
Bestimmen Sie anschließend Ihr Produkt (Funkgong), welches Sie für die Anwendung verwenden möchten. Klicken Sie hierfür auf **Produkt**.



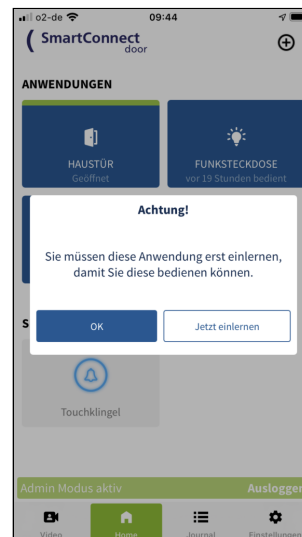
3 Wählen Sie das entsprechende Produkt (Funkgong) aus der Liste aus und klicken Sie auf **Auswählen**.



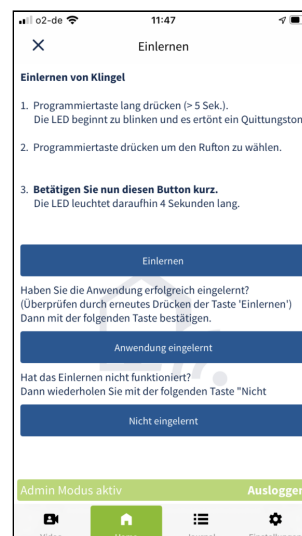
4 **Speichern** Sie nun die Anwendung.



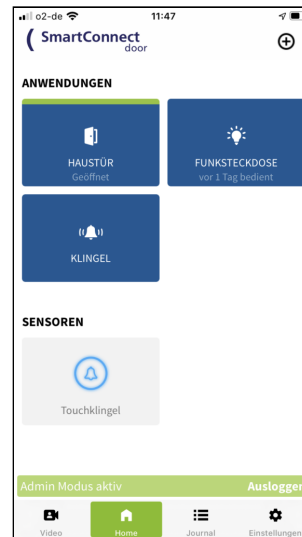
5 Um die Anwendung nutzen zu können, müssen Sie diese zunächst einlernen. Klicken Sie hierzu im Pop-Up auf **Jetzt einlernen**.



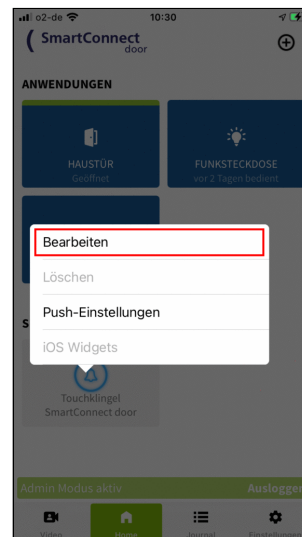
6 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen und Schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung eingelesen** ab.



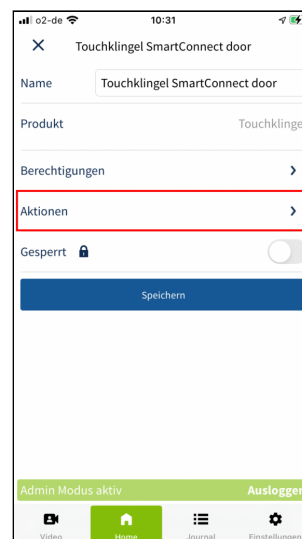
7 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und muss im Folgenden als **Aktion** mit der Touchklingel verbunden werden.



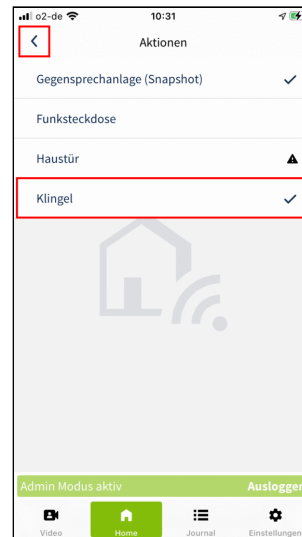
8 **Drücken und Halten** Sie den **Button** der Touchklingel des SmartConnect door und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



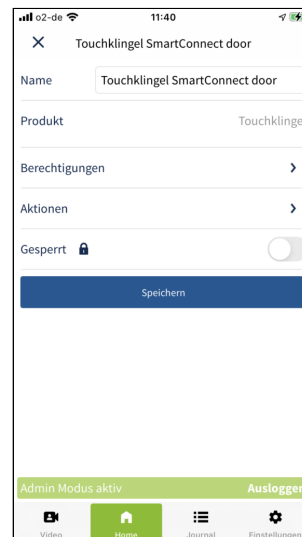
9 Klicken Sie auf **Aktionen**.



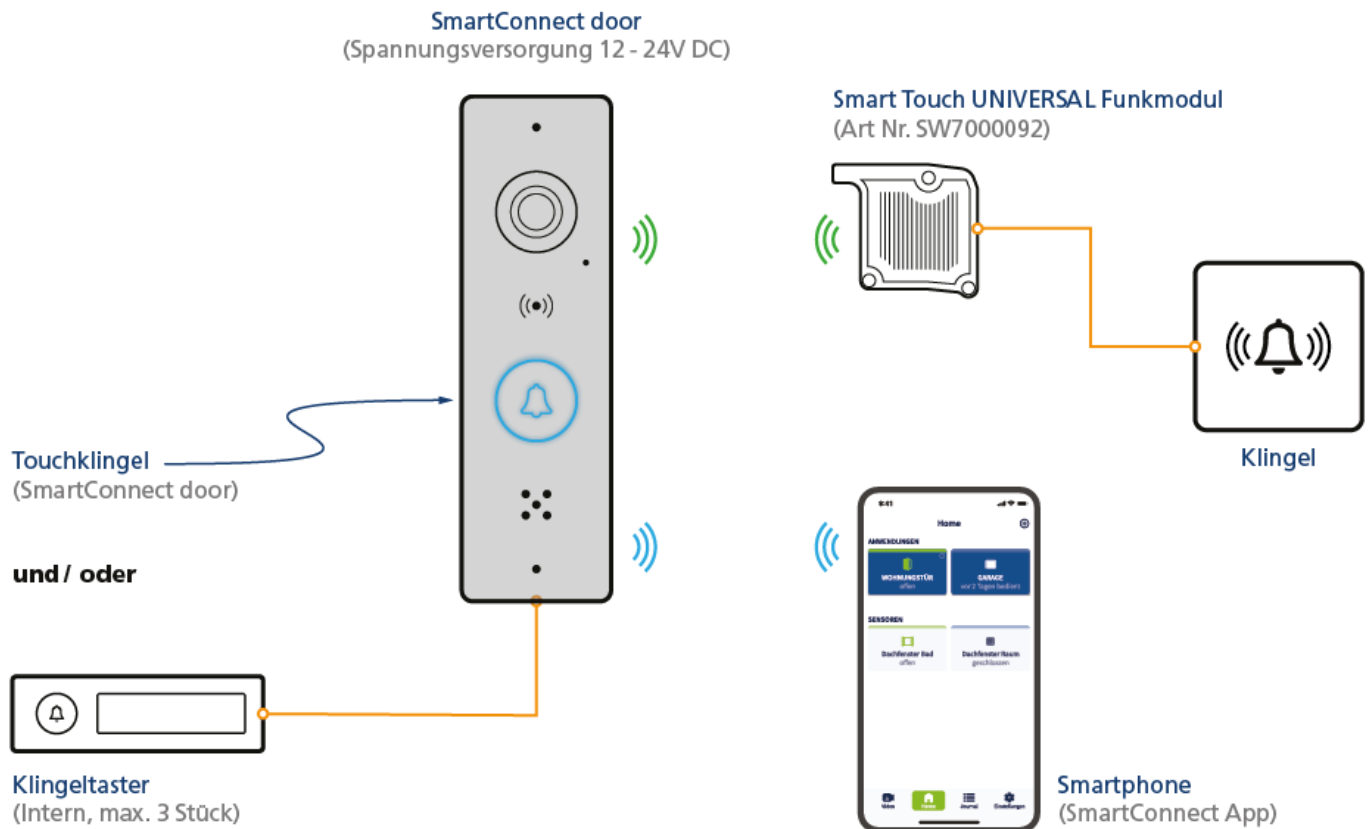
10 Klicken Sie auf die zuvor erstellte **Anwendung (Klingel / Funkgong)**, um diese als **Aktion** mit der **Touchklingel** zu verknüpfen. Der Haken auf der rechten Seite zeigt Ihnen an, dass die Anwendung als Aktion zugewiesen ist. Klicken Sie anschließend auf den **Pfeil** in der linken oberen Ecke, um eine Ebene zurück zu kehren.



11 Klicken Sie auf **Speichern**, um die vorgenommenen Änderungen zu speichern.



14.2. Ansteuerung einer Klingel, die nicht mit einem bauseitigen Klingeltaster verbunden ist

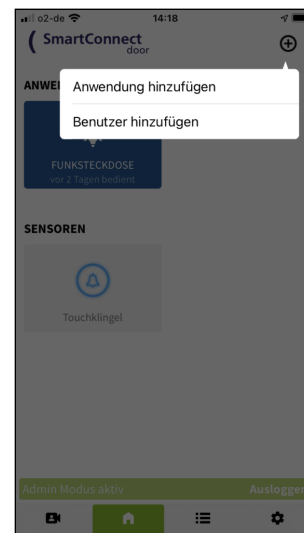


Ansteuerung einer Klingel, die nicht mit einem bauseitigen Klingeltaster verbunden ist
Weitere Montagehinweise finden Sie im [Downloadbereich < https://docs.smartwireless.de/downloads/>](https://docs.smartwireless.de/downloads/).

Soll eine bauseitige Klingel (oder Gong) angesteuert werden, die nicht mit einem bauseitigen Klingeltaster verbunden ist, kann dies mit dem **SmartTouch UNIVERSAL Funkmodul** realisiert werden. Hierbei wird der Schalteingang der Klingel (bzw. des Gong) mit dem **SmartTouch UNIVERSAL Funkmodul** geschaltet. Geklingelt werden kann entweder an der **Touchklingel des SmartConnect door** oder einem an das SmartConnect door (mittels [Adapterkabel Klingelanschluss < http://docs.smartwireless.de/downloads/>](http://docs.smartwireless.de/downloads/)) angeschlossenen **Klingeltaster**.

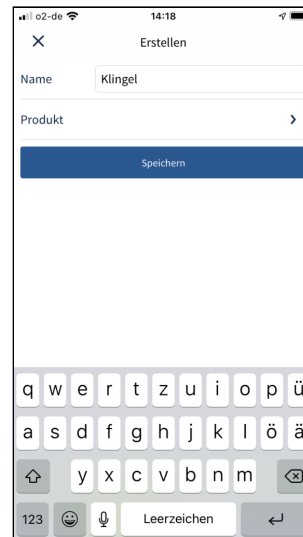
Wird die Touchklingel nicht genutzt, kann diese in den **Einstellungen der Touchklingel deaktiviert** werden, wodurch auch der blaue LED-Ring abgeschaltet wird.

1 Klicken Sie auf das **Plus** oben rechts in der Kopfzeile und wählen Sie **Anwendung hinzufügen** aus.



2 Benennen Sie Ihre neue Anwendung. Der Name kann bis zu 20 Zeichen lang sein und sollte so gewählt werden, dass es zu keinen Verwechslungen mit anderen Anwendungen kommt, z.B. Klingel oder Gong.

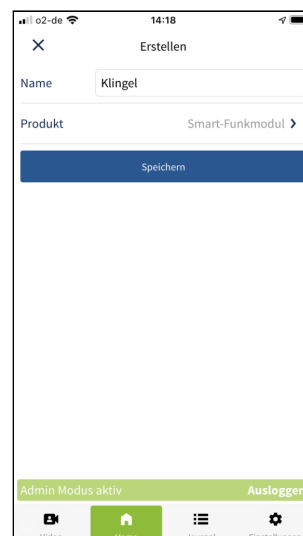
Bestimmen Sie anschließend Ihr Produkt (Smart-Funkmodul), welches Sie für die Anwendung verwenden möchten. Klicken Sie hierfür auf **Produkt**.



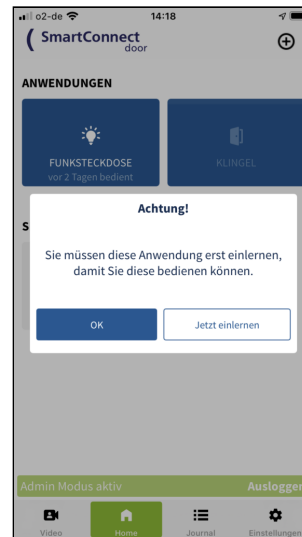
3 Wählen Sie das entsprechende Produkt (Smart-Funkmodul) aus der Liste aus und klicken Sie auf **Auswählen**.



4 **Speichern** Sie nun die Anwendung.



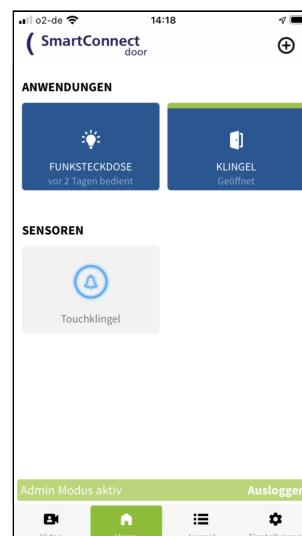
5 Um die Anwendung nutzen zu können, müssen Sie diese zunächst einlernen. Klicken Sie hierzu im Pop-Up auf **Jetzt einlernen**.



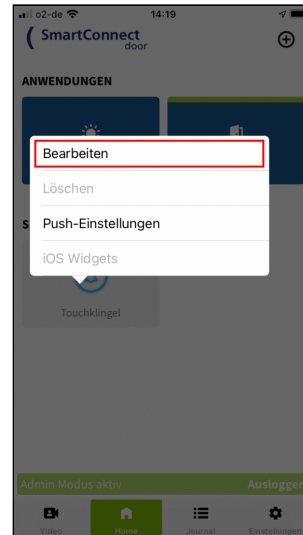
6 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen und Schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **Anwendung eingelernt** ab.



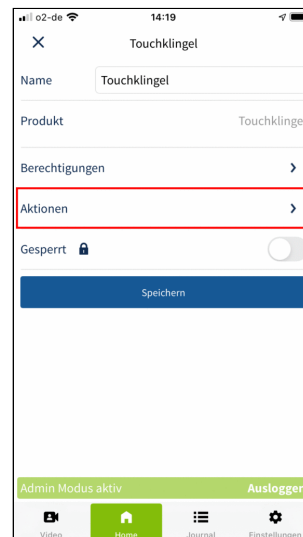
7 Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt und muss im Folgenden als **Aktion** mit der Touchklingel verbunden werden.



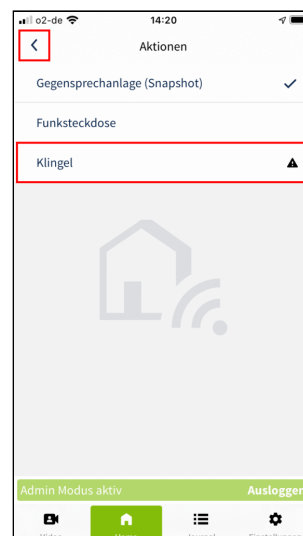
8 Drücken und Halten Sie den **Button** der Touchklingel des SmartConnect door und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



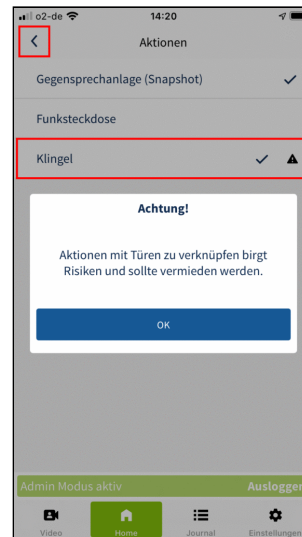
9 Klicken Sie auf **Aktionen**.



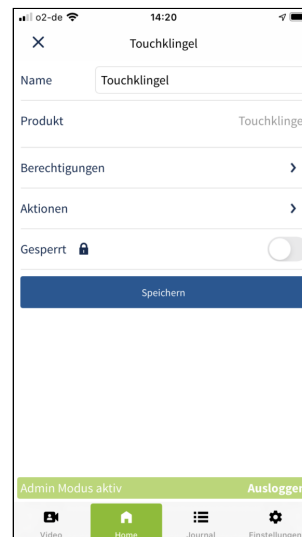
10 Klicken Sie auf die zuvor erstellte **Anwendung (Klingel / Gong)**, um diese als Aktion mit der Touchklingel zu verknüpfen.



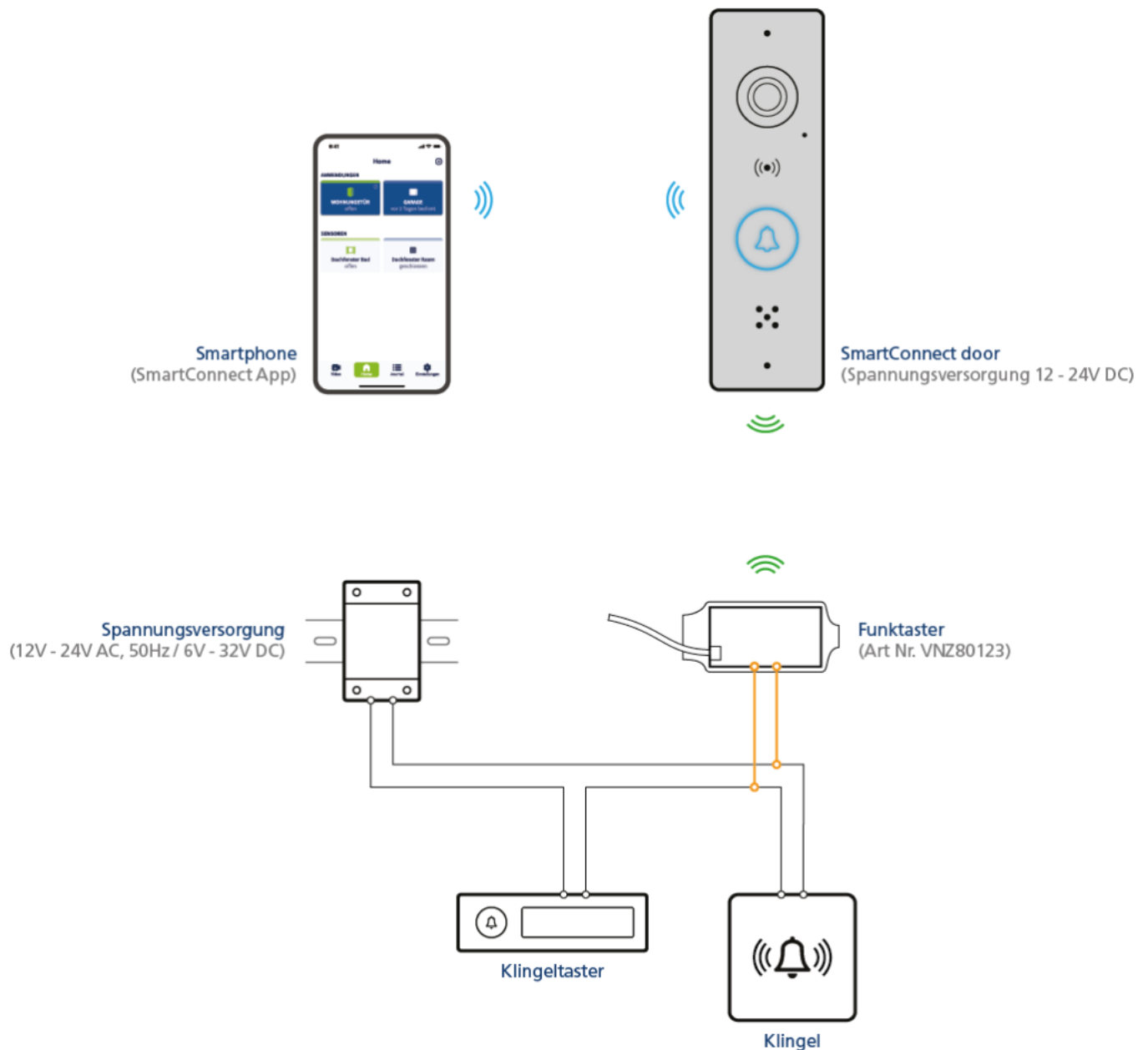
11 Bestätigen Sie den Hinweis mit einem Klick auf **OK**. Der Haken auf der rechten Seite zeigt Ihnen an, dass die Anwendung als Aktion zugewiesen ist. Klicken Sie anschließend auf den **Pfeil** in der linken oberen Ecke, um eine Ebene zurück zu kehren.



12 Klicken Sie auf **Speichern**, um die vorgenommene Änderung zu speichern.



14.3. Ansteuerung einer Klingel, die mit einem bauseitigen Klingeltaster verbunden ist



Ansteuerung einer Klingel, die mit einem bauseitigen Klingeltaster verbunden ist

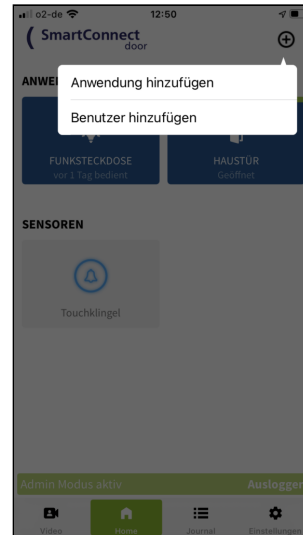
Weitere Montagehinweise finden Sie im [Downloadbereich < https://docs.smartwireless.de/downloads/>](https://docs.smartwireless.de/downloads/).

Eine "bestehende" Klingelanlage (= Klingel ist bereits mit einem Klingeltaster und Klingeltrafo verbunden) lässt sich durch einen **Funksender VNZ80123** in das **SmartConnect door** integrieren.

In einer bereits bestehenden Klingelanlage wird die Klingel in den meisten Fällen von einem Klingeltrafo versorgt. Parallel zur Spannungsversorgung der Klingel wird der **Funksender VNZ80123** angeschlossen; dieser arbeitet mit AC und DC Spannung zwischen 6 und 24V.

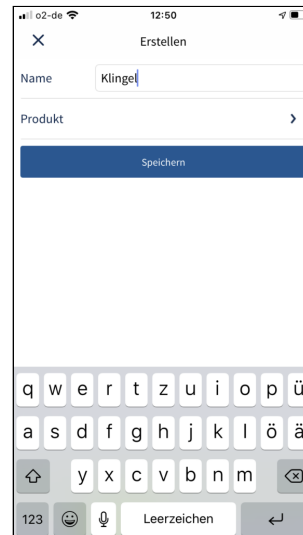
Wird der bauseitige Klingeltaster gedrückt, wird die Klingel mit Energie versorgt und "klingelt". Parallel erhält nun auch der **Funksender VNZ80123** Spannung und sendet automatisch ein Signal an das **SmartConnect door**. Der Funksender lässt sich über die **SmartConnect App** einlernen und ihm kann die **Aktion "Snapshot"** zugewiesen werden. Hierdurch verhält sich der bauseitige Klingeltaster wie die integrierte Touchklingel des **SmartConnect door** und führt bei Betätigung die gleiche Aktion aus (Foto und Push-Benachrichtigung).

1 Klicken Sie auf das **Plus** oben rechts in der Kopfzeile und wählen Sie **Anwendung hinzufügen** aus.



2 Benennen Sie Ihre neue Anwendung. Der Name kann bis zu 20 Zeichen lang sein und sollte so gewählt werden, dass es zu keinen Verwechslungen mit anderen Anwendungen kommt, z.B. Klingel oder Gong.

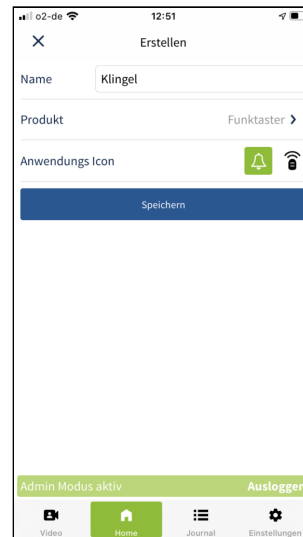
Bestimmen Sie anschließend Ihr Produkt (Funktaster), welches Sie für die Anwendung verwenden möchten. Klicken Sie hierfür auf **Produkt**.



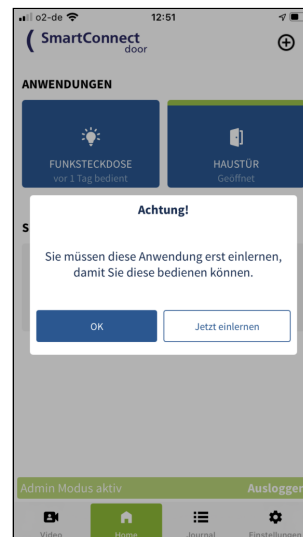
3 Wählen Sie das entsprechende Produkt (Funktaster) aus der Liste aus und klicken Sie auf **Auswählen**.



4 Legen Sie das Icon fest, das Ihnen auf dem Home-Screen für die Anwendung angezeigt werden soll. **Speichern** Sie nun die Anwendung.



5 Um die Anwendung nutzen zu können, müssen Sie diese zunächst einlernen. Klicken Sie hierzu im Pop-Up auf **Jetzt einlernen**.

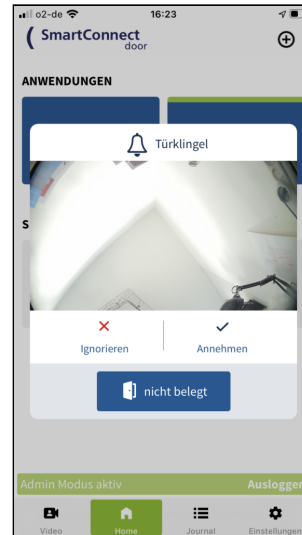


6 Folgen Sie nun bitte exakt den in der **SmartConnect App** beschriebenen Anweisungen.

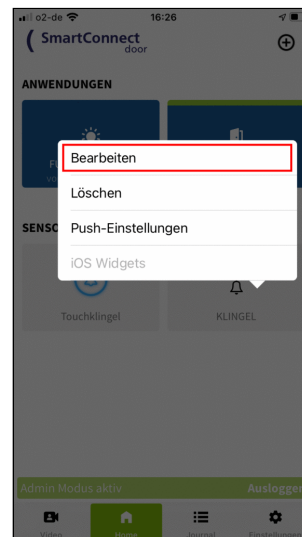


7 Es erscheint ein Pop-Up mit einem Vorschaubild der Gegensprechanlage. Klicken Sie auf **Ignorieren**, um das Pop-Up zu schließen. Die Anwendung ist nun erfolgreich eingelernt.

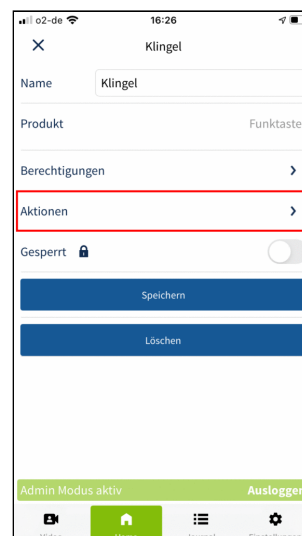
Damit sich der bauseitige Klingeltaster genauso wie die integrierte Touchklingel des SmartConnect door verhält (Foto und Push-Benachrichtigung) muss Ihm noch die **Aktion** "Snapshot" zugewiesen werden.



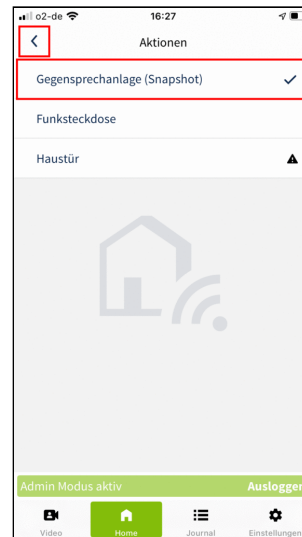
8 **Drücken und Halten** Sie den **Button** der zuvor erstellten **Anwendung (Klingel / Gong)** und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf den Menüeintrag **Bearbeiten**.



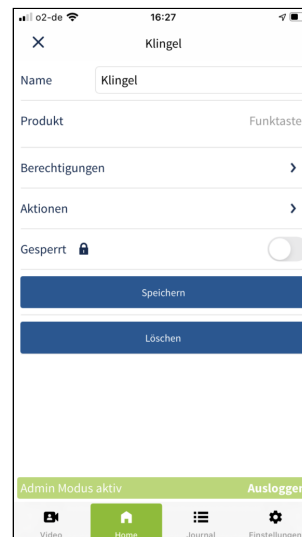
9 Klicken Sie auf **Aktionen**.



10 Klicken Sie auf **Snapshot**, um dem Funktaster (und damit auch dem bauseitigen Klingeltaster) die gewünschte Aktion zuzuweisen. Der Haken auf der rechten Seite zeigt Ihnen an, dass die Aktion zugewiesen ist. Klicken Sie anschließend auf den **Pfeil** in der linken oberen Ecke, um eine Ebene zurück zu kehren.



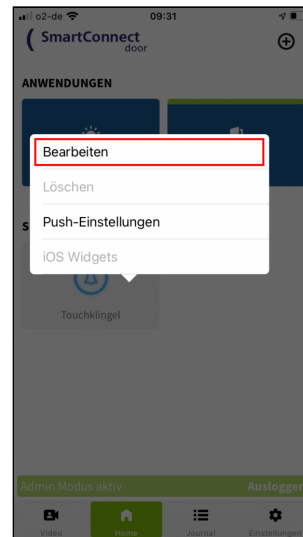
11 Klicken Sie auf **Speichern**, um die vorgenommene Änderung zu speichern.



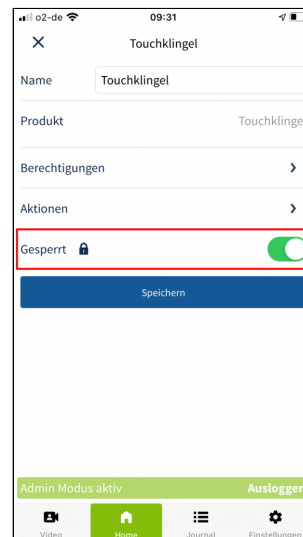
In diesem Szenario ist es meist sinnvoll, die Touchklingel zu "sperren", da damit auch die blaue LED des SmartConnect door deaktiviert wird. Wie die Touchklingel gesperrt wird, ist im Folgenden beschrieben.

14.4. Sperren der Touchklingel

1 Drücken und Halten Sie den **Button** der Touchklingel des SmartConnect door und **lassen Sie ihn dann los**. Nun öffnet sich ein Dialogfenster. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



2 Aktivieren Sie den **Schalter** neben dem Menüeintrag **Gesperrt** und klicken Sie anschließend auf **Speichern**, um die vorgenommene Änderung zu speichern.



15. FAQ

Allgemein

15.1. Warum ist das Einlernen der SmartTouch Anwendung nicht erfolgreich? +

Überprüfen Sie die Reihenfolge Ihres Anlernvorgangs: Bestätigen Sie zuerst den Einlernen-Button in der SmartConnect App und bringen Sie anschließend den SmartTouch-Empfänger in den Einlern-Modus (siehe hierzu Kapitel [Anwendung erstellen & einlernen < https://docs.smartwireless.de/erstellen-einer-anwendung/>](https://docs.smartwireless.de/erstellen-einer-anwendung/) sowie die Bedienungsanleitung des SmartTouch Empfängers auf [www.fuhr.de < https://www.fuhr.de/fuhr/de/>](https://www.fuhr.de/fuhr/de/)).

15.2. Bleiben die Daten im SmartConnect bei Stromausfall erhalten? +

Ja, alle Daten bleiben dauerhaft erhalten. Dank eines internen Energiespeichers läuft die Uhr des Smart Connect noch bis zu 4 Wochen nach Spannungsausfall weiter.

15.3. Wie sicher sind meine Anwendungen bei Bedienung über das Internet? +

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt, vergleichbar dem Sicherheitsniveau beim Onlinebanking.

15.4. Können Unbefugte sich mit dem WLAN meines SmartConnect verbinden? +

Nein, ohne das notwendige WLAN-Passwort ist keine Verbindung möglich. Achten Sie bei der Vergabe der Passwörter auf ausreichende Sicherheit.

15.5. Kann bei Kenntnis des WLAN-Passwortes eine unbefugte Person meine Anwendungen bedienen? +

Nein, ohne Kenntnis der Login-Daten (Administrator, Benutzer) ist es für unbefugte Personen nicht möglich, Anwendungen in der App zu bedienen. Achten Sie bei der Vergabe der Passwörter auf ausreichende Sicherheit.

15.6. Können mehrere Anwendungen angelegt werden, die das gleiche Gerät bedienen? +

Nein, es kann immer nur eine Anwendung für ein Gerät angelegt werden. Sobald es zu einer Dopplung kommt, erscheint eine Fehlermeldung.

15.7. Was passiert nach Falscheingabe des Passwortes? +

Haben Sie das Passwort falsch eingegeben, ist die erneute Eingabe erst nach zeitlicher Verzögerung von 2 Sekunden möglich. Bei erneuter Falscheingabe steigert sich die Verzögerung auf 4 Sekunden, dann auf 8 Sekunden usw. Eine vollständige Sperrung erfolgt nicht.

15.8. Welche Einstellungen kann ein Benutzer ohne Administratorrechte ändern? +

Ein Benutzer ohne Administratorrechte ist nur berechtigt sein Passwort festzulegen und zu ändern. Durch den Administrator kann er zu Anwendungen freigeschaltet werden und Rechte erweitert werden (siehe Kapitel [Berechtigungen für Anwendungen < https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/?type=scd>](https://docs.smartwireless.de/berechtigungen-fuer-anwendungen-vergeben/?type=scd) und [Benutzereinstellungen < https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/?type=scd>](https://docs.smartwireless.de/benutzereinstellungen/?type=scd)).

15.9. Kann sich ein Benutzer mit verschiedenen Geräten (Smartphone/Tablet) anmelden? +

Ja, man kann sich mit jedem Gerät, auf dem die SmartConnect-App installiert, ist mit seinem Benutzernamen und Passwort auf dem SmartConnect anmelden.

15.10. Können mehrere Smartphones gleichzeitig auf das SmartConnect zugreifen? +

Ja. Man kann z.B. mit einem Smartphone und einem Tablet parallel auf das SmartConnect zuzugreifen.

15.11. Wie stelle ich fest, ob das Smartphone mit einem WLAN verbunden ist? +

Daten können vom Smartphone nur bei bestehender Verbindung zum SmartConnect übertragen werden. Soll dies per WLAN erfolgen, ist es sinnvoll, die WLAN-Verbindung zu prüfen. Sie können in den WLAN-Einstellungen des Smartphone nachschauen, ob und mit welchem WLAN das Smartphone verbunden ist.

15.12. Ich habe mein Smartphone verloren, was muss ich tun? +

Sie haben von jedem Smartphone aus die Möglichkeit sich mit einem Administrator-Account am SmartConnect anzumelden und Änderungen vorzunehmen. Vorausgesetzt Sie befinden sich in der Nähe des SmartConnect und haben die SmartConnect App installiert.

Sperren Sie den Benutzer, welcher auf dem verlorenen Smartphone angemeldet ist oder ändern Sie das Passwort. Danach kann vom verlorenen Smartphone auch bei Überwindung des Autologin nicht mehr auf Anwendungen zugegriffen werden. Ändern Sie auch die Passwörter Ihres heimischen WLAN- Netzwerkes oder des SmartConnect (im Access Point Modus).

15.13. Wie Sorge ich für die beste Sicherheit meiner Anwendungen? +

Das SmartConnect arbeitet mit den aktuellsten Verschlüsselungsverfahren. Darüber hinaus wird die Sicherheit der Datenübertragung durch ein sicheres WLAN-Passwort gewährleistet. Vergeben Sie nur [sichere Passwörter < https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Sichere-Passwoerter-erstellen/sichere-passwoerter-erstellen_node.html> .](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Sichere-Passwoerter-erstellen/sichere-passwoerter-erstellen_node.html)

SmartConnect door

15.14. Was kann man tun, wenn die App meldet, dass die "Verbindung zum Server nicht hergestellt werden" kann? +

Achten Sie unbedingt auf eine **sehr gute WLAN Verbindung zum SmartConnect door**.

Der WLAN Zugangspunkt (Router/Repeater) sollte **nicht mehr als 2 Meter** vom SmartConnect entfernt sein, um eine zuverlässige Datenübertragung zu gewährleisten.

Nutzen Sie hierzu auch die Möglichkeiten des Kapitels „Verbindungsqualität“ weiter unten.

SmartConnect easy

15.15. Ist es möglich, nach einem Werksreset des SmartConnect durch Unbefugte meine Türe zu öffnen? +

Ja, einzelne Anwendungen (jene ohne Statusmeldung an das SmartConnect) können auch ohne Master-Schlüssel wieder eingelernt werden. Achten Sie bitte unbedingt darauf, Ihr SmartConnect easy innerhalb eines Gebäudes anzubringen und es vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

15.16. Warum leuchtet die LED 2 meines SmartConnect easy nicht?



LED 2 zeigt die Verbindung zum Netzwerk an. Wenn Sie zu Beginn der Einrichtung Ihr SmartConnect easy noch nicht mit dem Smartphone oder dem WLAN Router Ihres Heimnetzwerkes verbunden haben, leuchtet LED 2 nicht. Sobald Ihr SmartConnect easy mit dem Netzwerk verbunden ist, blinkt LED 2 grün (=Verbindung) bzw. leuchtet orange (= Verbindung erfolgreich).
